MOOC ABC Gestion de projet

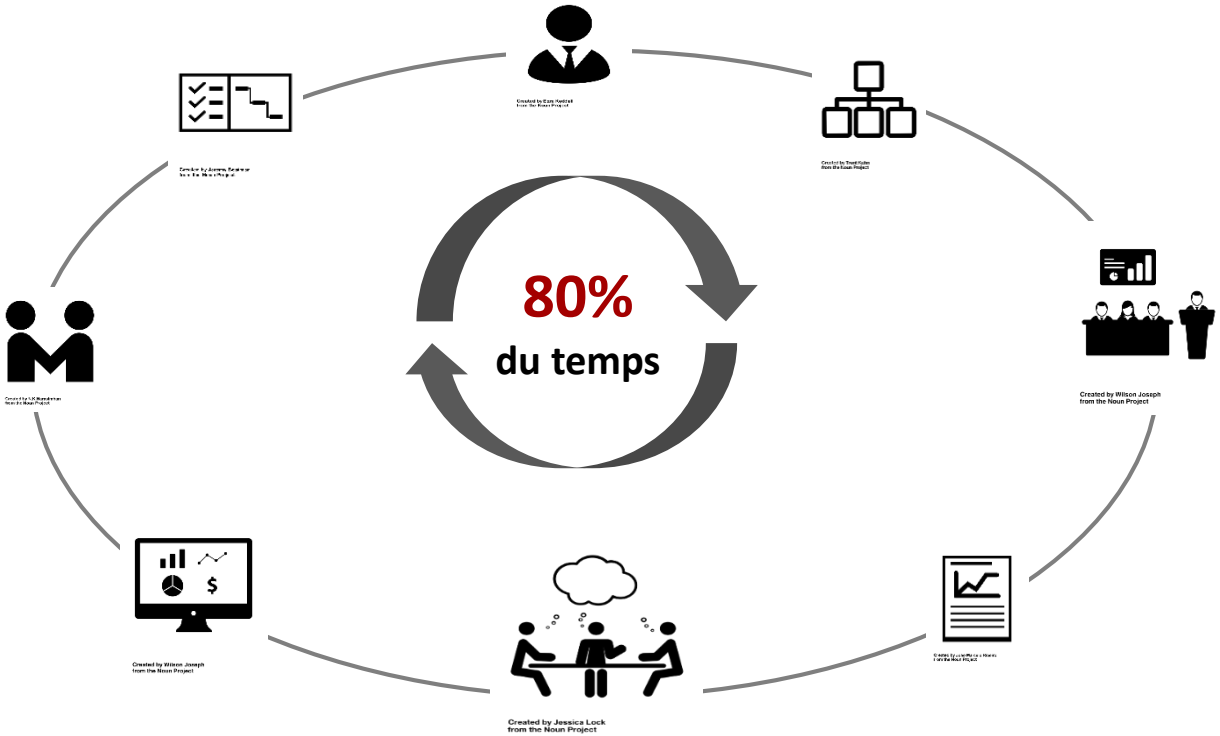
Management visuel de projet

Enseignant : Pierre Mongin

Mars 2015

CC BY NC SA

Management visuel de projet

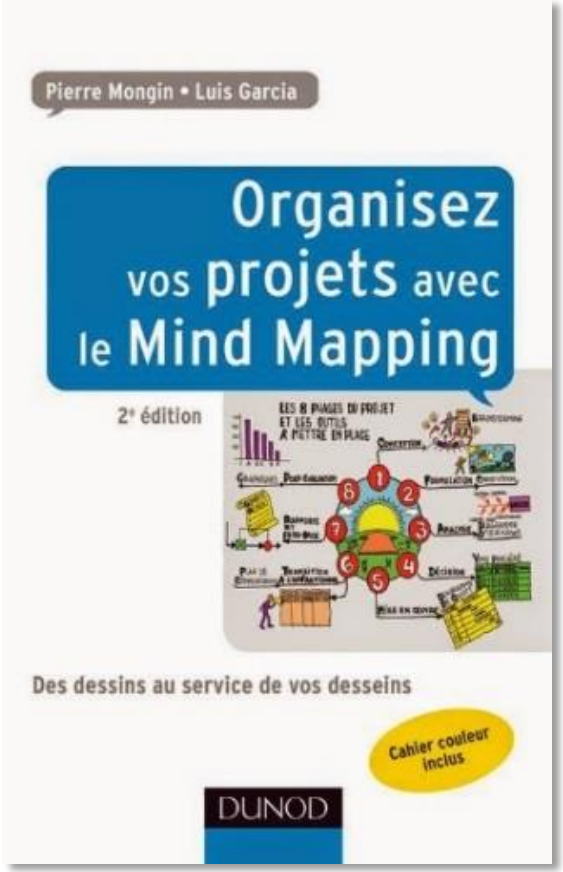


Les différents acteurs doivent être informés en permanence pour que le projet devienne LEUR projet.

Management visuel de projet

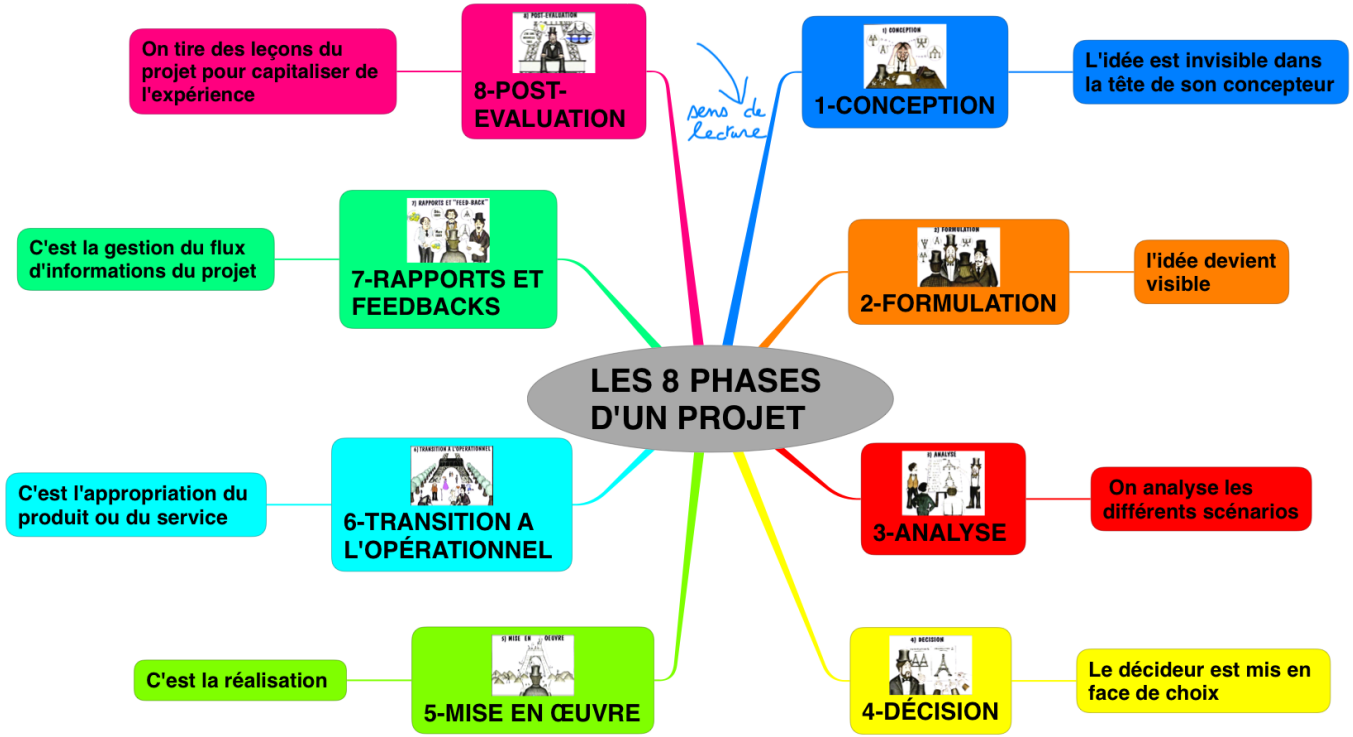
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

- ☑ Introduction
- ❑ Objectifs
- ❑ Activités
- ❑ Plan



CC BY NC SA

Management visuel de projet



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

- ☑ Introduction
- ❑ Objectifs
- ❑ Activités
- ❑ Plan

CC BY NC SA

Bénéfices du management visuel

Message immédiat

Instructions claires

Problèmes à résoudre

Modèles pour agir

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

- ☑ Introduction
- ❑ Objectifs
- ❑ Activités
- ❑ Plan

CC BY NC SA

Management visuel de projet

Cours distribué sous licence
Creative Commons

Paternité :

- citer le nom de l'auteur
- ne pas faire de plagiat

Utilisation non commerciale :

- Totalement gratuite pour usage personnel ou dans un cadre bénévole
- Entreprise ou cursus universitaire : demander l'autorisation

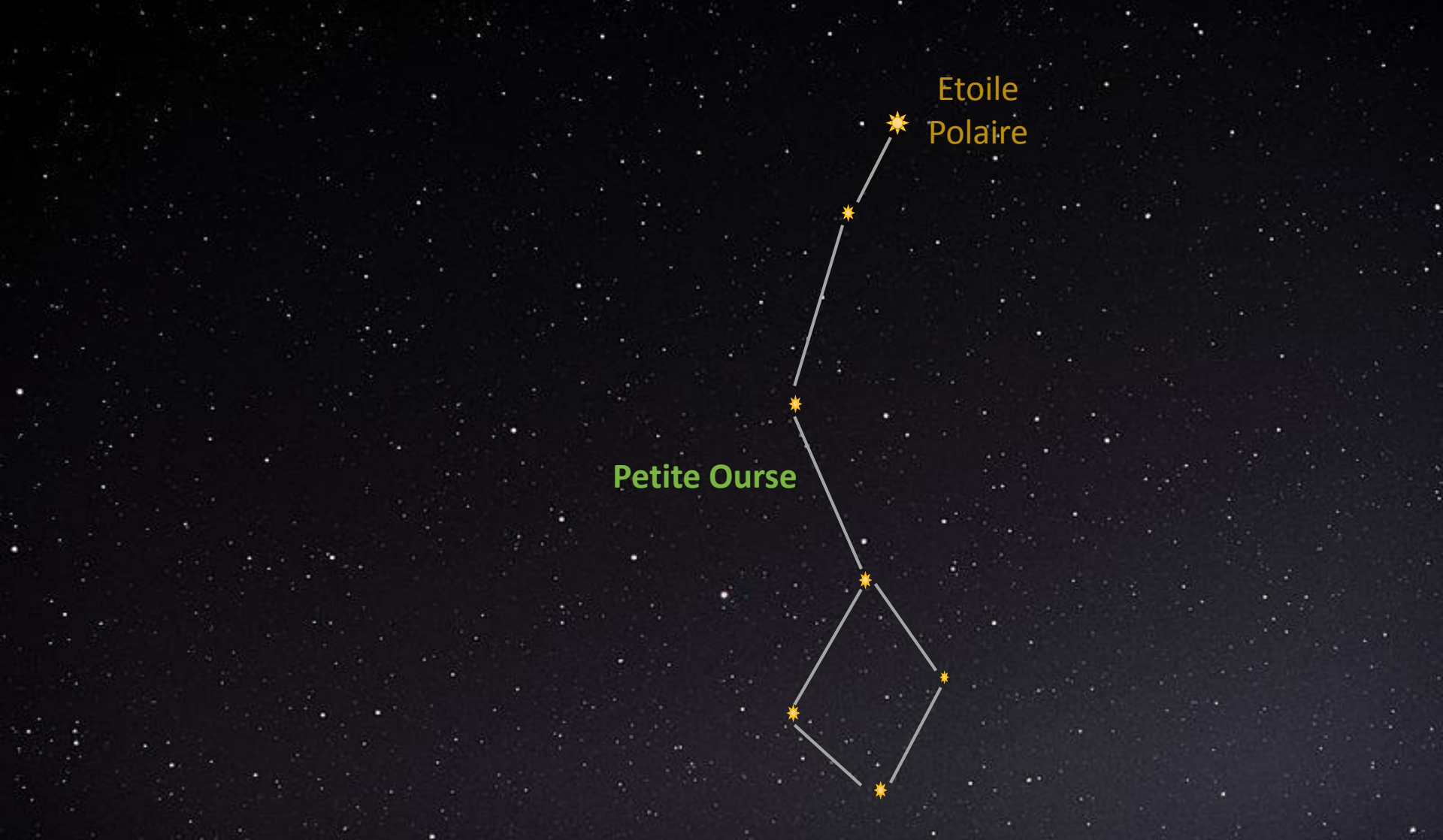
Partage sous licence identique

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

☑ Introduction
❑ Objectifs
❑ Activités
❑ Plan

BY NC SA

Crédit icônes : creativecommons.org



Crédit image : Wikimédia

Objectifs d'apprentissage

- **Identifier pourquoi le management visuel** convient aux limites de notre mémoire
- **Employer** les

comme brique de base du système d'informations du projet
- **Organiser** le système d'informations de votre projet
- **Utiliser** des modèles de projet
- Les **mettre en pratique**

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

❑ Introduction
☑ **Objectifs**
❑ Activités
❑ Plan

CC BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

- Introduction
- Objectifs
- **Activités**
- Plan

BY NC SA

Activités d'apprentissage

Quiz

Réflexion & questions

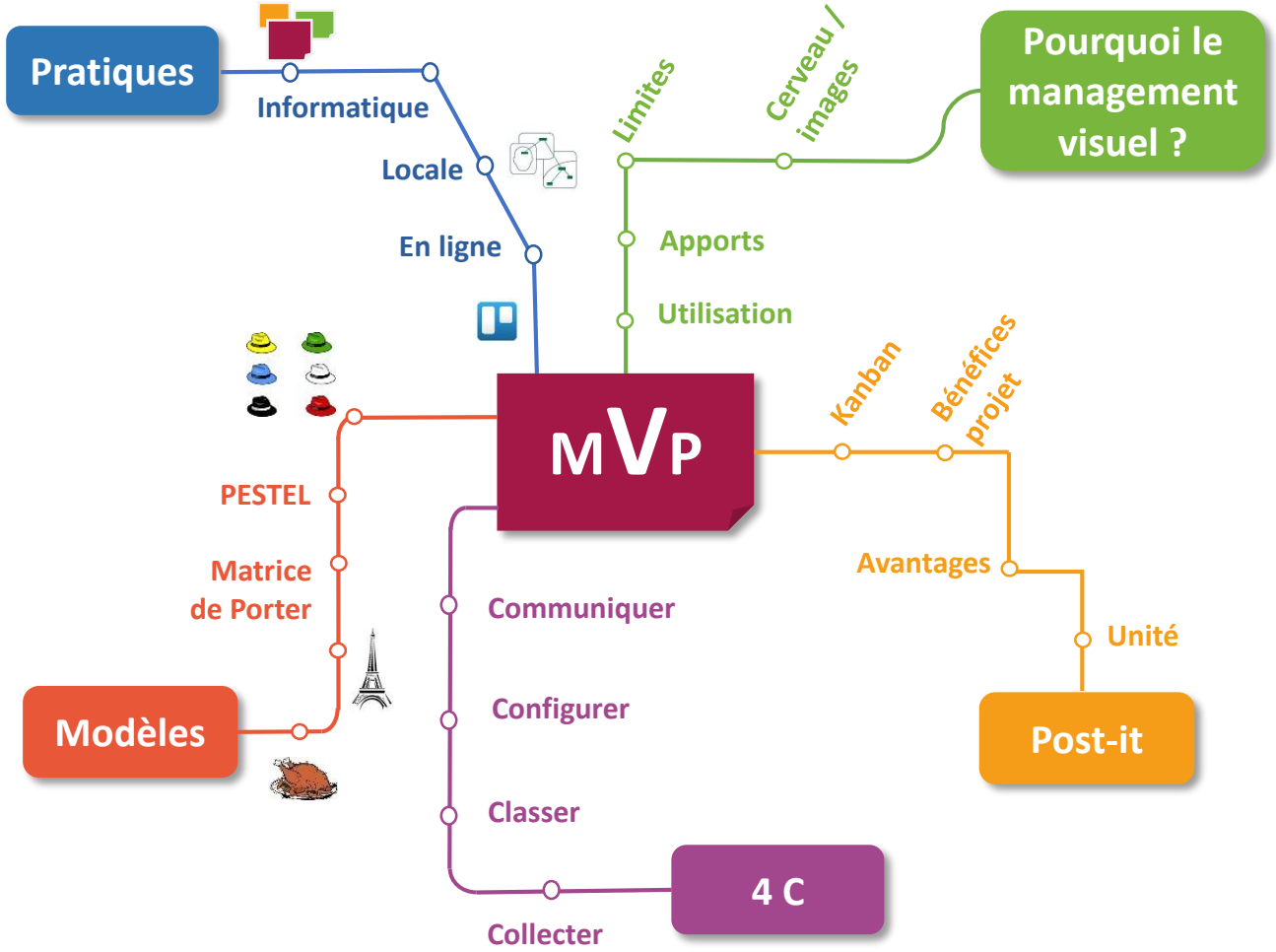
Chapitres 1-4

Exercices pratiques

Chapitre 5

Crédit icônes : openclipart.org

Plan du cours



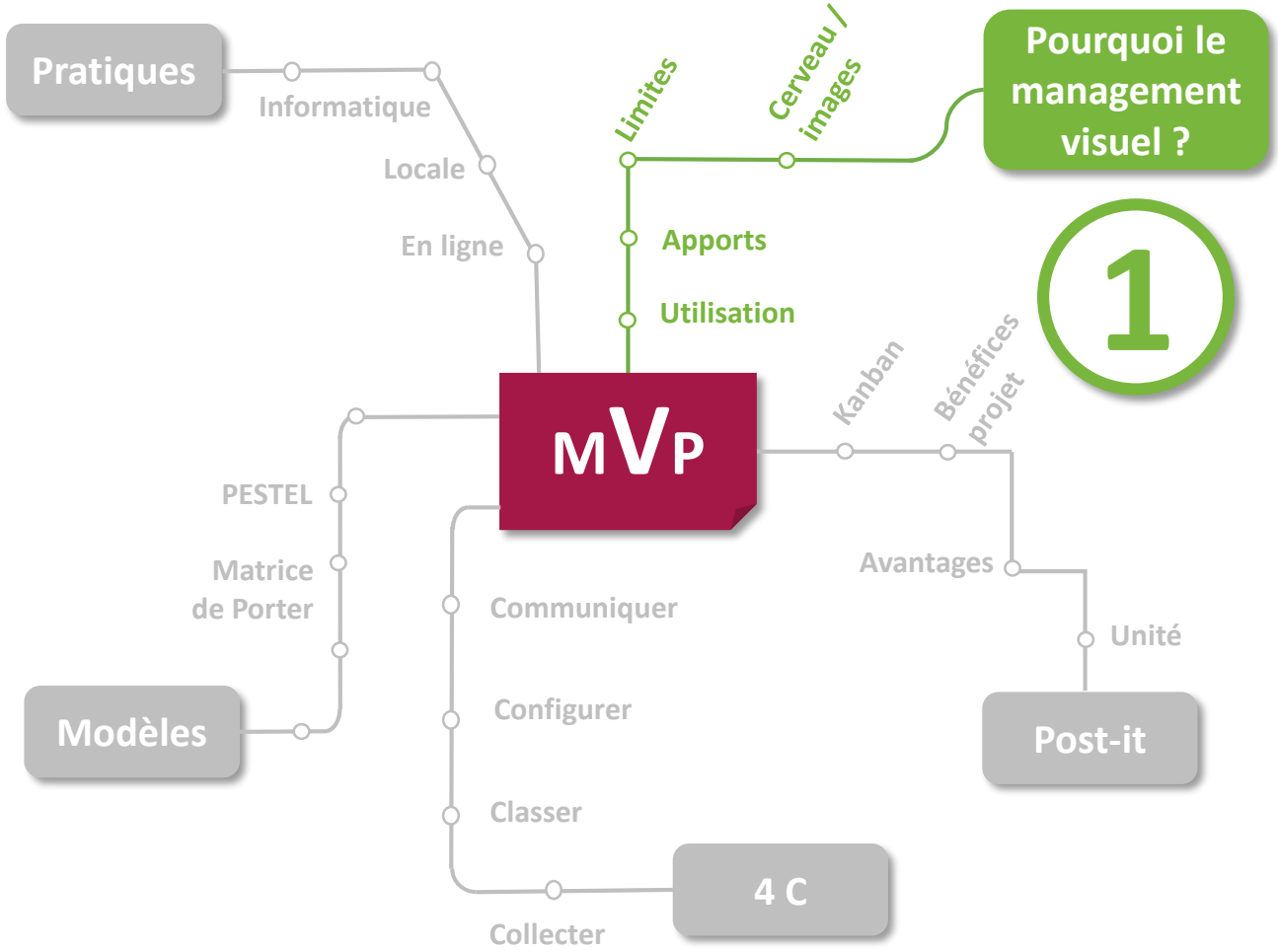
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

- ❑ Introduction
- ❑ Objectifs
- ❑ Activités
- ☑ **Plan**

CC BY NC SA

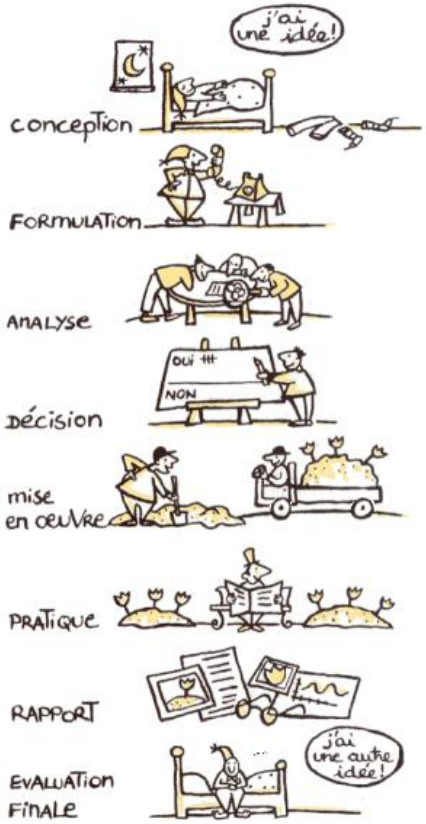
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1



CC BY NC SA

Le cerveau fonctionne mieux avec les images



Crédit image : cd-rom d'auto-formation gestion de projets CNFPT 1999

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

- ☑ **Cerveau / images**
- ❑ Limites physiologiques
- ❑ Apports du MV
- ❑ Utilisation

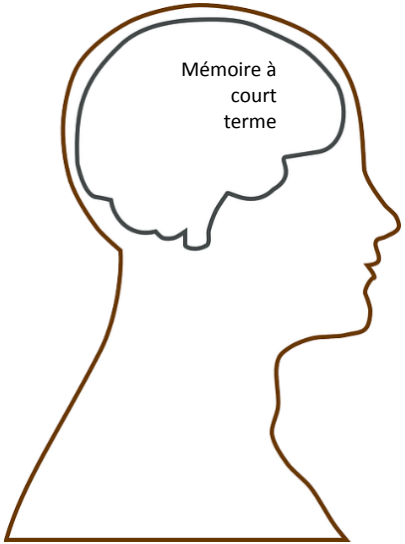
CC BY NC SA

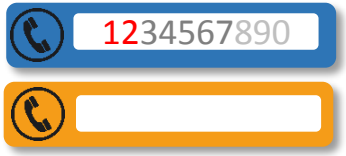
Les limites physiologiques de notre cerveau

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

- ❑ Cerveau / images
- ☑ **Limites physiologiques**
- ❑ Apports du MV
- ❑ Utilisation





BY NC SA

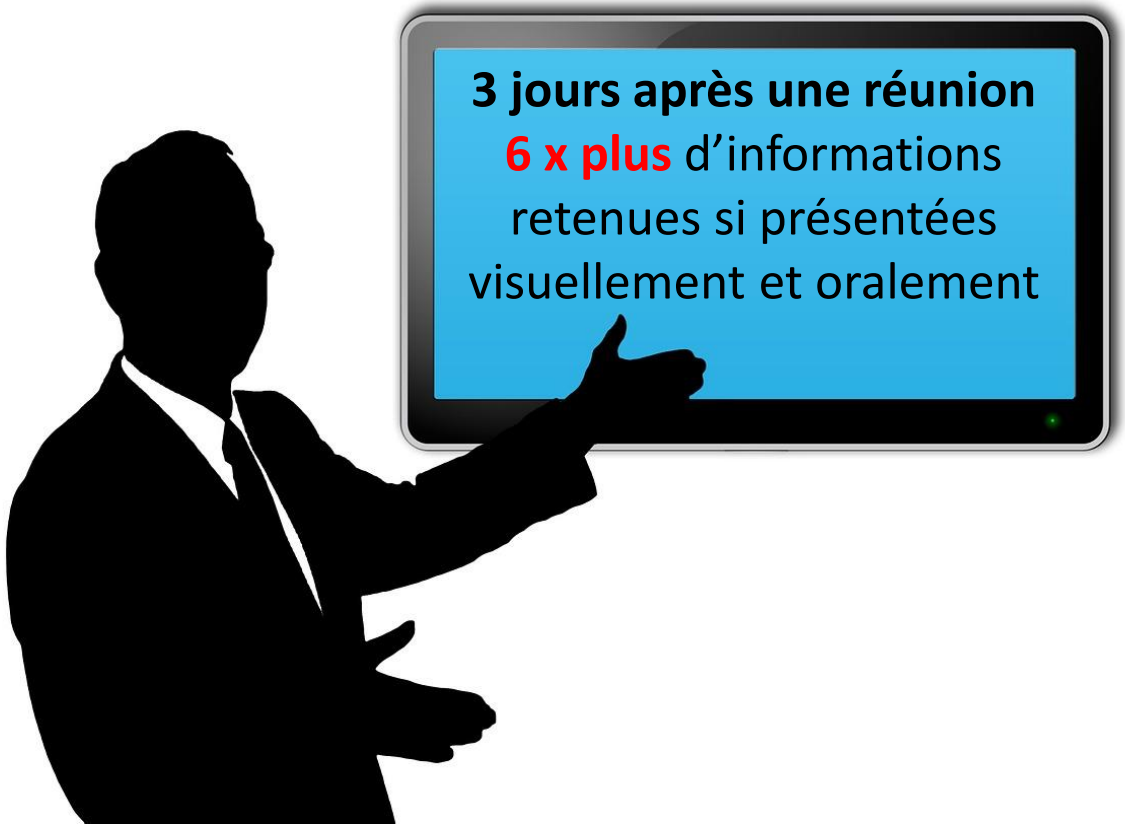
Crédit image : pixabay.com

Apports du management visuel

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

- ❑ Cerveau / images
- ❑ Limites physiologiques
- ☑ **Apports du MV**
- ❑ Utilisation



Crédit image : pixabay.com

CC BY NC SA

Le management visuel aide à…

- Comprendre des données complexes
- Renforcer la communication
- Cibler un public spécifique
- Rassembler des points de vue individuels

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

- ❑ Cerveau / images
- ❑ Limites physiologiques
- ☑ **Apports du MV**
- ❑ Utilisation

BY NC SA

Le langage visuel raccourcit le temps des réunions !

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

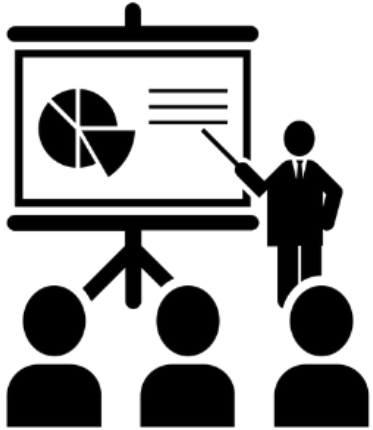
Chapitre 1

- ❑ Cerveau / images
- ❑ Limites physiologiques
- ☑ **Apports du MV**
- ❑ Utilisation

BY NC SA

Temps des réunions

-24%



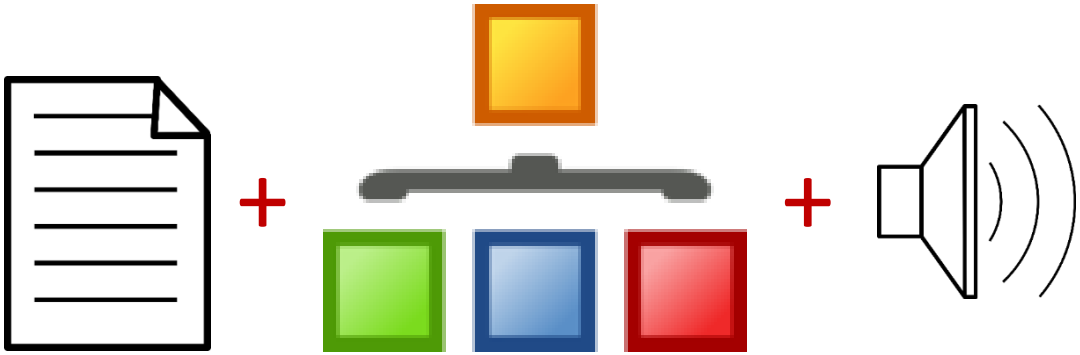
Created by Krisada
from the Noun Project

+64%

Décisions immédiates

Piloter un projet, c’est 80% de communication

L'information est **mieux traitée** et **conservée** lorsqu’elle est présentée en…



Crédit icônes : openclipart.org

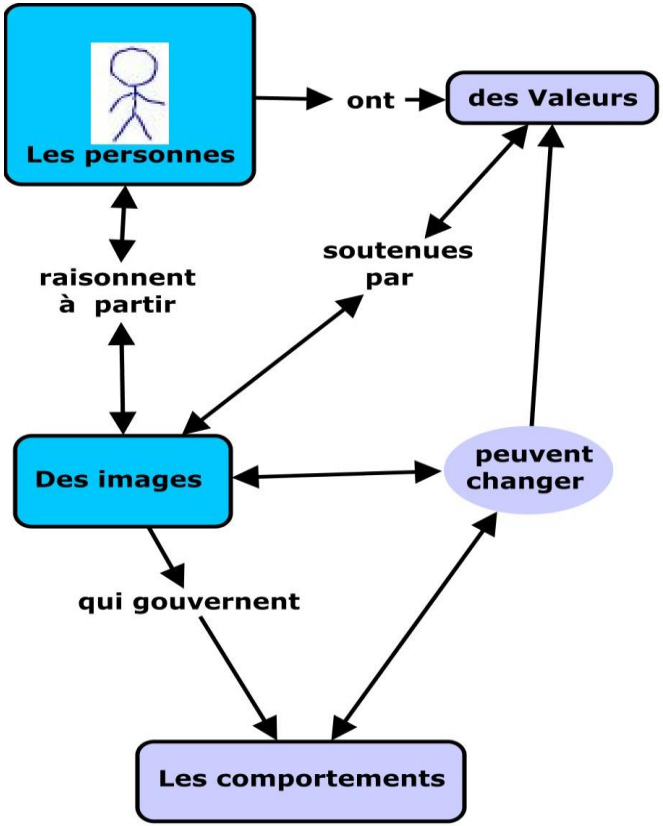
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

- ❑ Cerveau / images
- ❑ Limites physiologiques
- ☑ **Apports du MV**
- ❑ Utilisation

CC BY NC SA

Pour changer il faut modifier les images



Théorie de Boulding

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

- ❑ Cerveau / images
- ❑ Limites physiologiques
- ☑ **Apports du MV**
- ❑ Utilisation

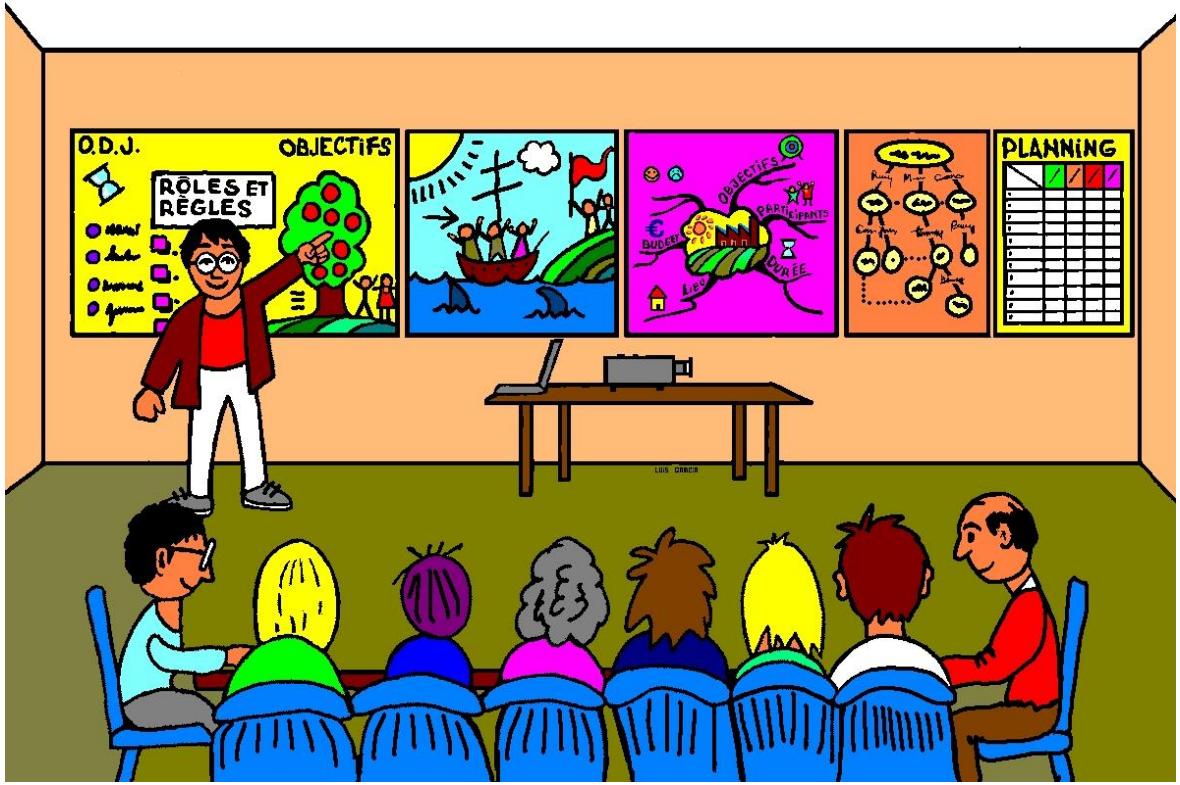
BY NC SA

Situations d'utilisation : réunions, remue-méninges, procrastination

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

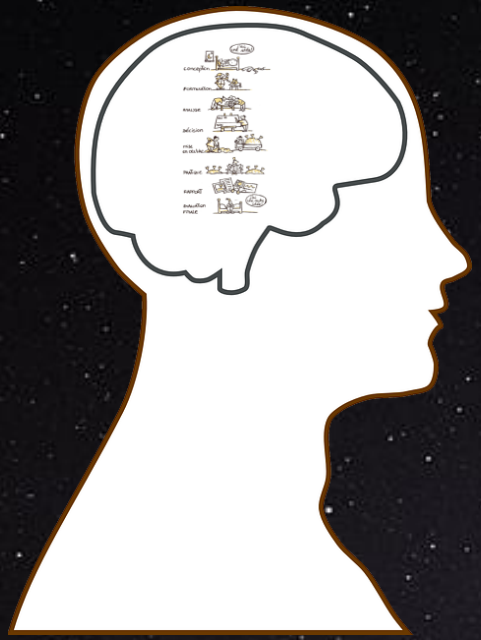
- ❑ Cerveau / images
- ❑ Limites physiologiques
- ❑ Besoins
- ☑ **Utilisation**



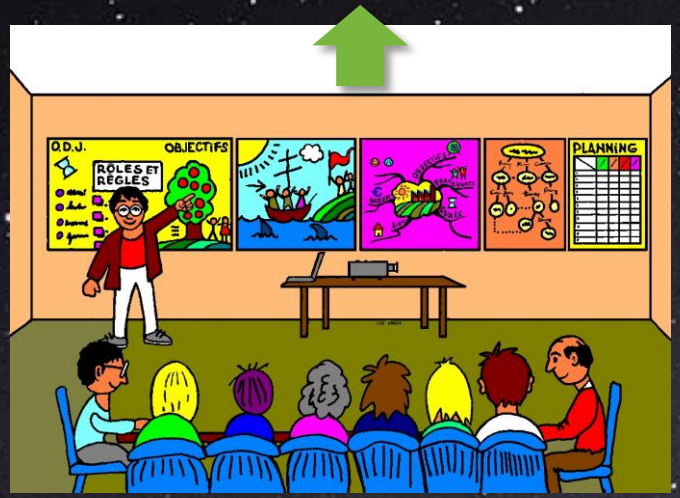
Crédit image : Mongin et García (2014)

BY NC SA

Conclusion



augmentent



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 1

BY NC SA

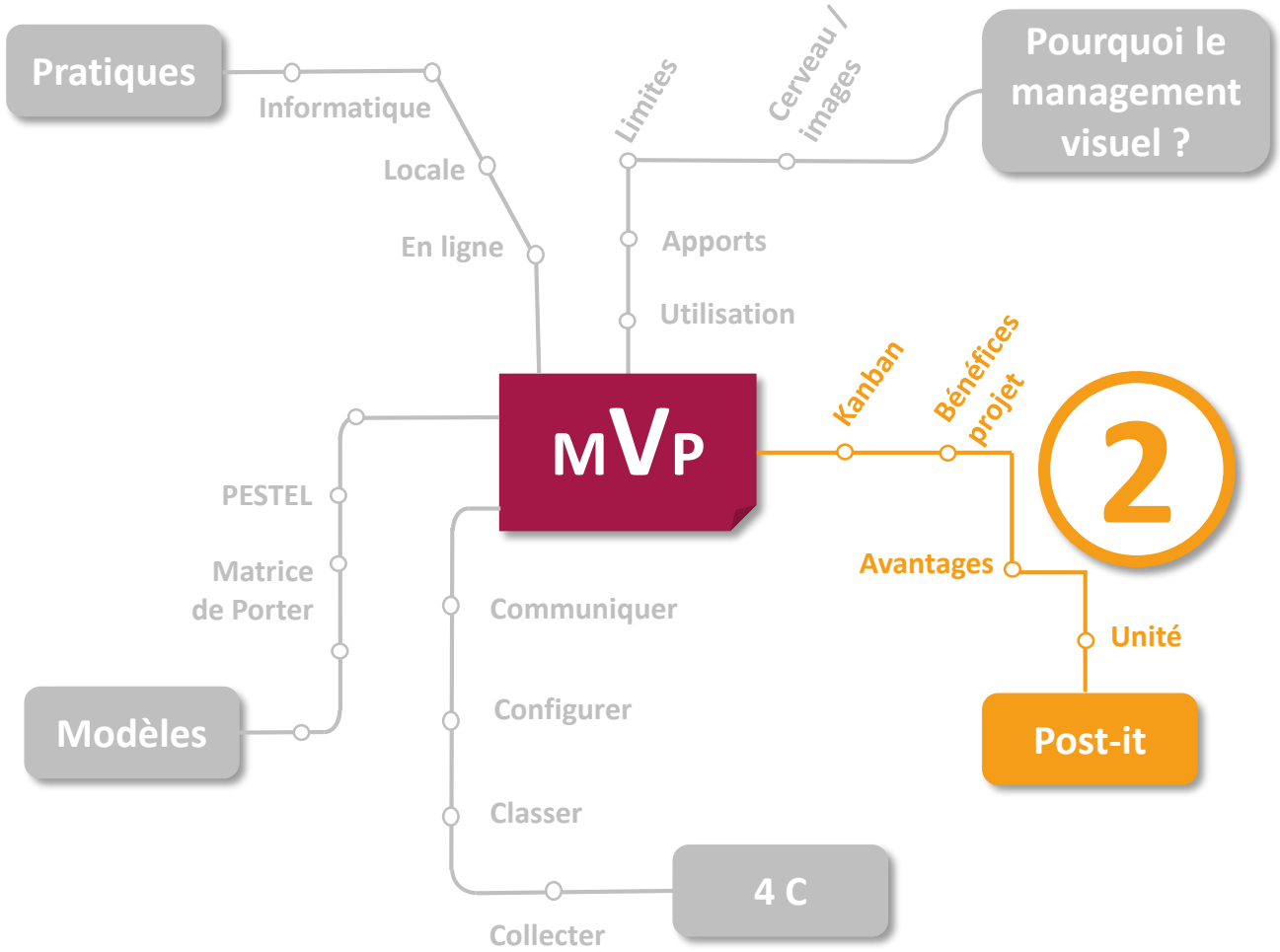
Réflexion et questions

- Et pour vous, avez-vous déjà *(ou auriez-vous pu)* animer une réunion avec des images ?
- Quelle est l'image qui a été (*ou aurait été*) la plus impactante ? Pourquoi ?

Quiz

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2



BY NC SA

Unité de base : bloc de construction

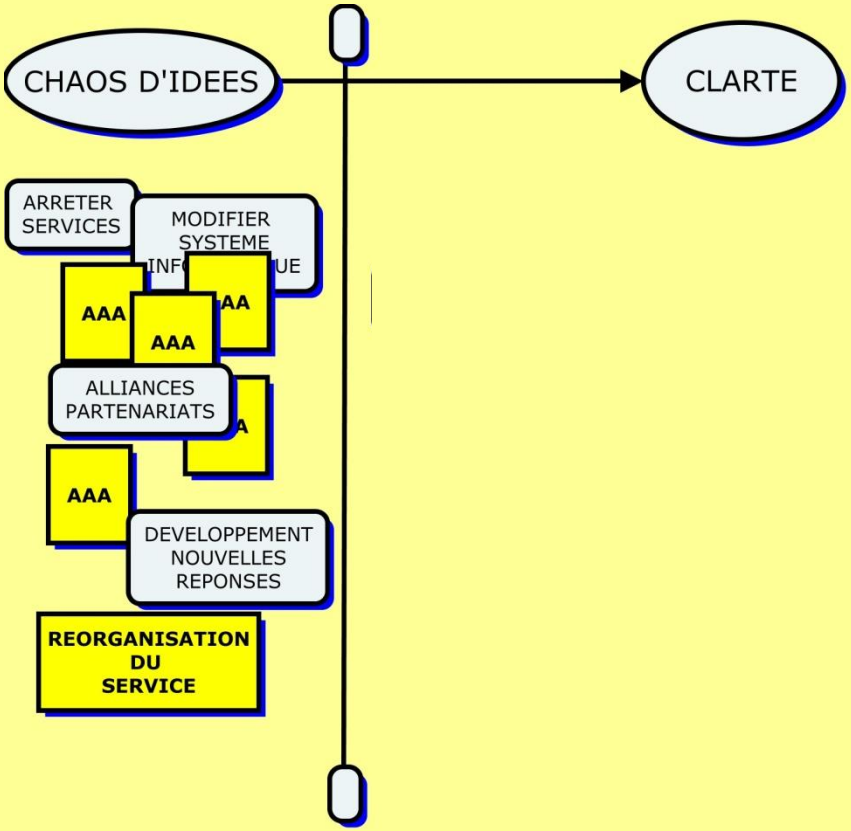
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2

- ☑ **Unité de base**
- ❑ Avantages
- ❑ Bénéfices projet
- ❑ Kanban

CC BY NC SA

Passage du chaos à un ordre



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2

- ❑ Unité de base
- ☑ **Avantages**
- ❑ Bénéfices projet
- ❑ Kanban

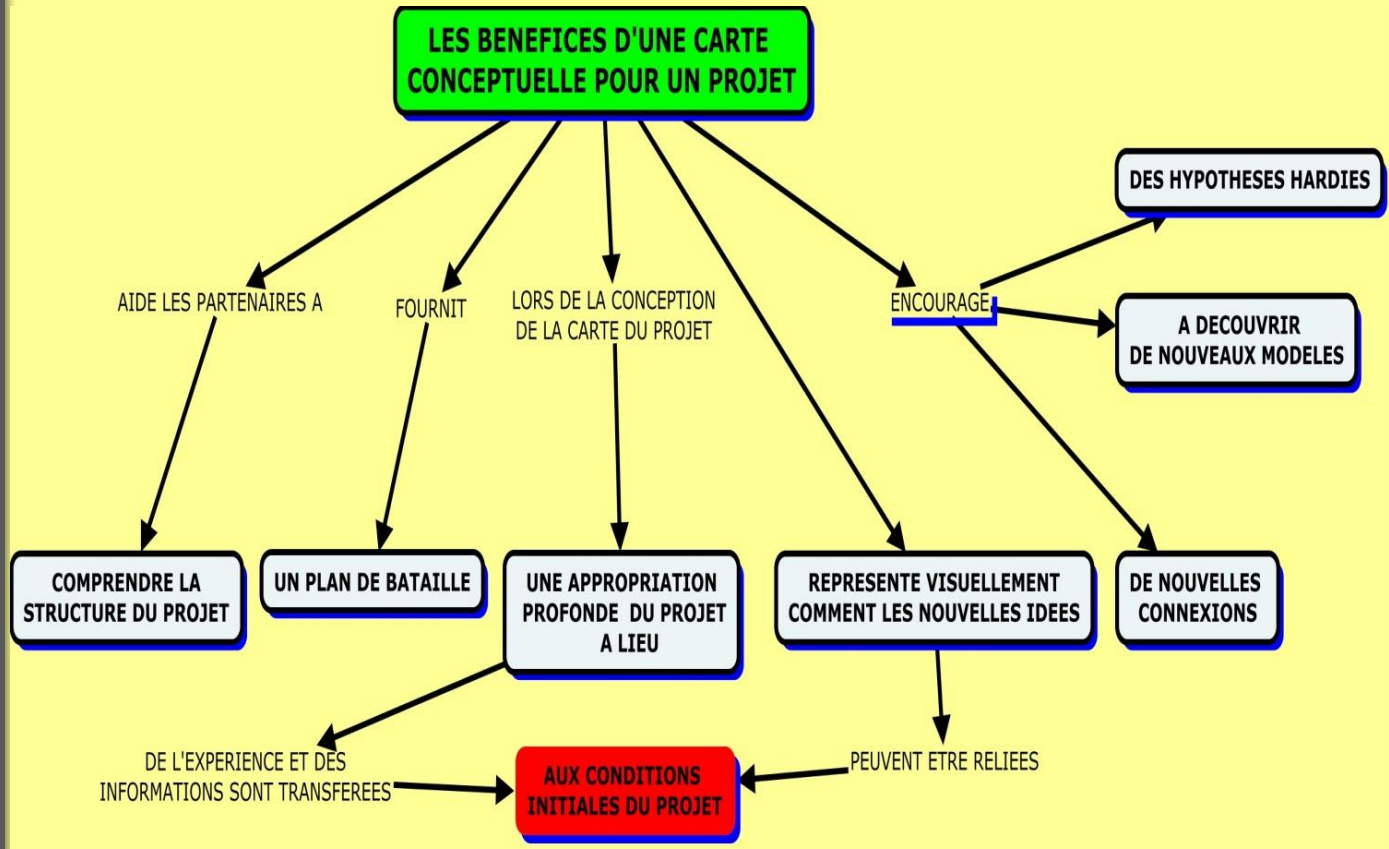
CC BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2

- ❑ Unité de base
- ❑ Avantages
- ☑ **Bénéfices projet**
- ❑ Kanban

BY NC SA



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2

- ❑ Unité de base
- ❑ Avantages
- ❑ Bénéfices projet
- ☑ **Kanban**

CC BY NC SA

Kanban

À FAIRE	PROCHAINES TÂCHES	CHOIX DU JOUR	TERMINÉ
ICI s'afficher vos tâches à faire Utilisez différentes couleurs Un Post-it par tâche Accrochez votre tableau au mur dans votre bureau	Mettre la prochaine tâche La plus importante ICI	Tâches choisies pour aujourd'hui	Mettre ici le Post-it de la tâche terminée
NOTES	Gardez trace d'idées aléatoires		

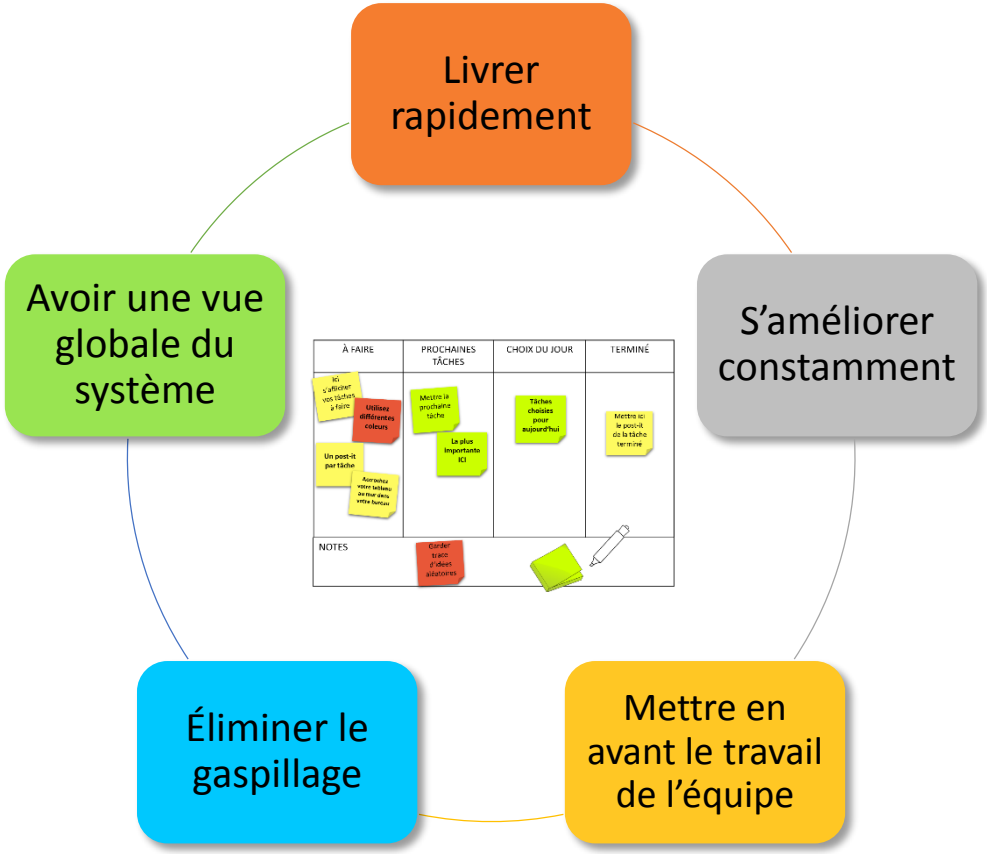
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2

- ❑ Unité de base
- ❑ Avantages
- ❑ Bénéfices projet
- ☑ **Kanban**

CC BY NC SA

Les 5 principes du Kanban



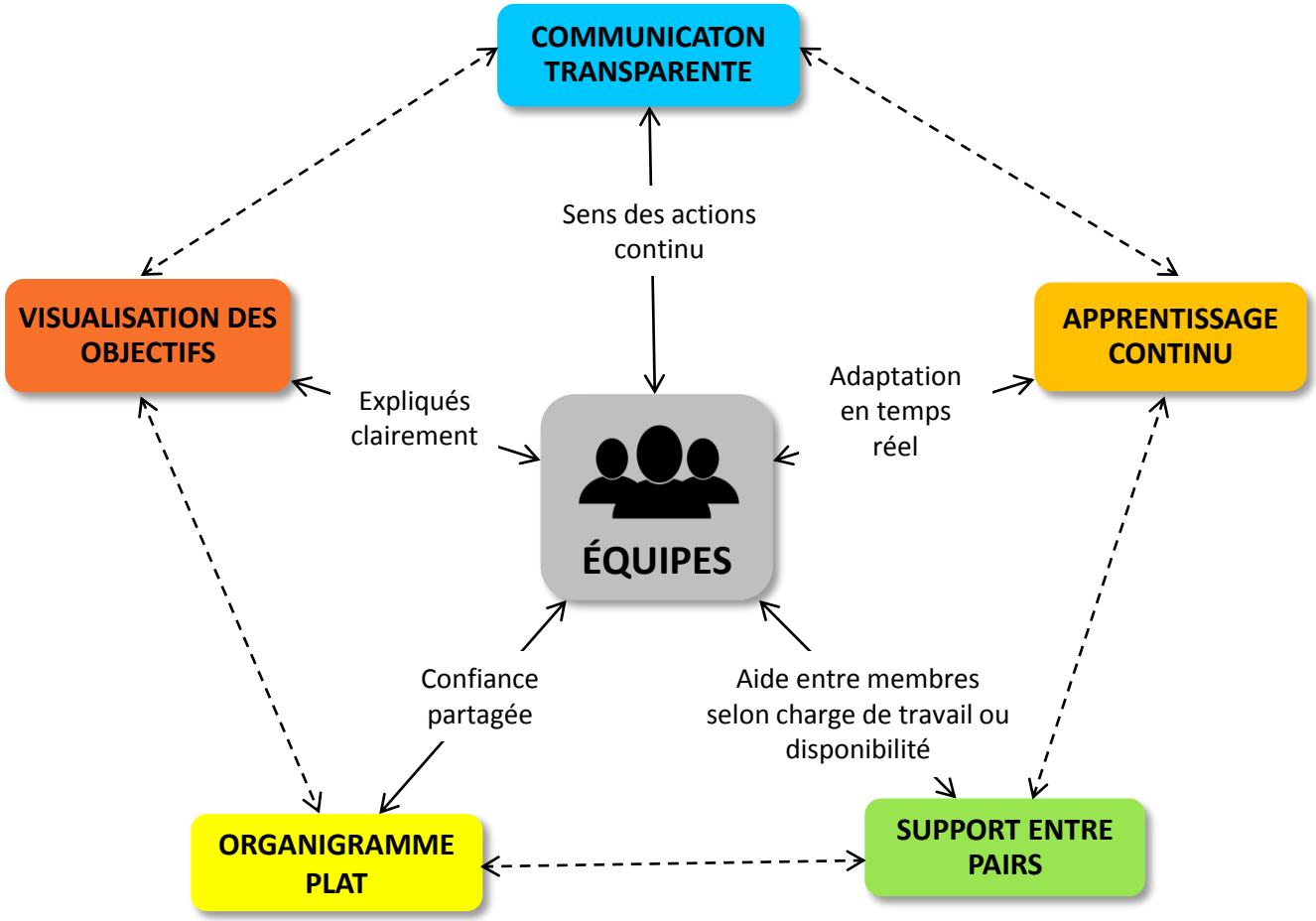
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2

- ❑ Unité de base
- ❑ Avantages
- ❑ Bénéfices projet
- ☑ **Kanban**

CC BY NC SA

Avantages du Kanban

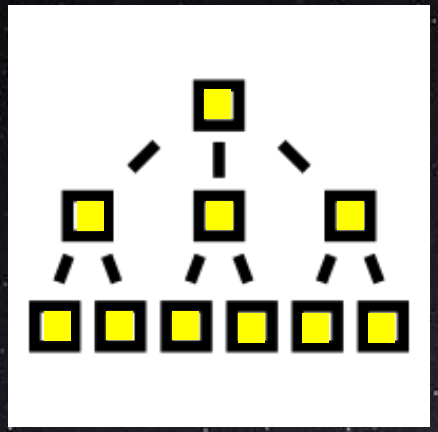


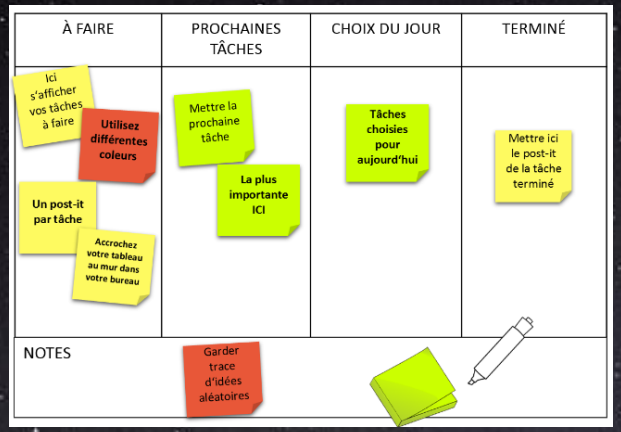
Extrait de Mongin (2013)

Conclusion

POST-IT

= unité de base pour stocker les données brutes avant de les organiser :





Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 2

CC BY NC SA

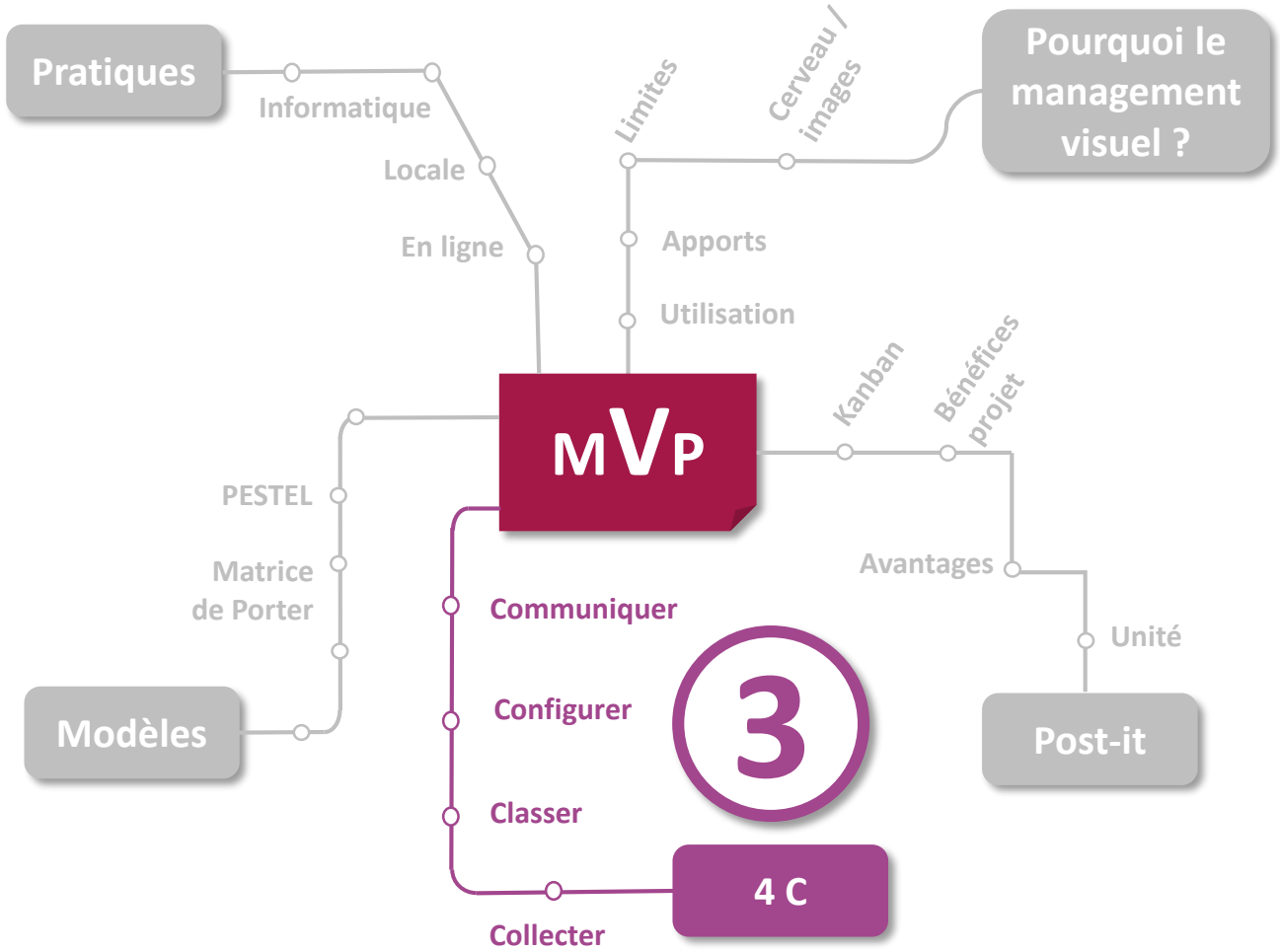
Réflexion et questions

- Pour vous, les Post-it sont-ils des extensions de notre mémoire au même titre qu'une cuillère prolonge notre bras ?
- Un Kanban par sa simplicité peut-il informer en permanence des avancées d'un projet sans coordination ?

Quiz

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 3



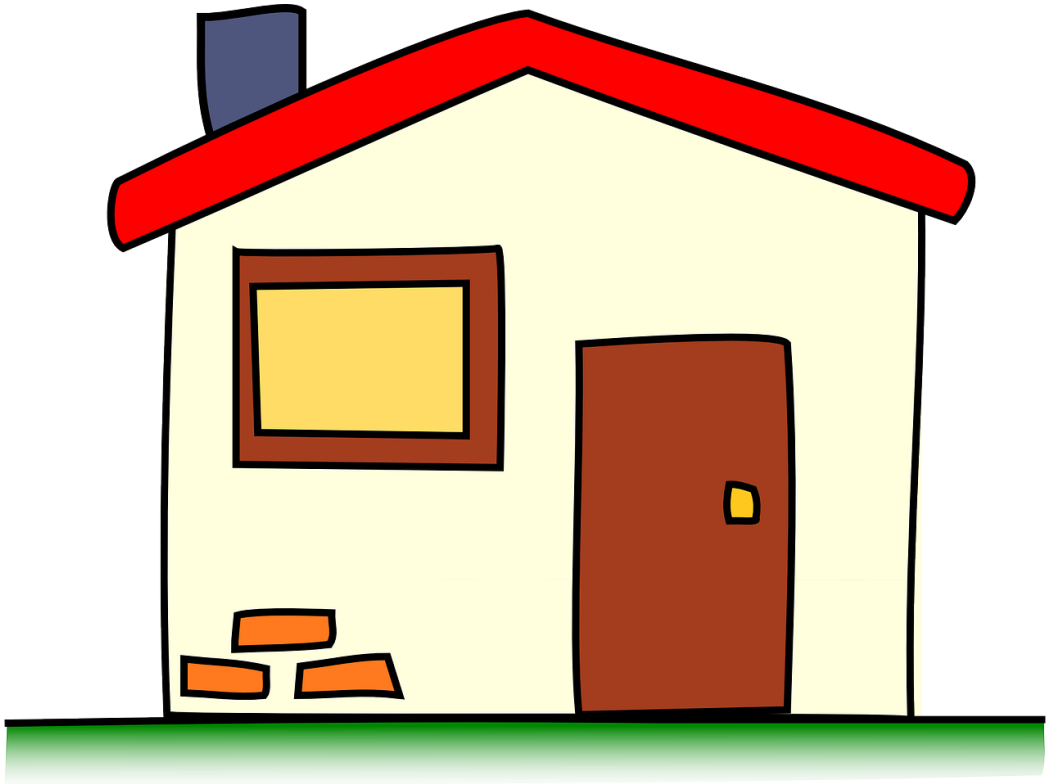
BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 3

CC BY NC SA

Maison en briques Post-it



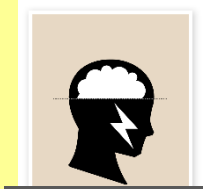
Crédit image : pixabay.com

La méthode des 4 C

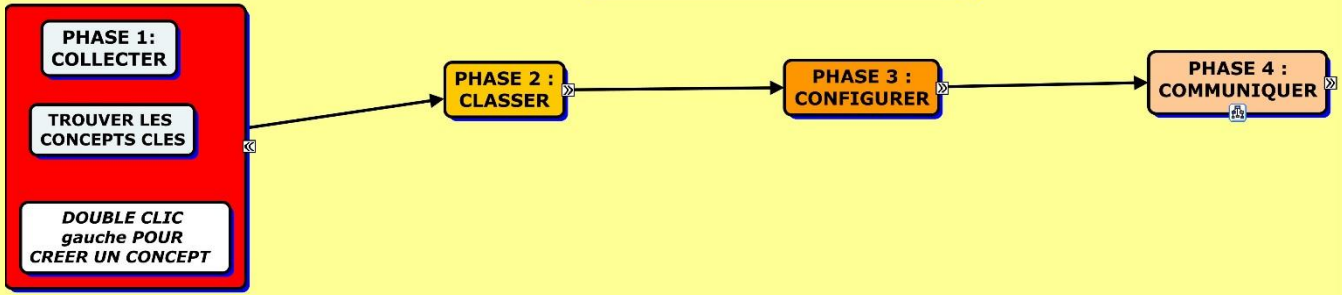
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 3

- ☑ **Collecter**
- ❑ Classer
- ❑ Configurer
- ❑ Communiquer



Brainwriting



Brainstorming

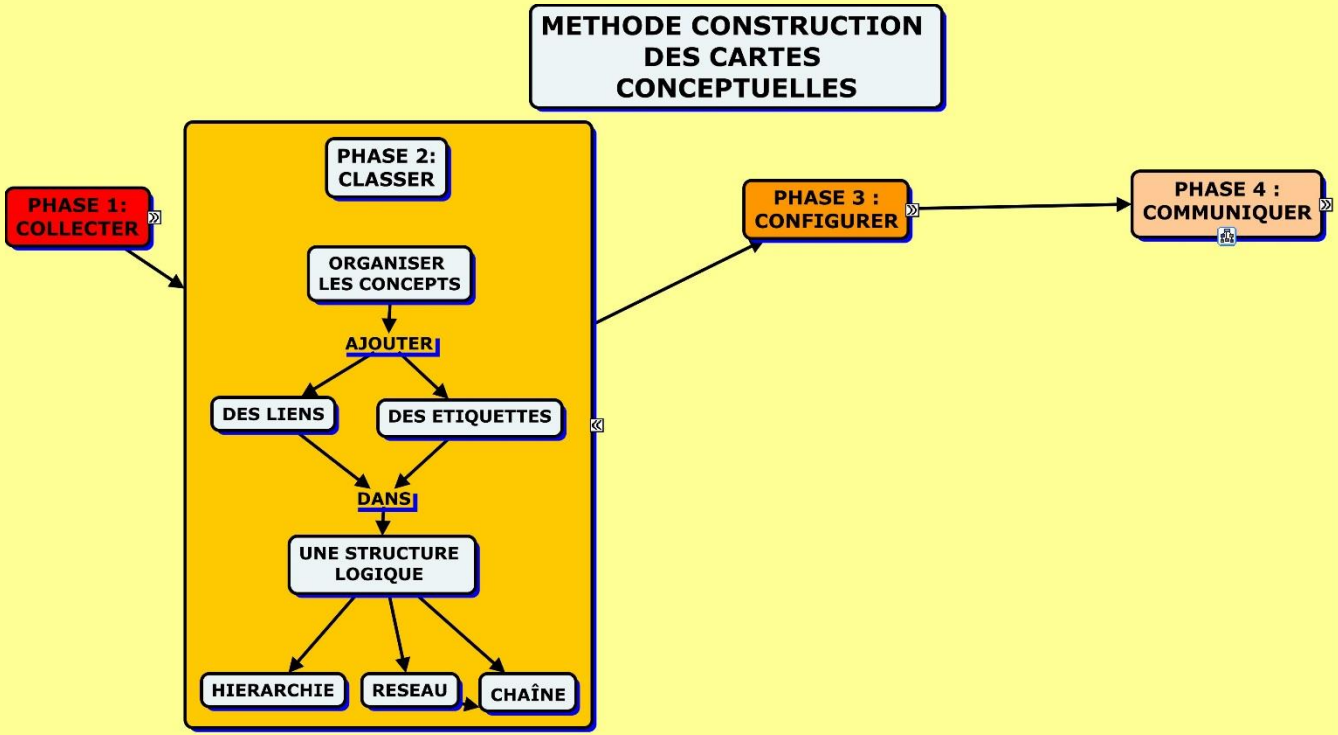
CC BY NC SA

La méthode des 4 C

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 3

- ❑ Collecter
- ☑ **Classer**
- ❑ Configurer
- ❑ Communiquer



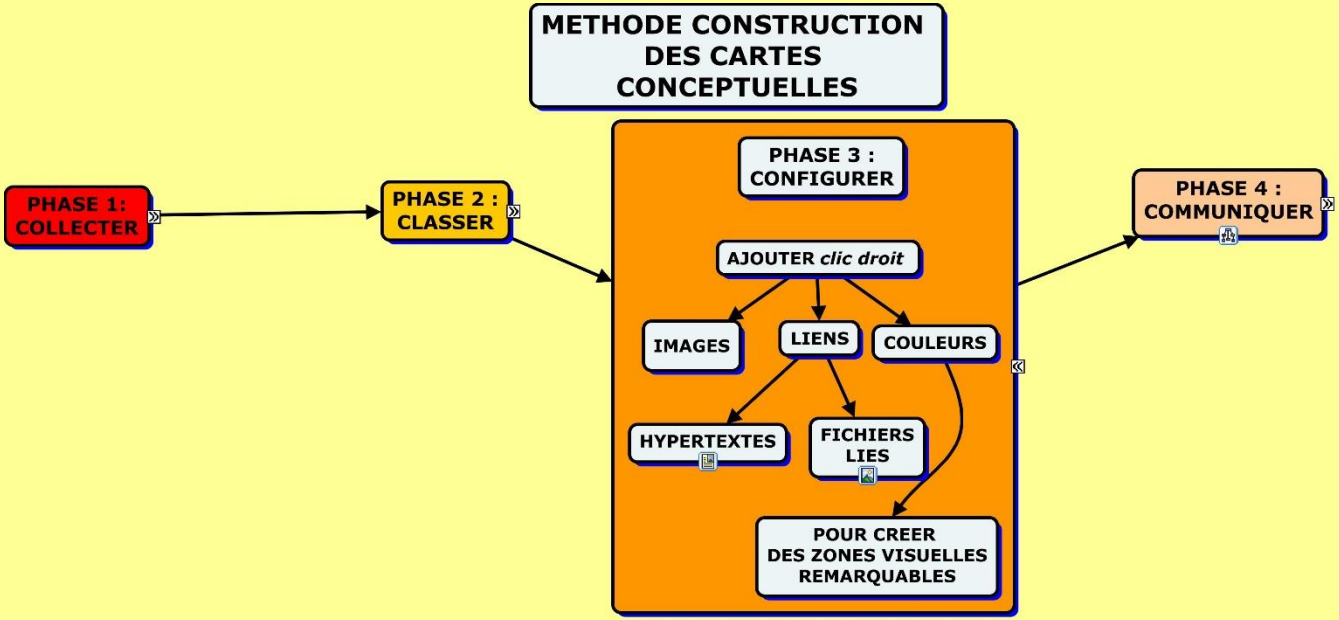
BY NC SA

La méthode des 4 C

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

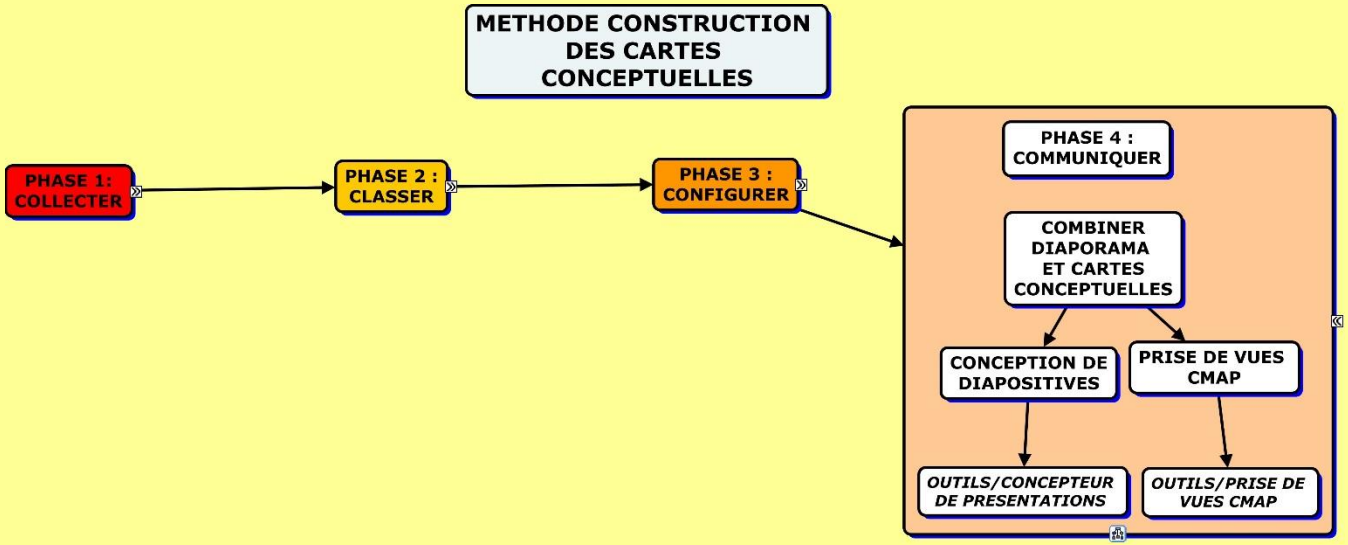
Chapitre 3

- ❑ Collecter
- ❑ Classer
- ☑ **Configurer**
- ❑ Communiquer



BY NC SA

La méthode des 4 C



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 3

- ❑ Collecter
- ❑ Classer
- ❑ Configurer
- ☑ **Communiquer**

BY NC SA

Conclusion

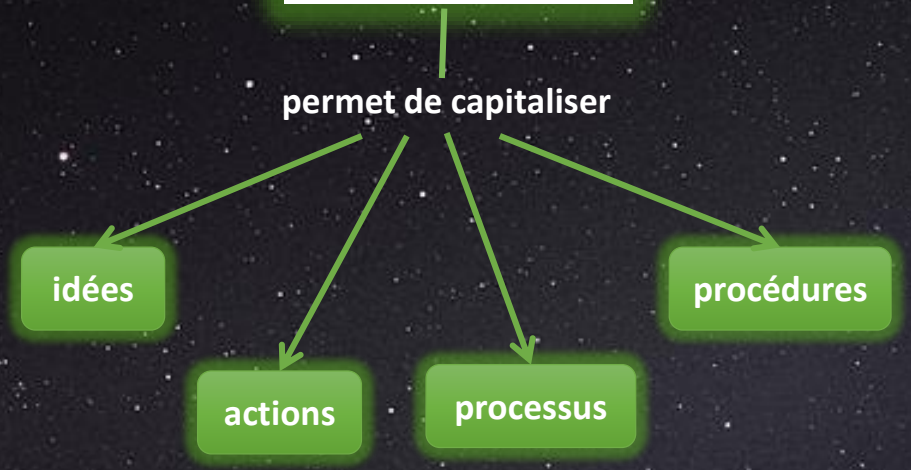
C ollecter

C lasser

C onfigurer

C ommuniquer

= Moyen mnémotechnique déployable avec CmapTools



Réflexion et questions

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 3

- Pour vous, ce modèle des 4 C avec des Post-it ou des logiciels peut-il s'appliquer à plusieurs phases du projet ? Si oui, lesquelles ?

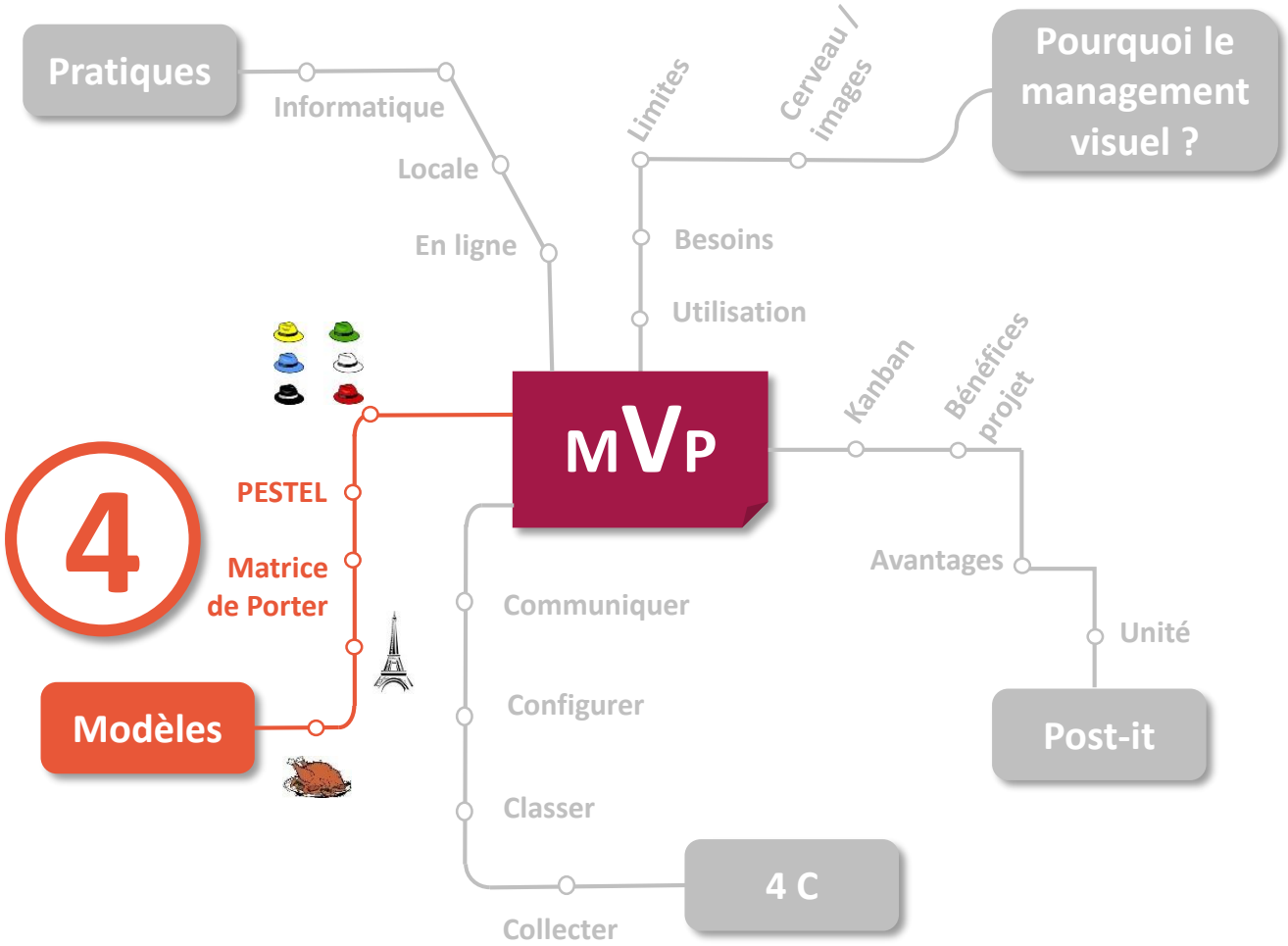
- Un tel modèle peut-il nous apporter une aide supplémentaire, face à l'infobésité avec de plus en plus de projets et de moins en moins de moyens ?

Quiz

BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4



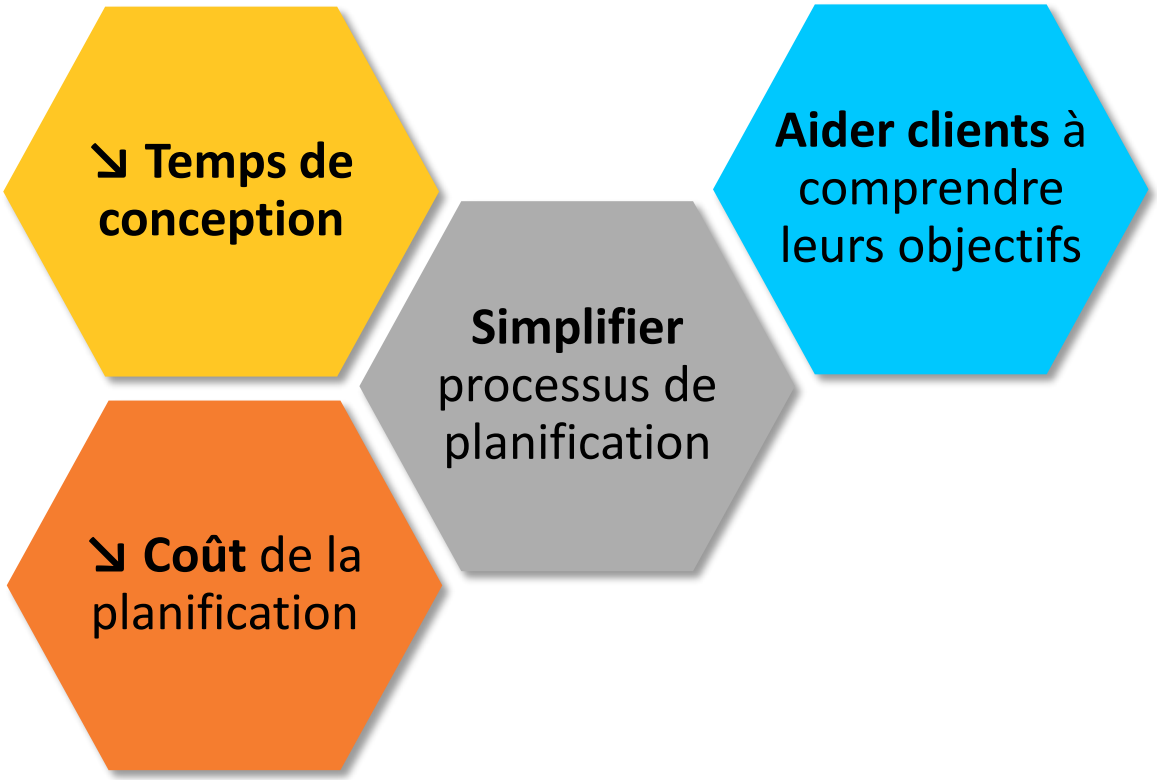
CC BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4

CC BY NC SA

Utilité des modèles



Pourquoi le modèle du poulet ?

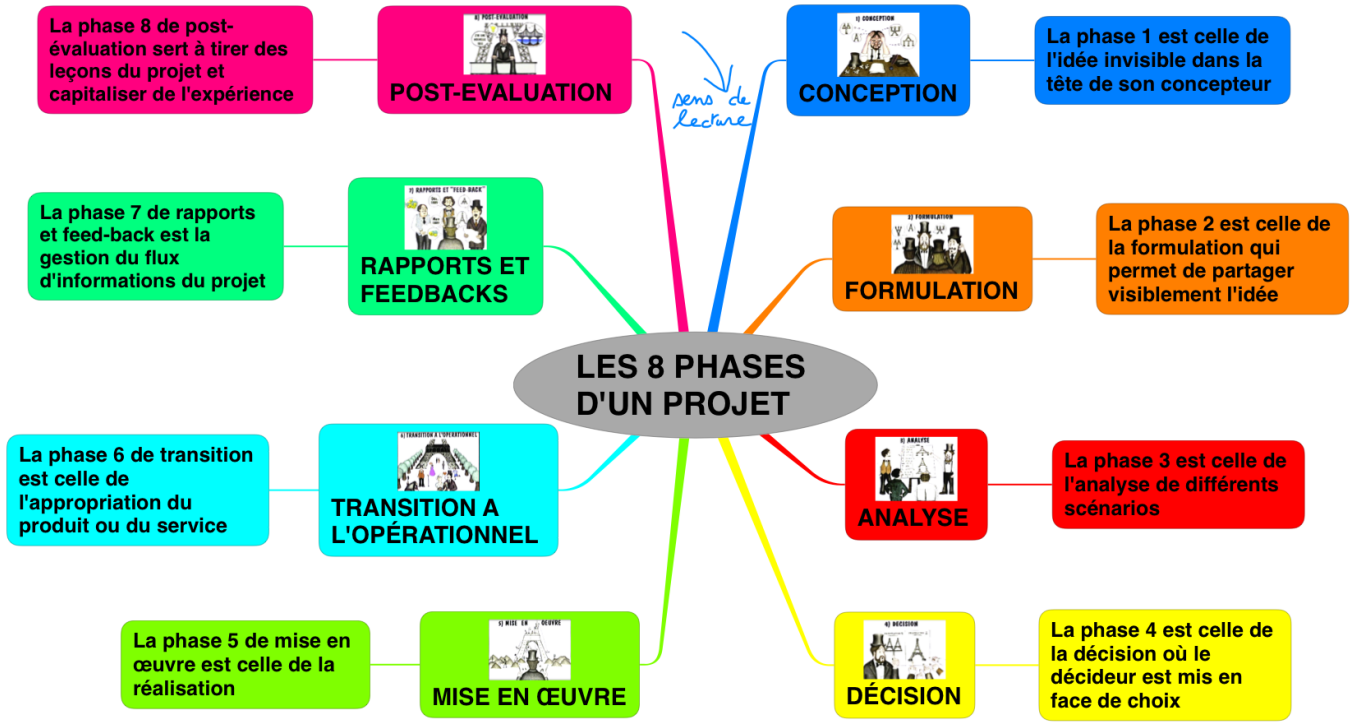
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4

- ☑ **Modèle du poulet**
- ❑ « La tour Eiffel »
- ❑ Matrice de Porter
- ❑ PESTEL
- ❑ Six chapeaux

CC BY NC SA

Modèle « la tour Eiffel »



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4

- ❑ Modèle du poulet
- ☑ **« La tour Eiffel »**
- ❑ Matrice de Porter
- ❑ PESTEL
- ❑ Six chapeaux

BY NC SA

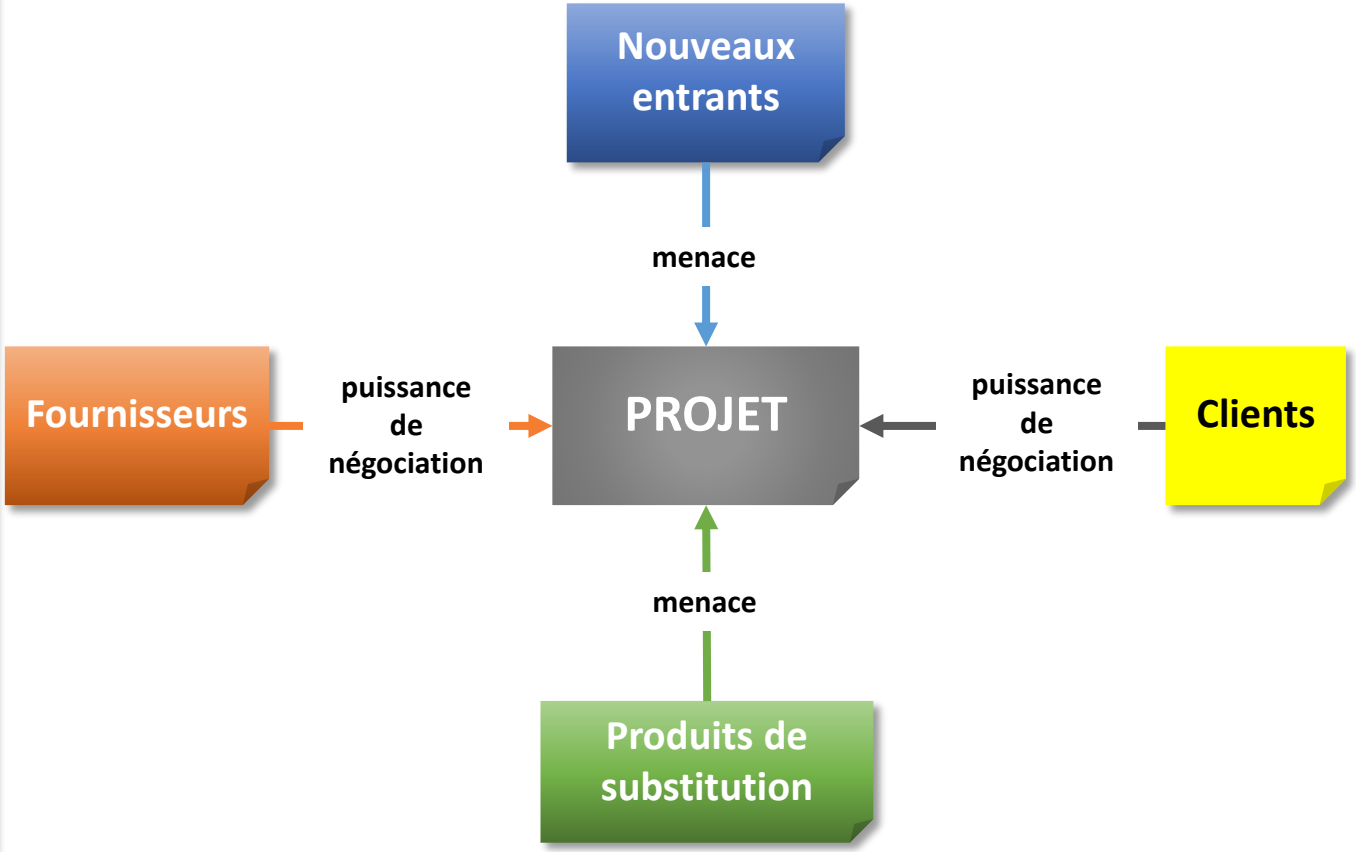
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4

- ❑ Modèle du poulet
- ❑ « La tour Eiffel »
- ☑ **Matrice de Porter**
- ❑ PESTEL
- ❑ Six chapeaux

CC BY NC SA

La matrice de Porter



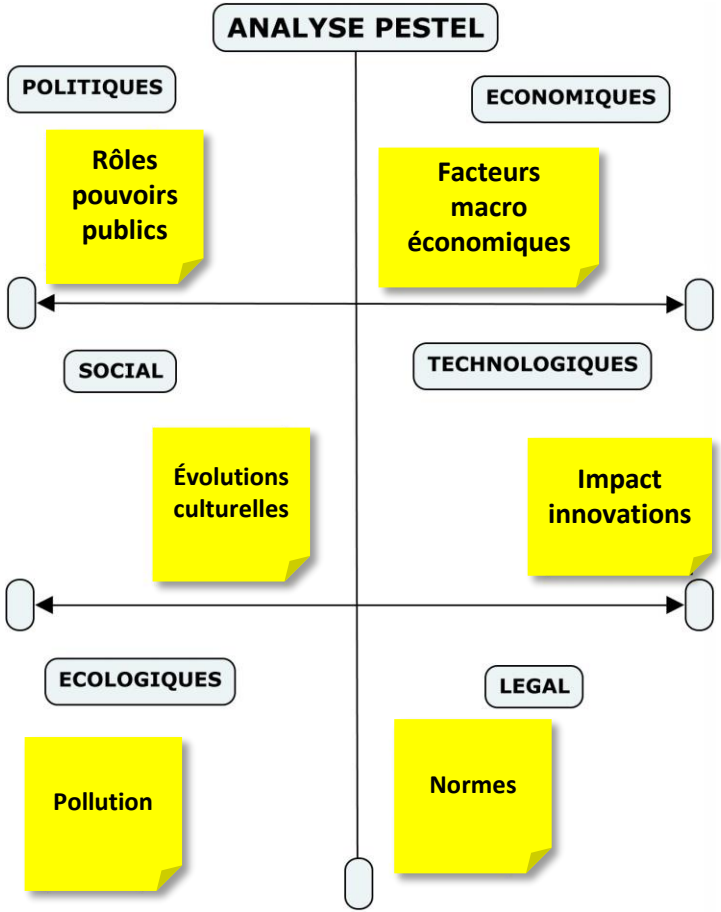
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4

- ❑ Modèle du poulet
- ❑ « La tour Eiffel »
- ❑ Matrice de Porter
- ☑ **PESTEL**
- ❑ Six chapeaux

CC BY NC SA

Modèle PESTEL



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4

- ❑ Modèle du poulet
- ❑ « La tour Eiffel »
- ❑ Matrice de Porter
- ❑ PESTEL
- ☑ **Six chapeaux**

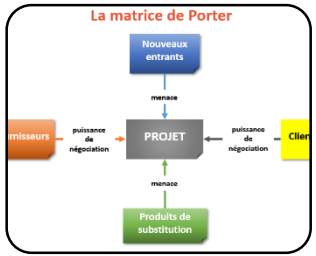
CC BY NC SA

CLASSIFICATION DES 6 CHAPEAUX D'EDOUARD DE BONO

Conclusion

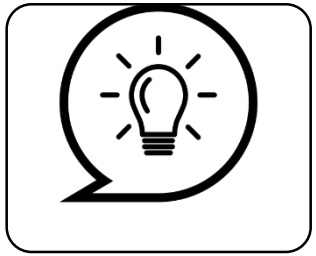
Un modèle sert à se repérer comme

- le modèle de découpe d'un poulet
- ou le modèle de la Tour Eiffel en 8 phases



Un autre moyen d'éviter les erreurs dans un projet est de multiplier les points de vue à l'aide de modèles comme

- la matrice de Porter
- PESTEL
- les 6 chapeaux de Bono



Les modèles permettent l'émergence d'une combinaison de nouvelles idées. Ils permettent la création d'une **intelligence collective.**

Réflexion et questions

- Pour vous, en quoi les modèles nous permettent-ils de gagner du temps dans le pilotage de nos projets?

- Devons-nous nous concentrer sur un ou deux modèles pour tirer tous les bénéfices de cet « échafaudage de notre pensée » ?

Quiz

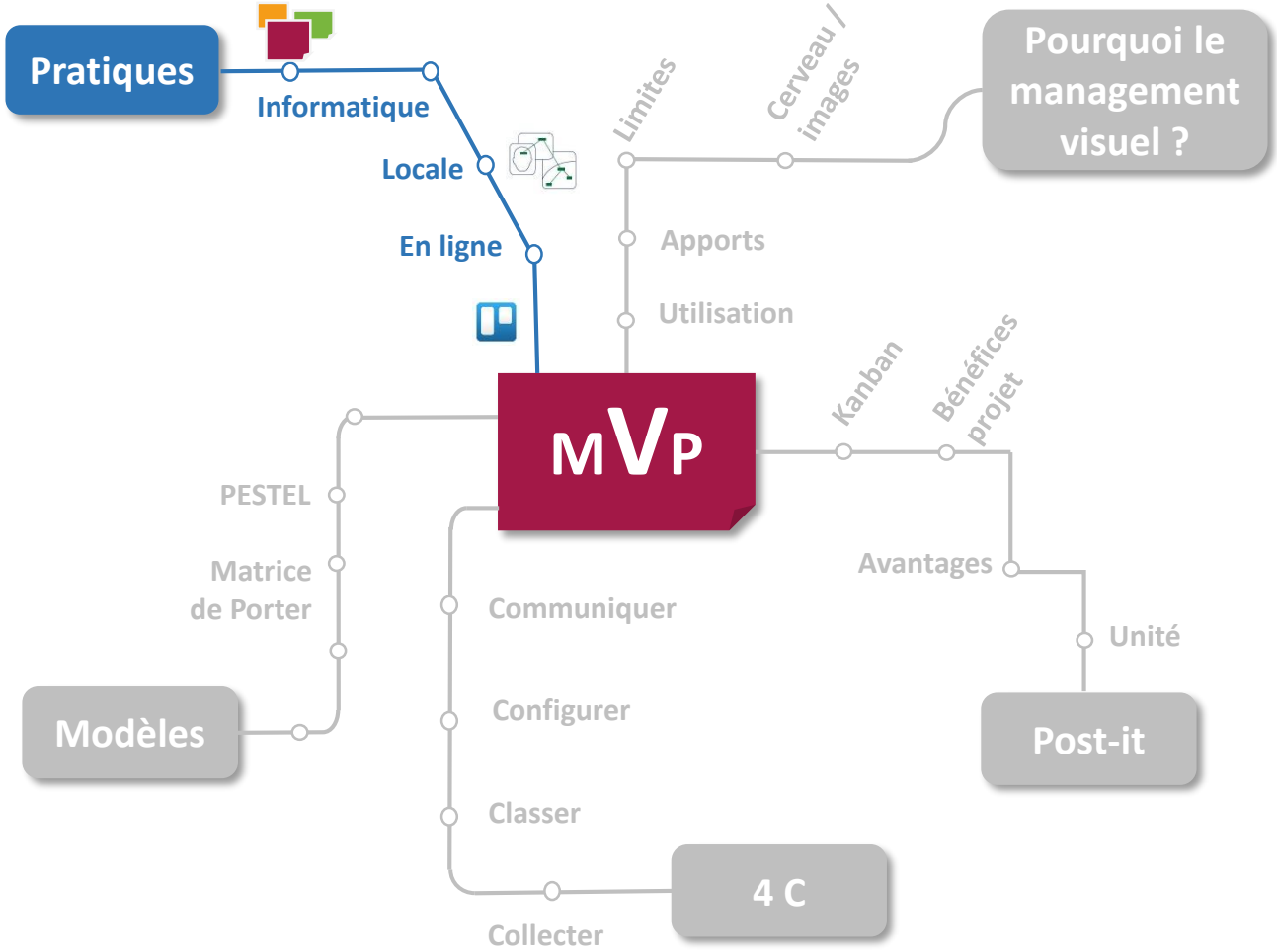
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 4

BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5



CC BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

CC BY NC SA

Cinq exercices de mises en pratique

FAIRE LA PHOTOGRAPHIE DES MISSIONS DE VOTRE SERVICE

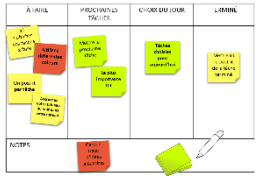
à l'aide du modèle 4C

1 **Avec Post-it**

2 **Avec CmapTools**

PLAN D'ACTIONS

3



4 Trello

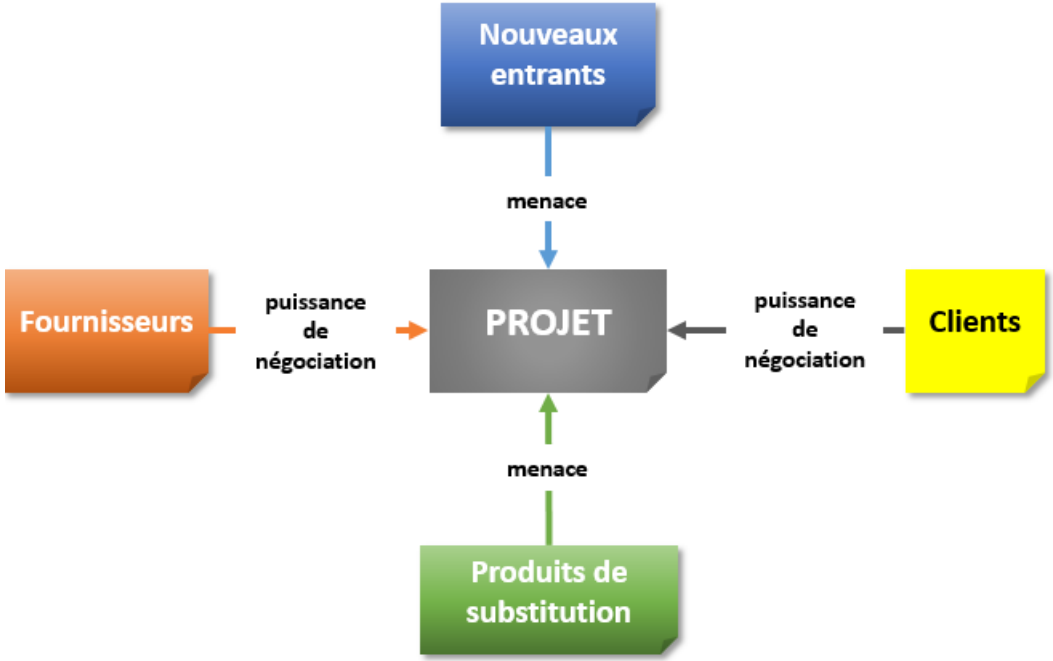
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

CC BY NC SA

Cinq exercices de mise en pratique

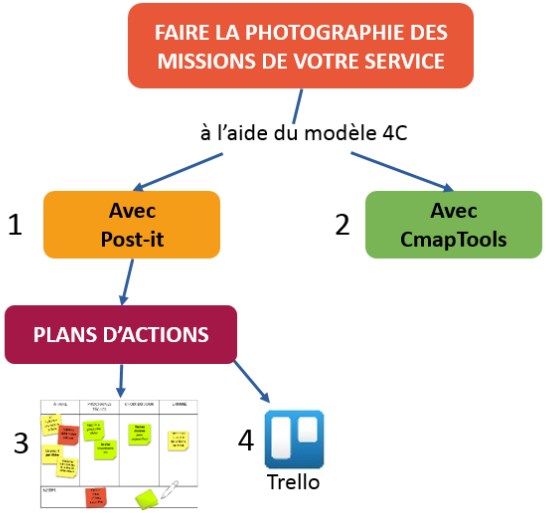
5 La matrice de Porter

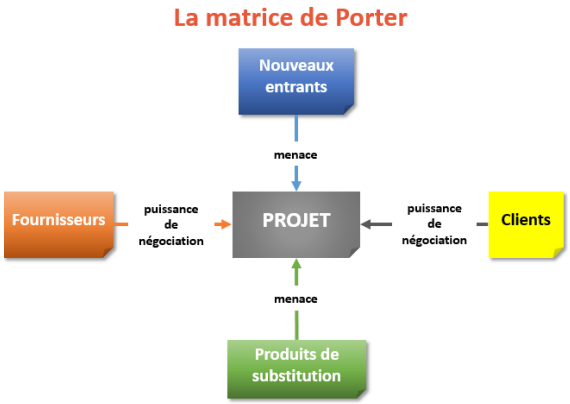


Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

Partage de votre travail





gdpcartesconceptuelles@gmail.com

Google Drive

http://goo.gl/LJNnYz

BY NC SA

Exercice 1

COMMENT REPRÉSENTER LES MISSIONS DE VOTRE SERVICE ?

Created by Jessica Lock
from the Noun Project

Phase 1 : Collecter

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ☑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

BY NC SA

Exercice 1

Feuille 1/2 de 16 « Post-it » à imprimer

VISION DES MISSIONS DE MON SERVICE	CARTE D'ACTIONS	INNOVATIONS POUR M'AMELIORER	ANALYSE
DIAGNOSTIC	OBJECTIFS A ATTEINDRE	PERIMETRE DE MON SERVICE	MISSIONS TRANSVERSALES
FORMALISER MES MISSIONS	SOUS-PARTIES DE MES ACTIVITES	DEPLACEMENTS	FABRICATION
ACCUEIL	REUNIONS	VEILLE	FORMATION

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

☑ Exo 1 : 4C à la main
☐ Exo 2 : 4C avec CmapTools
☐ Exo 3 : Kanban papier
☐ Exo 4 : Kanban avec Trello
☐ Exo 5 : Matrice de Porter

CC BY NC SA

Exercice 1

Feuille 2/2 de 16 « Post-it » à imprimer

ASSISTANCE A D'AUTRES SERVICES	INFORMATIQUE	GESTION DE PROJETS	GESTION ADMINISTRATIVE
REPRESENTATIONS	NEGOCIATIONS	RECHERCHE PROSPECTS	SERVICE APRES-VENTE
ASSISTANCE TELEPHONIQUE	FINANCES	COMPTABILITE	COMMUNICATION
ANIMATION EQUIPE	RESEAUTAGE	DIVERS	MANAGEMENT

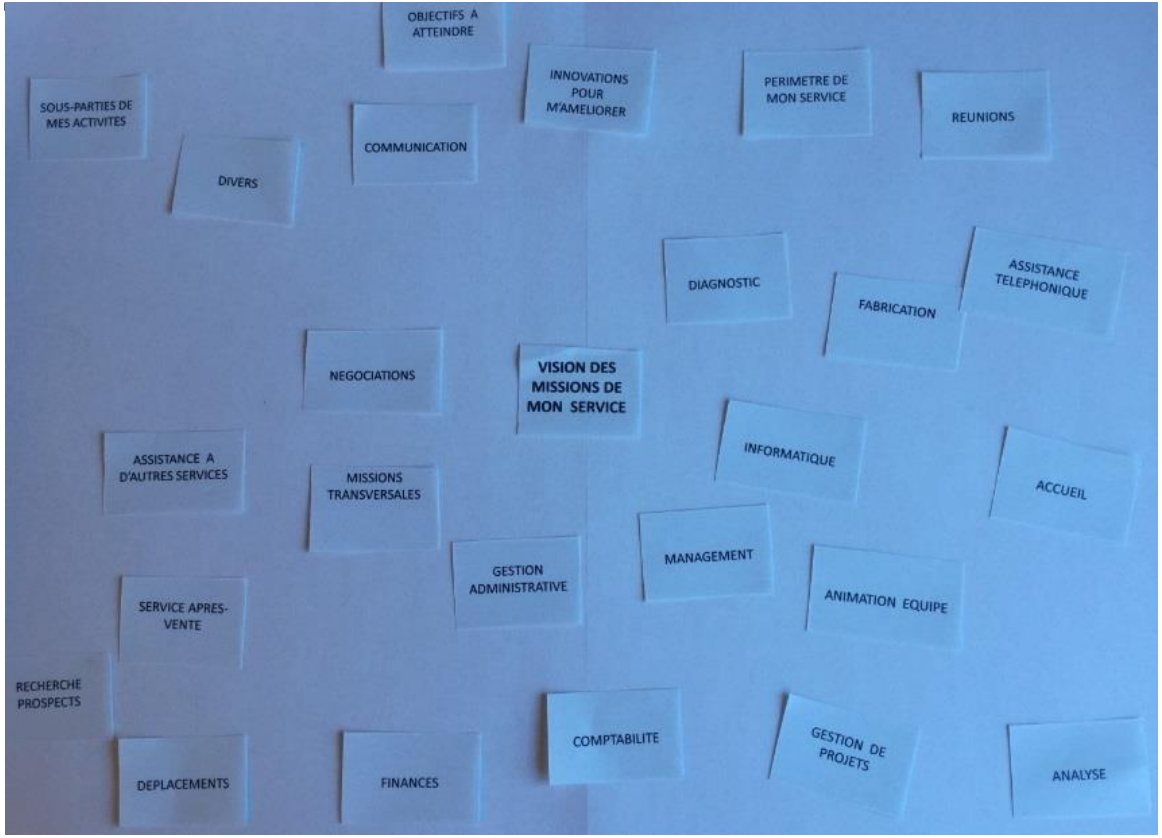
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ☑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

CC BY NC SA

Phase 1 - Collecter les Post-it à la main



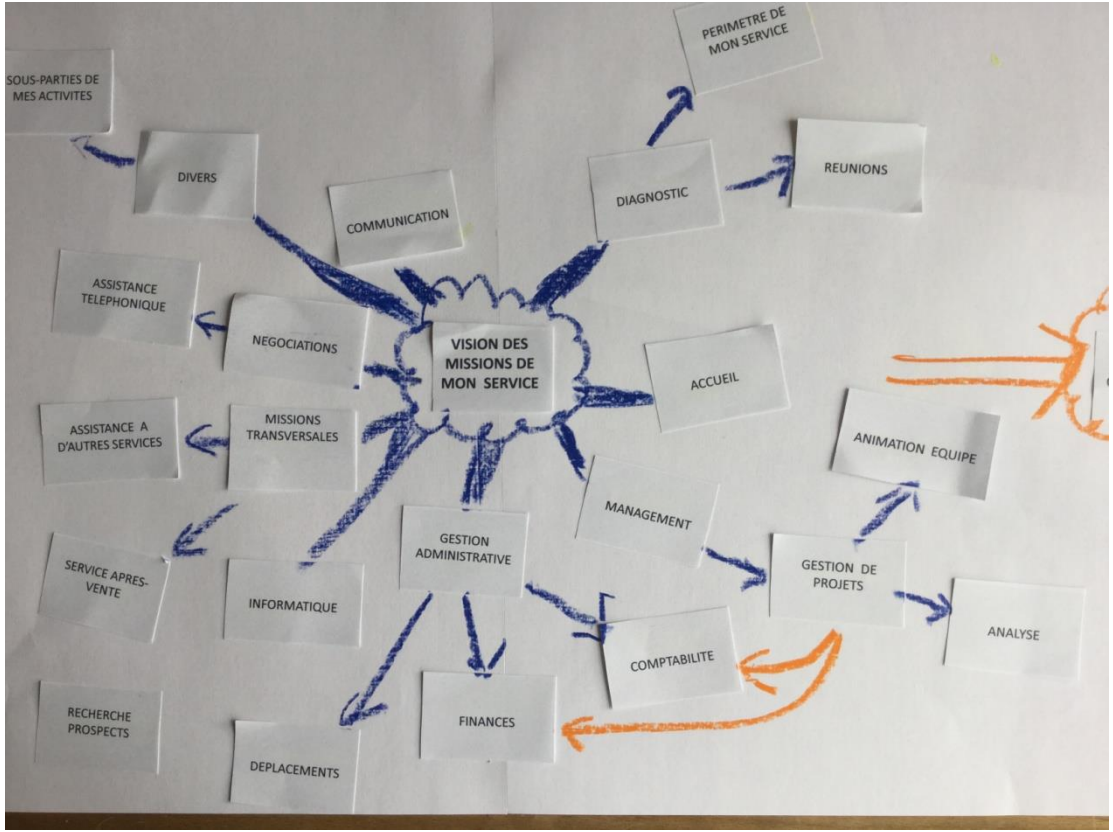
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ☑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

CC BY NC SA

Phases 2 et 3 – Classer *(regroupement d'idées)* et Configurer



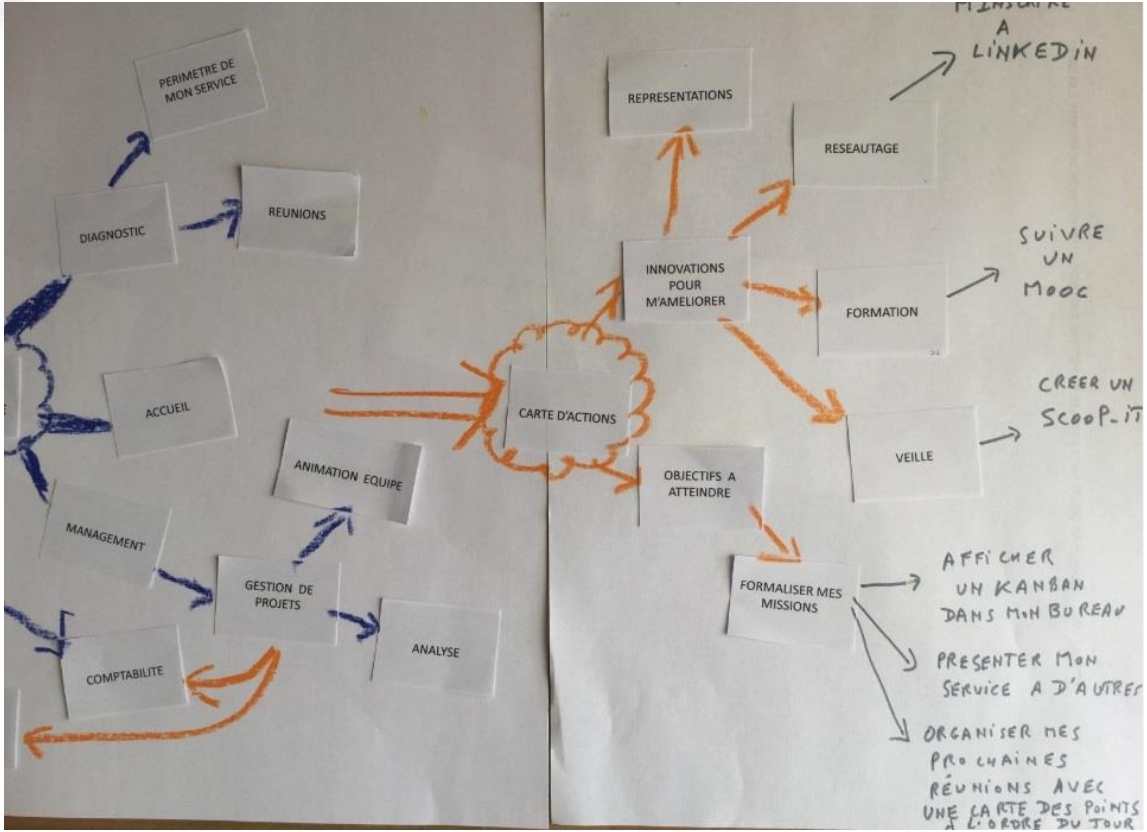
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ☑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

CC BY NC SA

Phase 4 - Communiquer



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ☑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

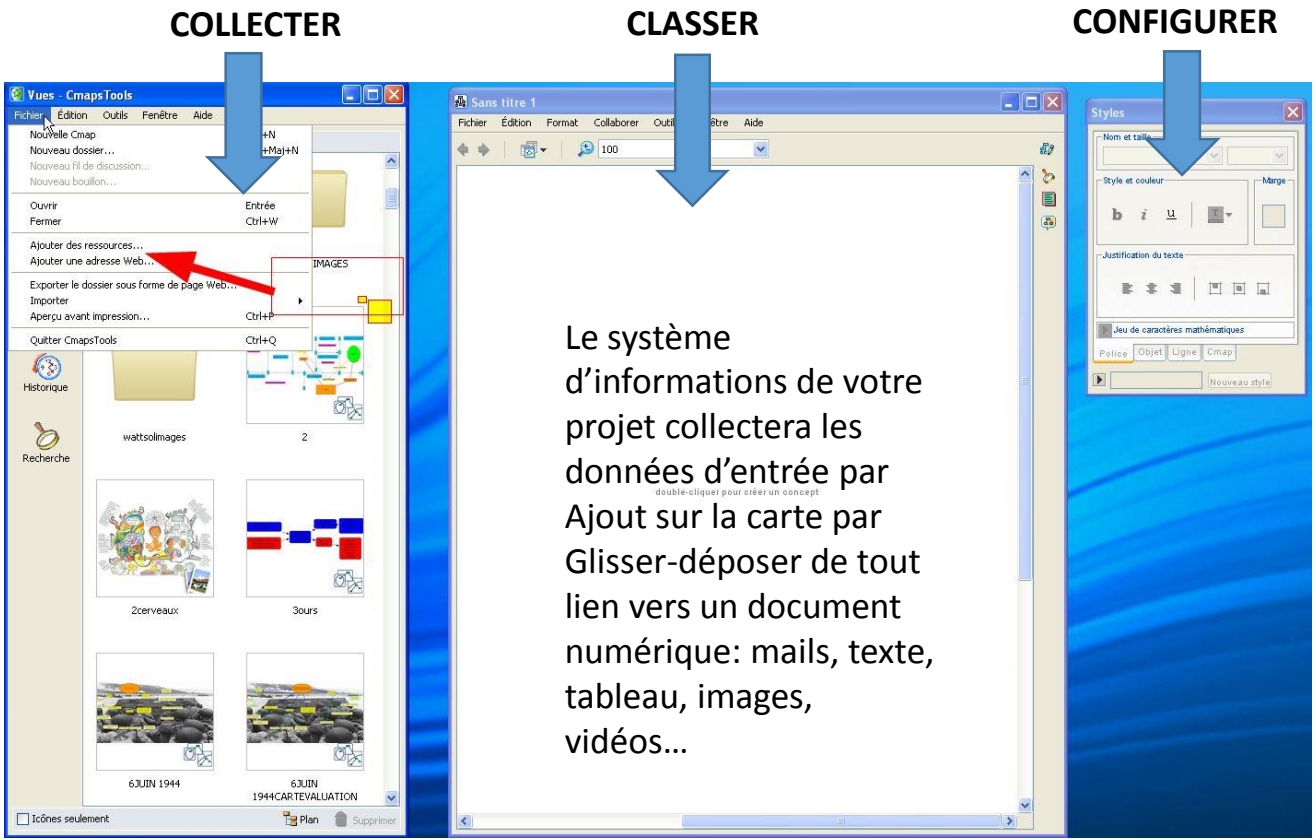
CC BY NC SA

Créez votre carte avec CmapTools

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

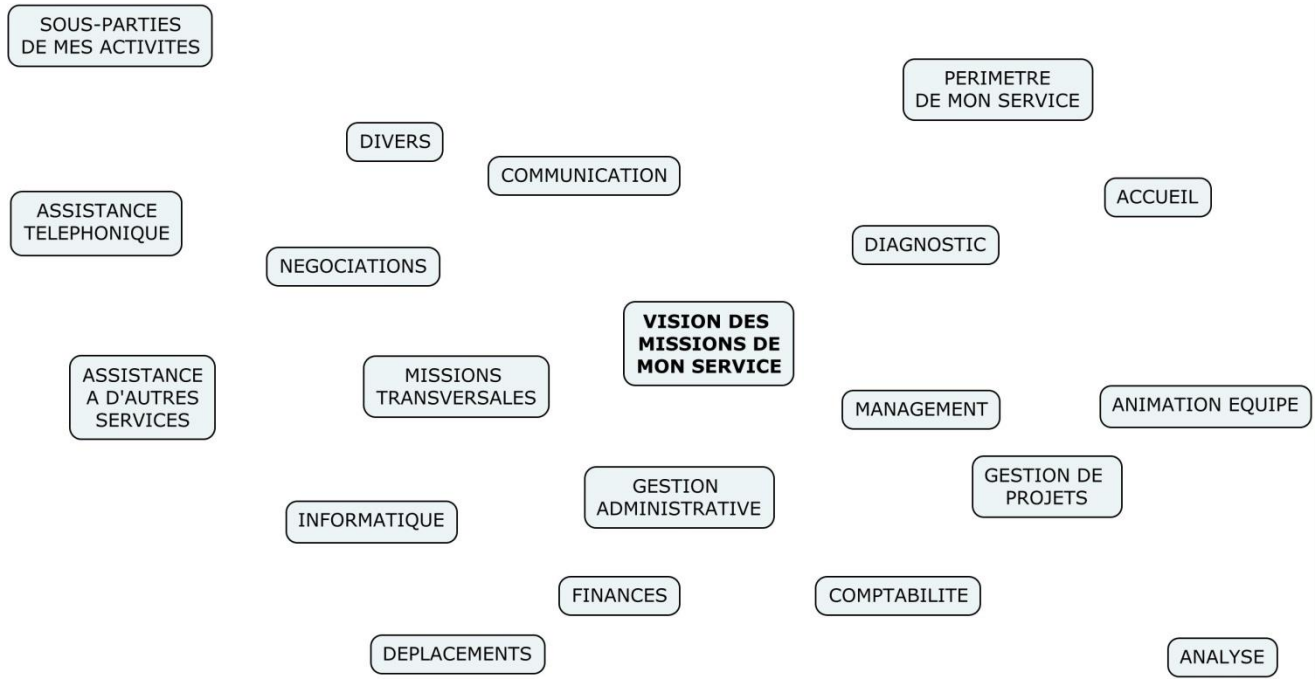
- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ☑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter



Le système d'informations de votre projet collectera les données d'entrée par Ajout sur la carte par Glisser-déposer de tout lien vers un document numérique: mails, texte, tableau, images, vidéos…

BY NC SA

Phase 1 -Collecte des idées par double clic dans la fenêtre de travail



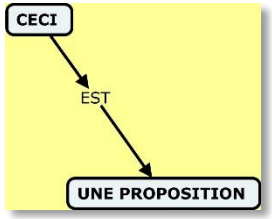
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

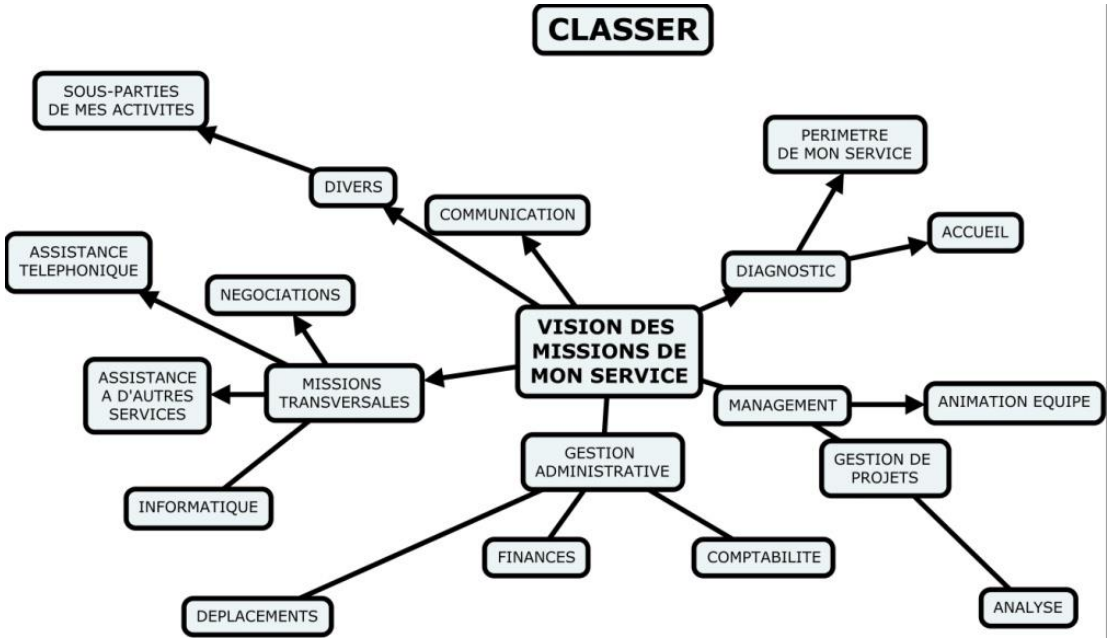
- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ☑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

BY NC SA

Phase 2 : Classer les idées



Pour éviter l'apparition d'une étiquette sur la flèche de liaison , maintenez la touche Majuscule en même temps que vous étirez la flèche avec le clic gauche



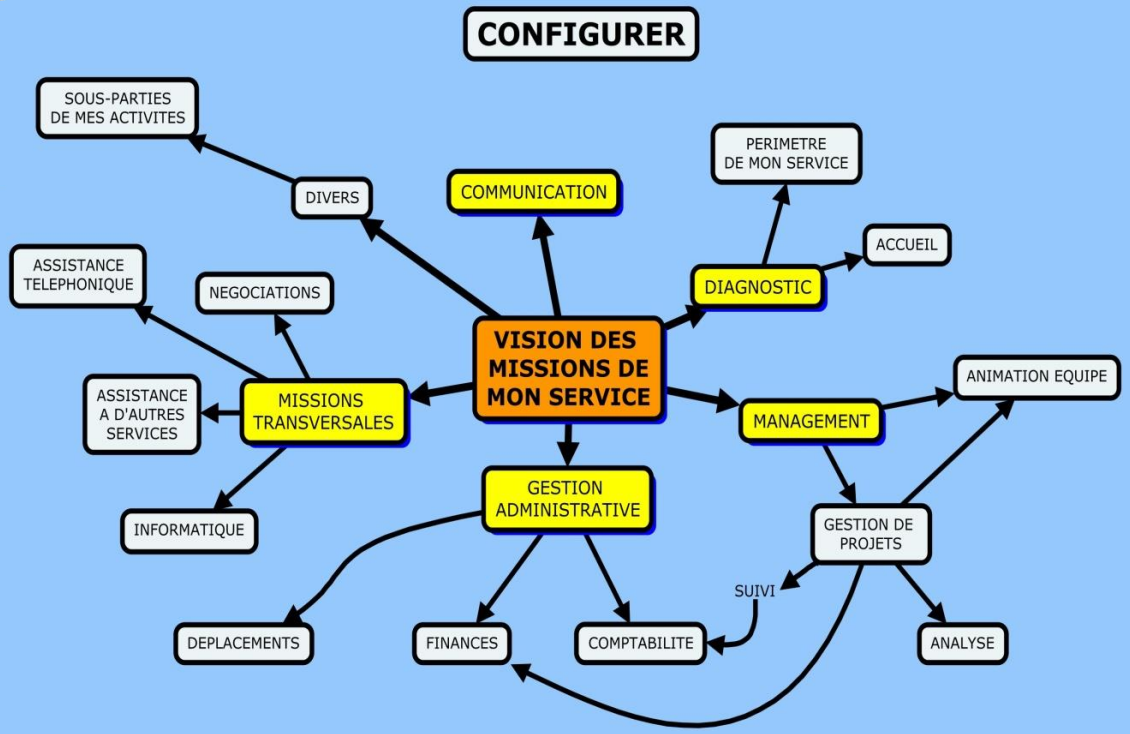
Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ☑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

CC BY NC SA

Phase 3 - Configurer : lignes



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ☑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

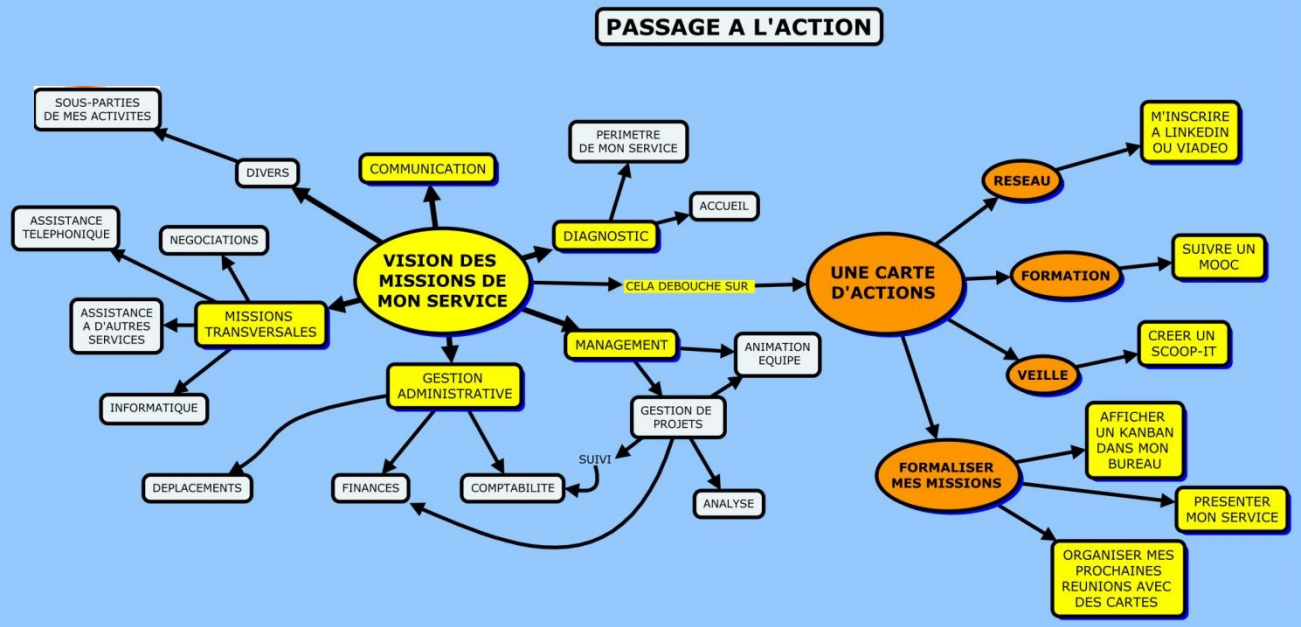
CC BY NC SA

4- Communiquer : passage à l'action

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

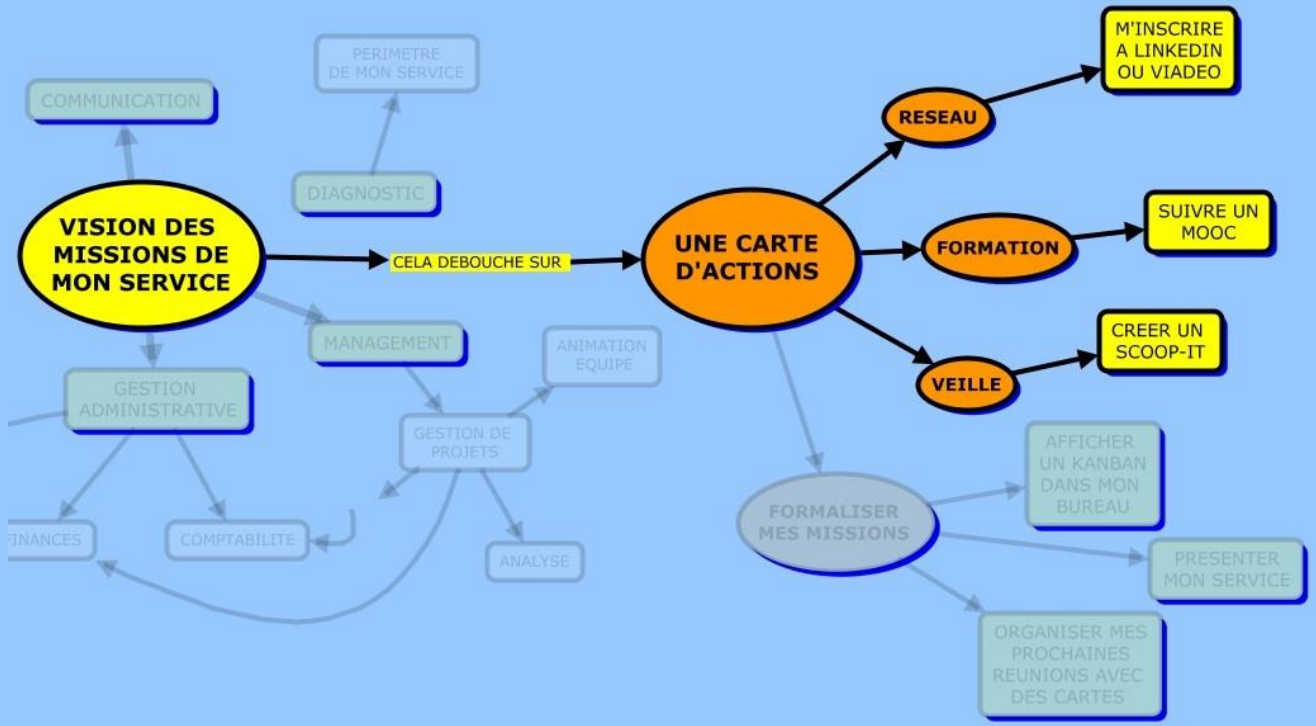
- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ☑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter



BY NC SA

Phase 4 - Communiquer

Dévoilez progressivement tout en laissant la structure en transparence



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ☑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

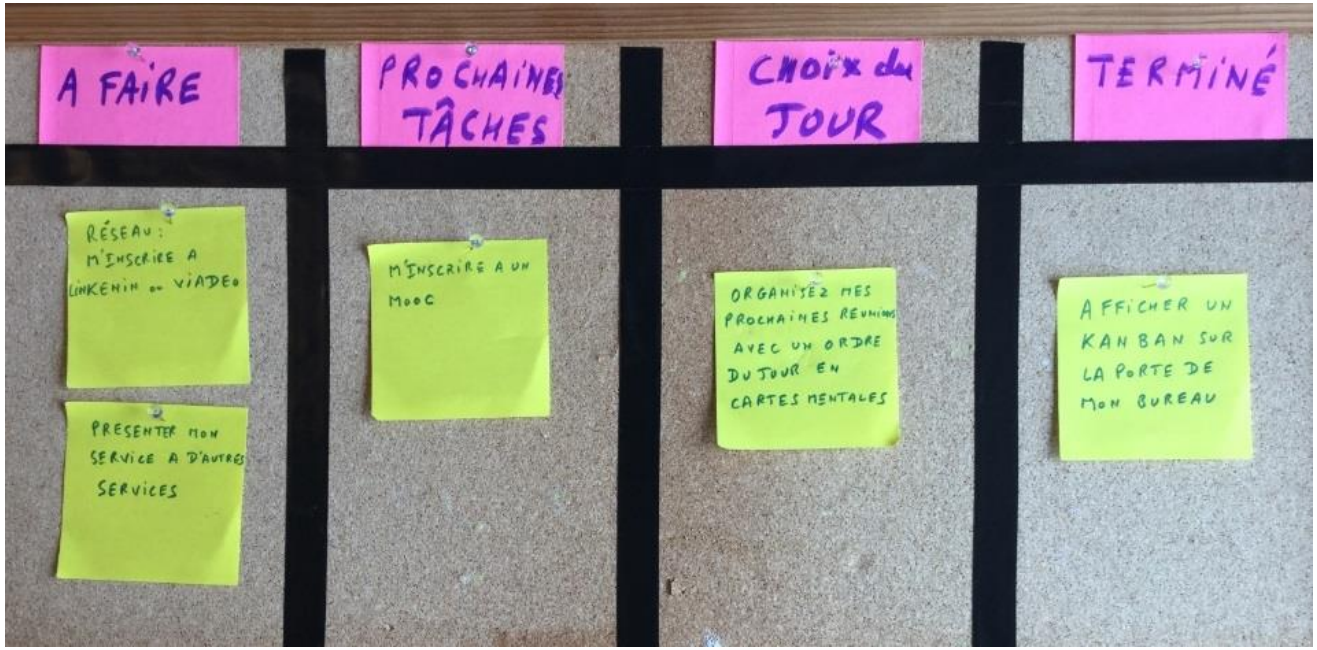
CC BY NC SA

Exercice 3 :
Créer votre Kanban qui affichera vos actions, leur priorité et leur avancement

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

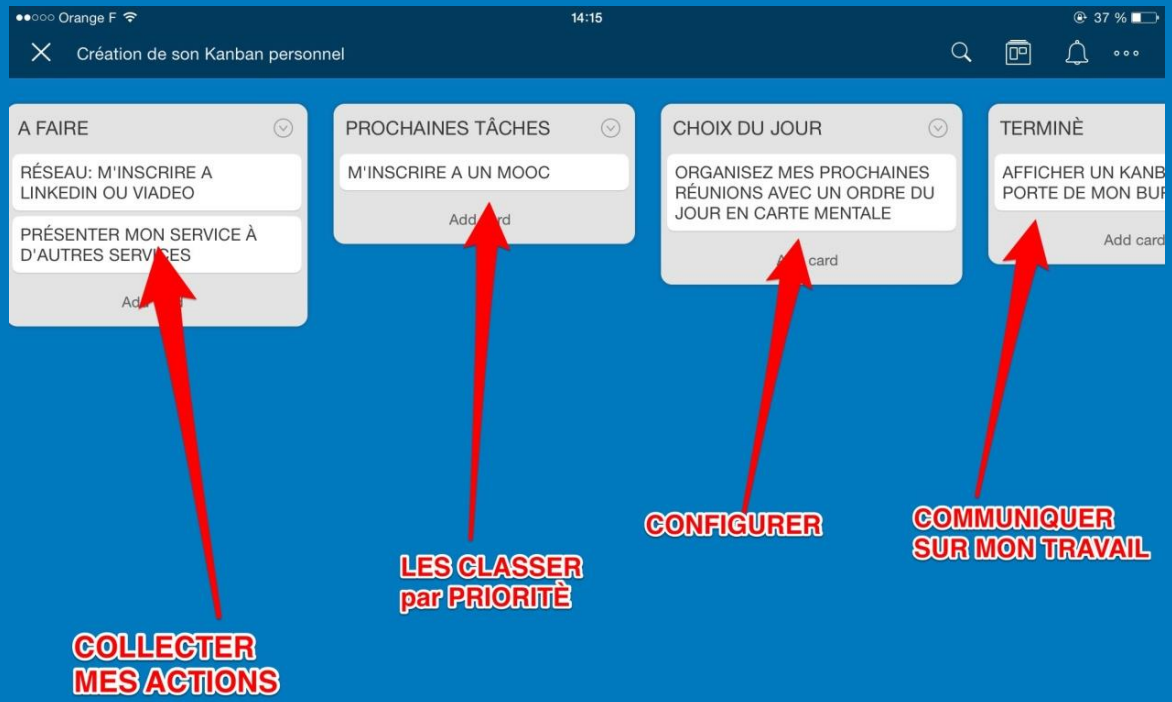
Chapitre 5

- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ☑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter



CC BY NC SA

Exercice 4 :
Informatisez votre Kanban avec Trello



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Chapitre 5

- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ☑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ❑ Exo 5 : Matrice de Porter

BY NC SA

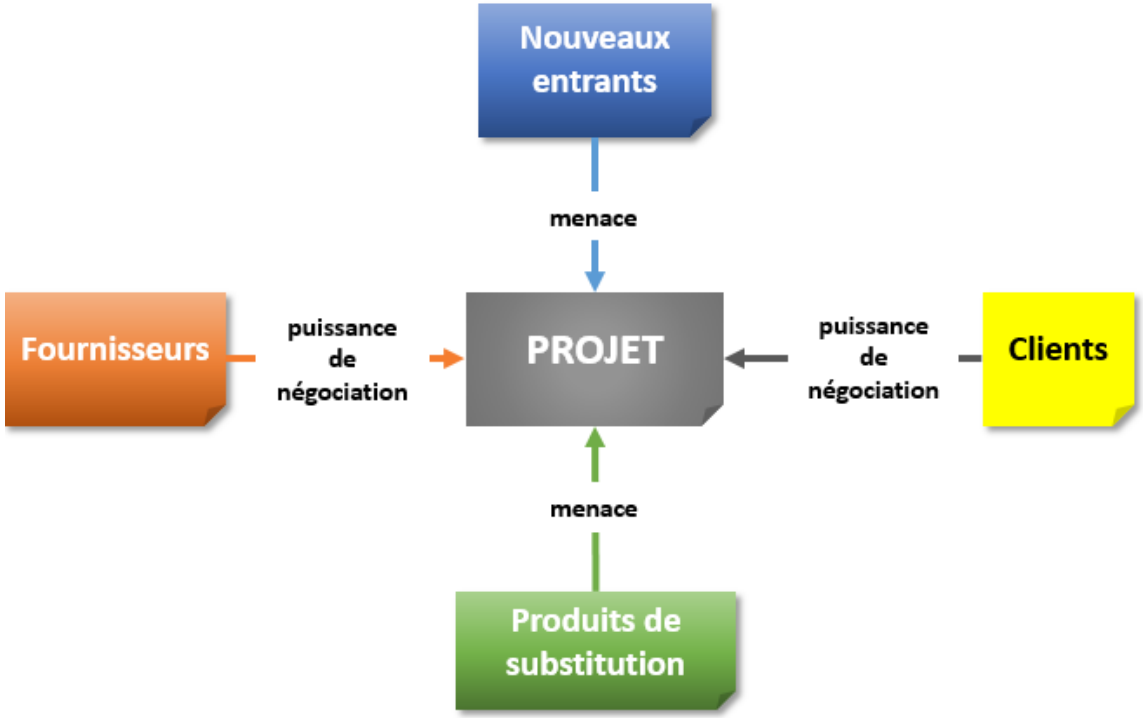
Exercice 5 :
Réaliser une matrice de Porter

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

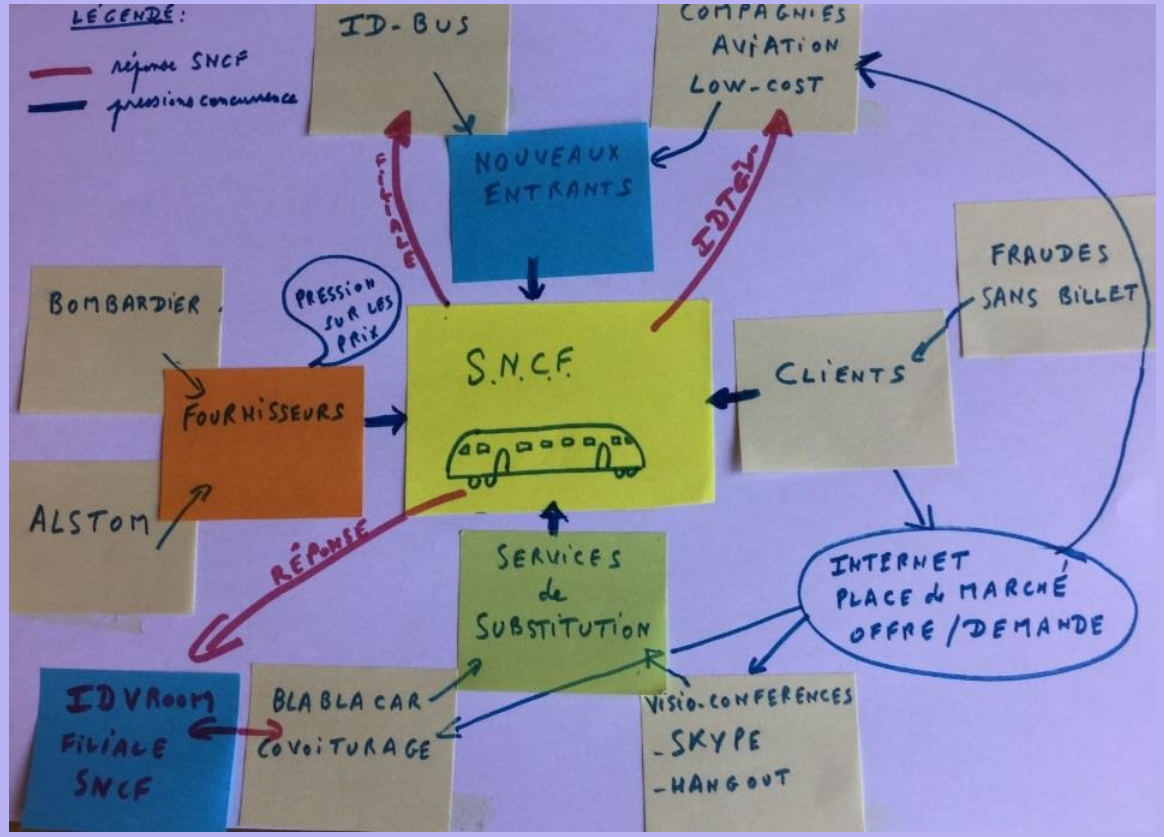
Chapitre 5

- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ☑ Exo 5 : Matrice de Porter

CC BY NC SA



Exemple de matrice de Porter avec la SNCF



Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

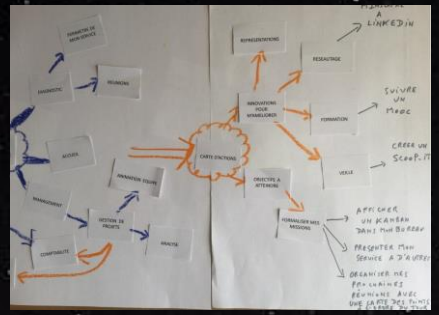
Chapitre 5

- ❑ Exo 1 : 4C à la main
- ❑ Exo 2 : 4C avec CmapTools
- ❑ Exo 3 : Kanban papier
- ❑ Exo 4 : Kanban avec Trello
- ☑ Exo 5 : Matrice de Porter

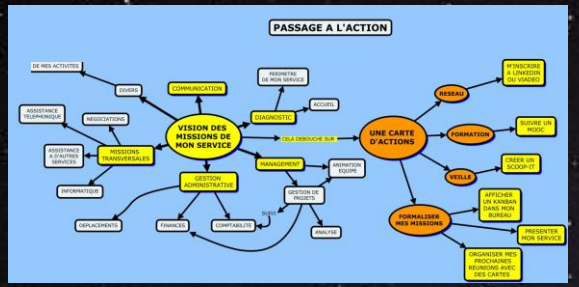
CC BY NC SA

Conclusion

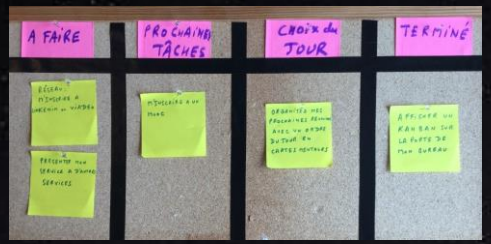
1



2

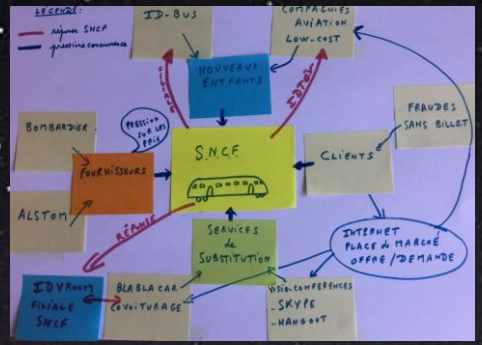


3

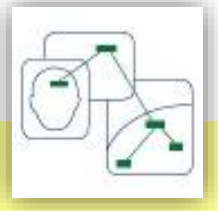


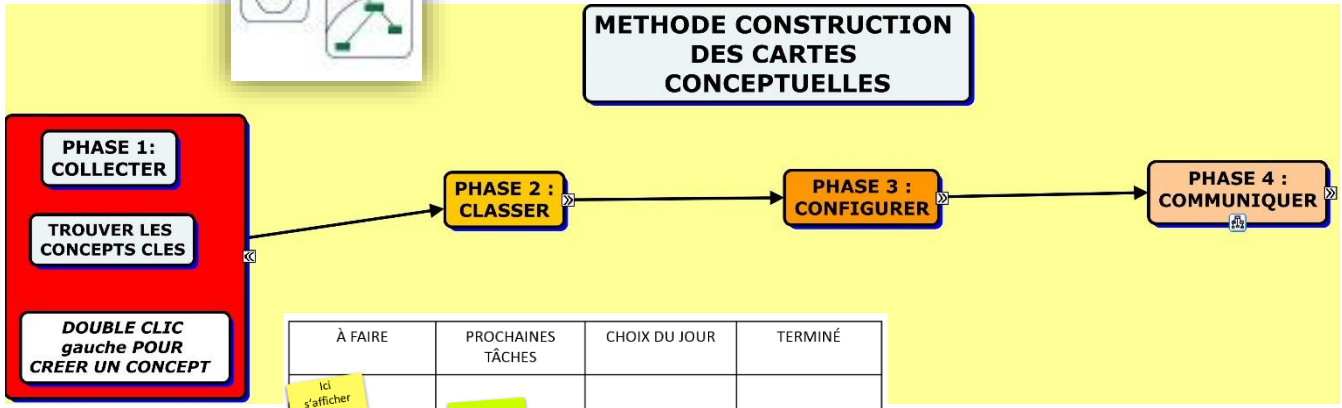
4

5



Conclusion





Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

BY NC SA

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Crédits

Pierre MONGIN	Bich Van HOANG	Ghislaine PARA
Enseignant Auteur de 14 ouvrages dont *Mieux s'organiser, la stratégie du Post-it et du Kanban personnel*, *Organisez vos projets avec le Mind Mapping, Managez avec le Concept Mapping,* il anime le site www.mindmanagement.org	**Ingénieure pédagogique** Scénarisation pédagogique, conception des diapositives, montage des vidéos	**Enseignante-Chercheuse** **Université Aix-Marseille** Relectrice et conceptrice des quiz

CC BY NC SA

Pour aller plus loin

Pierre Mongin
Consultant-formateur
en conduite de projets

Mongin, P. (2013). *Mieux s'organiser, la stratégie du Post-it et du Kanban personnel.* InterEditions

Mongin, P. et García, L. (2014). *Organisez vos projets avec le Mind Mapping*. *Des dessins au service de vos desseins.* Paris : Dunod

Mongin, P. (2014). *Managez avec le Concept Mapping. Du mind mapping aux cartes conceptuelles*. Paris : Dunod

www.mindmanagement.org

CC BY NC SA