

# Éventail des méthodes de collecte de données

Rémi Bachelet

Mise à jour du 13 mars 2012

Dernière version des diapos disponible ici : [méthodes de collecte](#)

Cours distribué sous licence **Creative Commons**, selon les conditions suivantes :

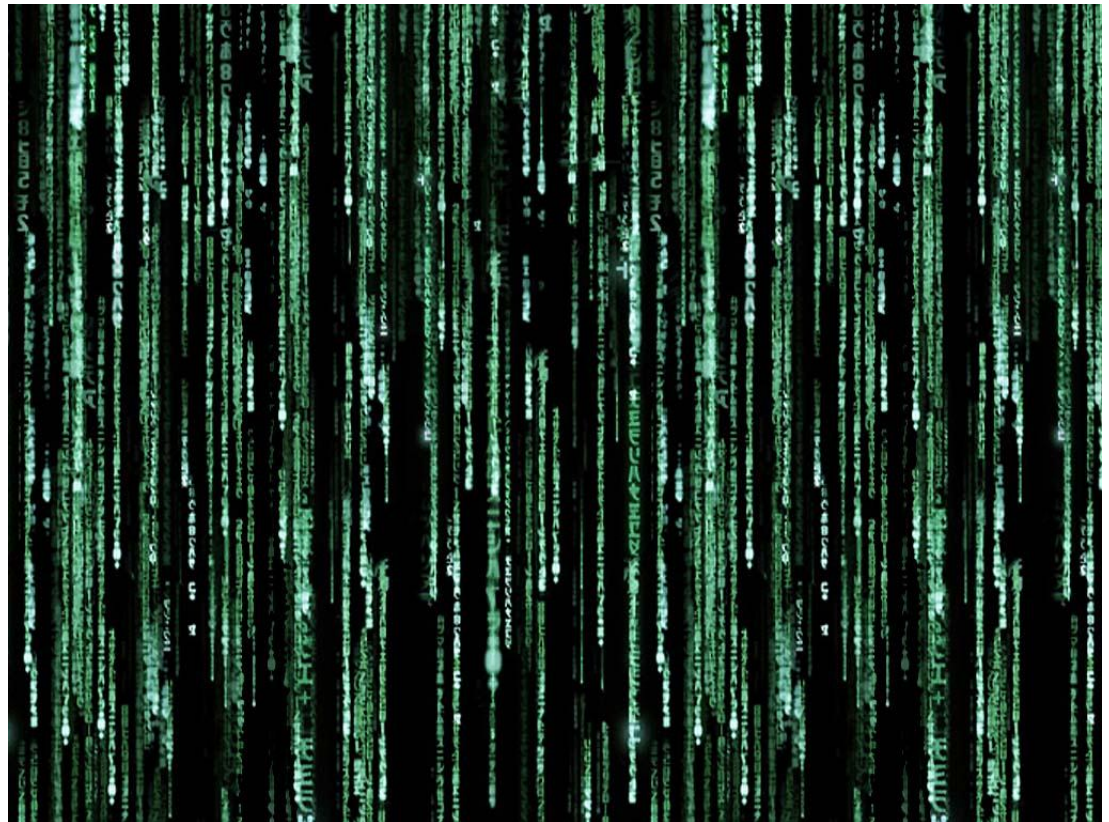


Image : [source](#)

[bachelet@bigfoot.com](mailto:bachelet@bigfoot.com)

École Centrale de Lille

Villeneuve d'Ascq - France

# Comment utiliser ce cours :

1. Mettre les diapos en format plein écran en cliquant sur 
2. Faire défiler l'animation en cliquant **sur** les diapositives

(attention : cliquer sur une image ou un lien ouvre la page web correspondante)



# Quelles démarches de collecte de données pouvez-vous citer ?

Méthodologies pratiques	
<b>Méthodes qualitatives</b>	<a href="#">analyse de contenu</a> • <a href="#">analyse du discours</a> • <a href="#">entretien semi directif</a> • <a href="#">étude de cas</a> • <a href="#">histoire de vie</a> • <a href="#">observation</a> • <a href="#">observation participante</a> • <a href="#">pensée à voix haute</a>
<b><u>Méthodes quantitatives</u></b>	<a href="#">échantillon</a> • <a href="#">questionnaire</a> • <a href="#">sociogramme</a> • <a href="#">sondage</a> • <a href="#">statistiques</a> • <a href="#">unités de bruit médiatique</a>
<b>Qualitative et quantitative</b>	<a href="#">dialectique</a> • <a href="#">analyse de réseau</a> • <a href="#">monographie</a>

Pour cette formation : 4 grandes familles de méthodes

1. [Les entretiens](#)
2. [Les questionnaires](#)
3. L'analyse de données secondaires
4. L'observation directe

Ces différentes méthodes peuvent être combinées et permettre des recoupements, on parle alors de triangulation.

# L'analyse de données secondaires

On se base sur un corpus de données existantes :

- typiquement des documents écrits
  - site web, articles de journaux
  - documents internes : mémos, archives administratives...
- mais aussi :
  - des bases de données existantes (souvent achetées : INSEE)
  - des documents audiovisuels
  - log du système de gestion d'une chaîne automatisée...

# Analyse de données secondaires : Danger

---

Attention à la validité  
des données  
récupérées !



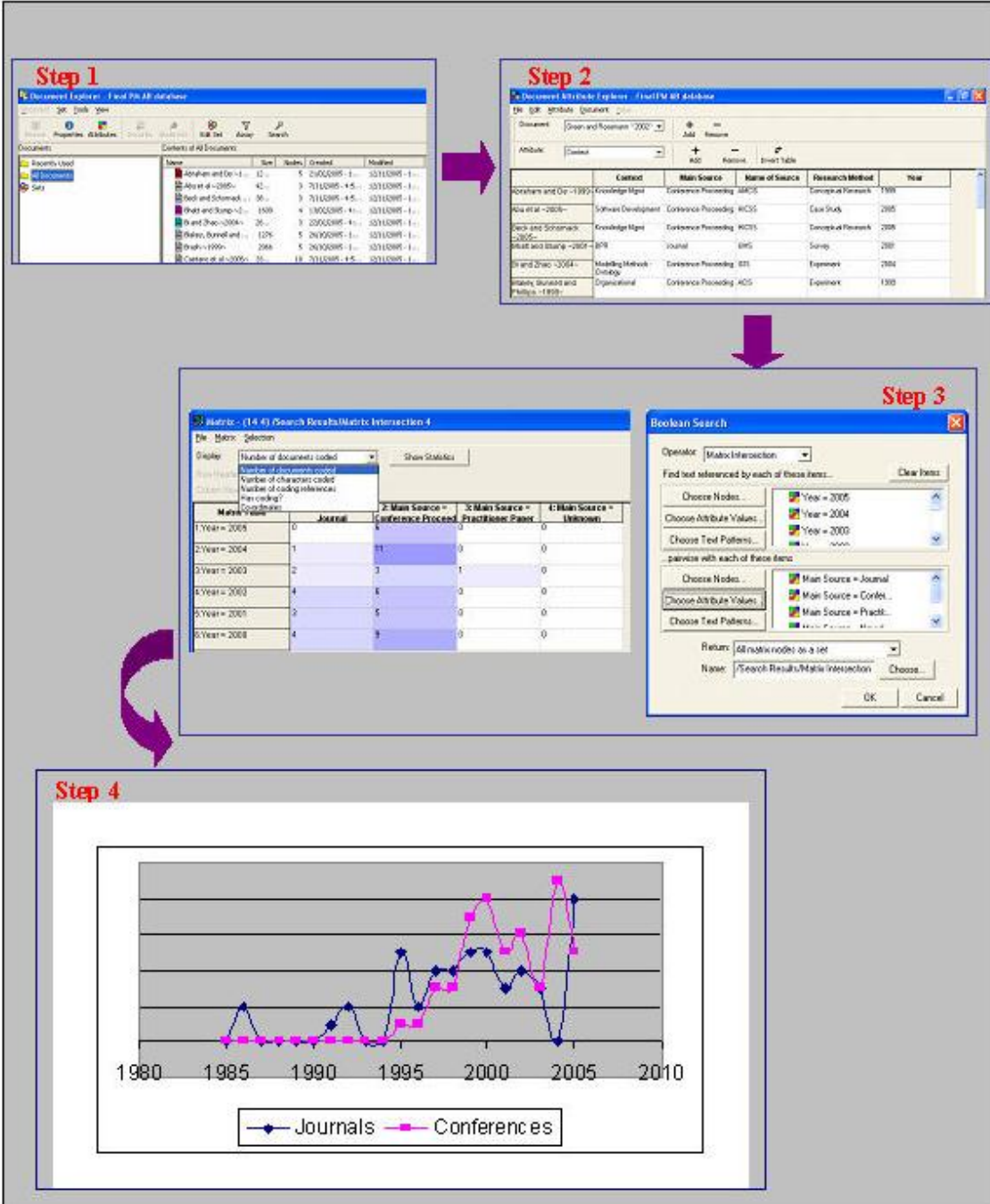
Image: [source](#)

# L'analyse de documents

---

- C'est l'analyse systématique des idées exprimées dans un texte (littéraire, mais aussi minutes de réunions, entretiens, plaquette de communication, article ...)
  - Quantitative :
    - fréquence d'apparition,
    - co-occurrence
  - Qualitative :
    - sens
    - présence de thèmes,
    - oppositions / associations de concepts,
    - direction (positive / négative / ambivalent)
    - Acteurs (« on / ils » ... « eux / nous »)
    - Métaphores

# Analyse qualitative, NVivo



# L'observation directe



Les données sont collectées visuellement ou par le vécu :

- Capturer un comportement au moment où il se produit
  - Plutôt que de reconstituer à partir de déclarations
- Vivre une situation : observation participante
- Faire une expérience en science physique, en sciences humaines, changer une situation avec ses acteurs
  - Recherche-action

Image: [source](#)



# L'observation directe : limites

---

- Temps absorbé
  - Il n'existe pas de méthode de collecte plus chronophage !
- Biais
  - Lié à l'**implication personnelle** dans la collecte des données, perte d'objectivité
  - Lié à la **co-production** des données : on n'est pas seulement observateur, mais aussi acteur

# Questions ?

---

## Méthodologies pratiques en sociologie

### Méthodes qualitatives

analyse de contenu • analyse du discours • entretien semi directif • étude de cas • histoire de vie • observation • observation participante • pensée à voix haute

### Méthodes quantitatives

échantillon • questionnaire • sociogramme • sondage • statistiques • unités de bruit médiatique

### Qualitative et quantitative

dialectique • analyse de réseau • monographie



Source : Modèle:Palette Méthodes de la sociologie

# Autres cours :

---

1. Explorer ou vérifier ? Deux catégories d'approches
2. Éventails des démarches de recueil de données
  1. Conception de questionnaires
  2. Techniques d'entretien et reformulation
3. L'Analyse Factorielle des Correspondances pour les nuls
4. Validité et Fiabilité des données



---

# Rémi BACHELET

*Enseignant-chercheur,  
Ecole Centrale de Lille*

*Mon [CV est disponible ici](#).*

## **Mes principaux cours à Centrale**

[Gestion de projet](#), sociologie des [organisations](#), recueil, analyse et [traitement de données](#), prévention du [plagiat](#), module de [marchés financiers](#), cours de [qualité](#) et méthodes de résolution de problèmes, établir des [cartes conceptuelles](#), utiliser [Wikipédia et CentraleWiki](#), formation au [coaching pédagogique](#) et à l'encadrement

