

# *Wikipédia : outil d'élaboration/gestion*

## *des connaissances*

Mise à jour du 13 janvier 2012

### **Rémi Bachelet**

Ce cours est, avec son accord, largement issu [du dossier](#) de Laure Endrizzi, INRP (signalé en bas des diapos concernées)

Version à jour, éditable et animée disponible ici : [la communauté de wikipédia](#)



Cours distribué sous licence **Creative Commons**,

selon les conditions suivantes :



Source des images indiquées au-dessous ou en cliquant sur l'image

## 6/ Rôles et profils des Wikipédiens

- Comment « profiler » un éditeur ?
- Quelles sont les formes d'expertise possibles ?
- Les femmes de ménage ont-elles le pouvoir ?
- Un robot peut-il se présenter aux élections ?

# Synthèse des contributions d'un éditeur

editcount

## CONTRIBUTIONS SUMMARY FOR: RAIZIN

---

<b>Username</b>	Raizin
<b>Total edits</b>	9349
<b>User groups</b>	sysop
<b>Image uploads</b>	98 (80 cur, 18 old) ( <a href="#">browse</a> )
<b>Distinct pages edited</b>	4222
<b>Edits/page (avg)</b>	2.21
<b>Avg edits/day</b>	0.67
<b>Deleted edits</b>	264
<b>First edit</b>	2005/10/20 23:08:26

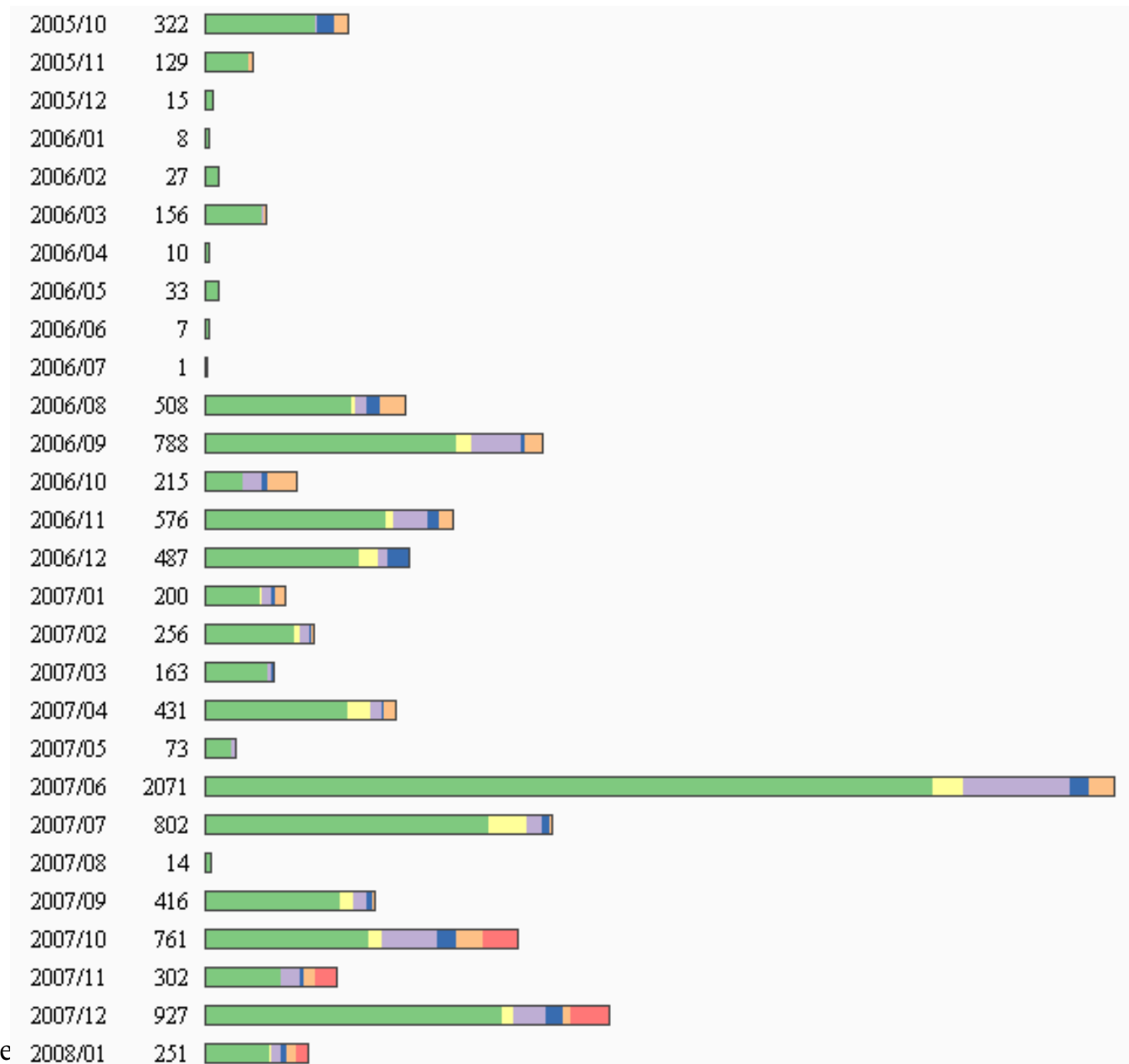
# Synthèse des contributions d'un éditeur

Edits by namespace	Namespace	Edits
	(Main)	5451
	Discuter	1374
	Utilisateur	500
	Discussion Utilisateur	387
	Wikipédia	848
	Discussion Wikipédia	12
	Image	130
	Discussion Image	2
	Discussion MediaWiki	2
	Modèle	135
	Discussion Modèle	49
	Catégorie	134
	Portail	45
	Discussion Portail	35
	Projet	44
	Discussion Projet	201
	Delete	198
	Restore	4
	Block	34
	Move	128
	Move_Redirect	9

## Legend

Articles    Img/Cat/Templates    Project/Help/MW/Portal    User talk    User    Admin

# Synthèse des contributions d'un éditeur



- Wikipédia c'est en fait ... plus de 250 wikipédias
- La Wikipédia française, c'est...
  - + de 1 200 000 articles
    - ✓ 1500 Bons articles et 1000 AdQ
    - ✓ en 2012
  - Une moyenne de 720 nouveaux articles par jour (2006)
    - ✓ ({en}: 2 100)
  - Une moyenne de 19 éditions par article (2006)
    - ✓ ({en}: 34 ; total : 21)
  - Un « poids » supérieur à 2 Ko pour 34% des articles
    - ✓ ({en}: 33% ; total : 26%)
  - 19% d'éditions anonymes au total contre 30% dans la {en} et 52% dans la wp jp
    - ✓ Pages : 73% articles + 7,5% multimedia + 6,5% utilisateurs + 6% catégories + 3,5% modèles + 2,6% projets, etc.
- En septembre 2010, le niveau du million d'articles est franchi sur fr.wp

# Formes de l'expertise

## 1. Expertise technique

- Rôles techniquement formalisés et donnant accès à des fonctions du logiciel

## 2. Expertise communautaire

- Rôles « politiquement » formalisés (élections) et donnant accès à des pouvoir de décisions

## 3. Expertise éditoriale

- Rôles informels correspondant à une typologie des modes de participation

# Formes de l'expertise technique

- Pouvoirs techniques
  - ◆ protéger ou supprimer des pages, bloquer des contributeurs malveillants, supprimer des images sous copyright,
  - ◆ répondre à une demande légale d'identification, retirer une version diffamatoire (oversights), etc.
  - ◆ Pouvoir donnés à des candidats ayant « fait leurs preuves » : élections

**FRONT DE LIBÉRATION  
DES ADMINISTRATEURS**  
"PARCE QUE LE WIKIBREAK N'EST PAS LA SOLUTION"



- Dans wp.fr en 2006 : ([stats actuelles](#))
  - ◆ 124 administrateurs, 7 bureaucrates, 7 vérificateurs d'utilisateurs, 3 développeurs ; (+ ajoutés récemment : masqueurs, créateurs de comptes, importateurs transwiki, stewards)
    - ... moins de 1% des contributeurs enregistrés
    - Autres rôles non techniques, mais électifs : comité d'arbitrage
    - .



# Formes de l'expertise communautaire

- Des fonctions ne correspondant pas à des autorisations techniques :
  - ◆ Arbitres, Patrouilleurs RC, relecteurs...
- Et des styles d'engagements diversifiés,
  - essentiellement motivés par le plaisir de participer et d'apprendre...
    - ◆ Relecteurs, WikiGnômes, WikiFées, WikiLovers, Traducteurs, WikiPhotographes, etc...
    - ◆ Réflexe de collecte d'informations et de diffusion dans wp lectures, photos de voyages ...
    - ◆ Participation / influence dans les débats : il suffit d'avoir 50 contribution pour avoir le droit de vote
- Concepteurs de robots
  - ◆ Quelques **bots** : Escarbot, Bot de Sept Lieues, Salebot...
  - ◆ Les bots peuvent se présenter aux élections (bot admin, autorisation de fonctionner)
  - ◆ mais il existe sur internet des **bots vandales** (spamdexing...)
- ...

# Formes de l'expertise éditoriale

- Tout participant à Wikipédia est « éditeur »
  - ... ce qui représente des pouvoirs **très étendus**
- Dynamisation = publicisation des besoins
  - Projets, portails, focus temporaire sur le bistro ...
  - Catégorisation ébauches et classement par priorité et importance (**Projet:Wikipédia 1.0**)
- Normalisation de la structure, de la navigation et indexation des articles
  - **Modèles** (modèle:ébauche suppression Désaccord de neutralité Désaccord de pertinence copie à vérifier pour Wiktionnaire à fusionner Demande de traduction pas fini ..)
  - .

# Acculturation des wikipédiens

- A l'origine de la maturité progressive des outils et des règles,
  - une formalisation de l'activité :
  - les rôles se diversifient tout en se spécialisant
- et une évolution des représentations
  - d'une collection d'articles à une collection d'individus
    - éditions, revert, discussions...
    - débats
    - micro-conversations
    - ... qui favorisent l'émergence de formes d'expertise diversifiées
- Les ingrédients de l'acculturation :
  - Adhésion au projet communautaire + quête de reconnaissance = publicisation des activités
  - Importance-clé de la biographie personnelle dans les niveaux et stratégies d'engagement
  - .

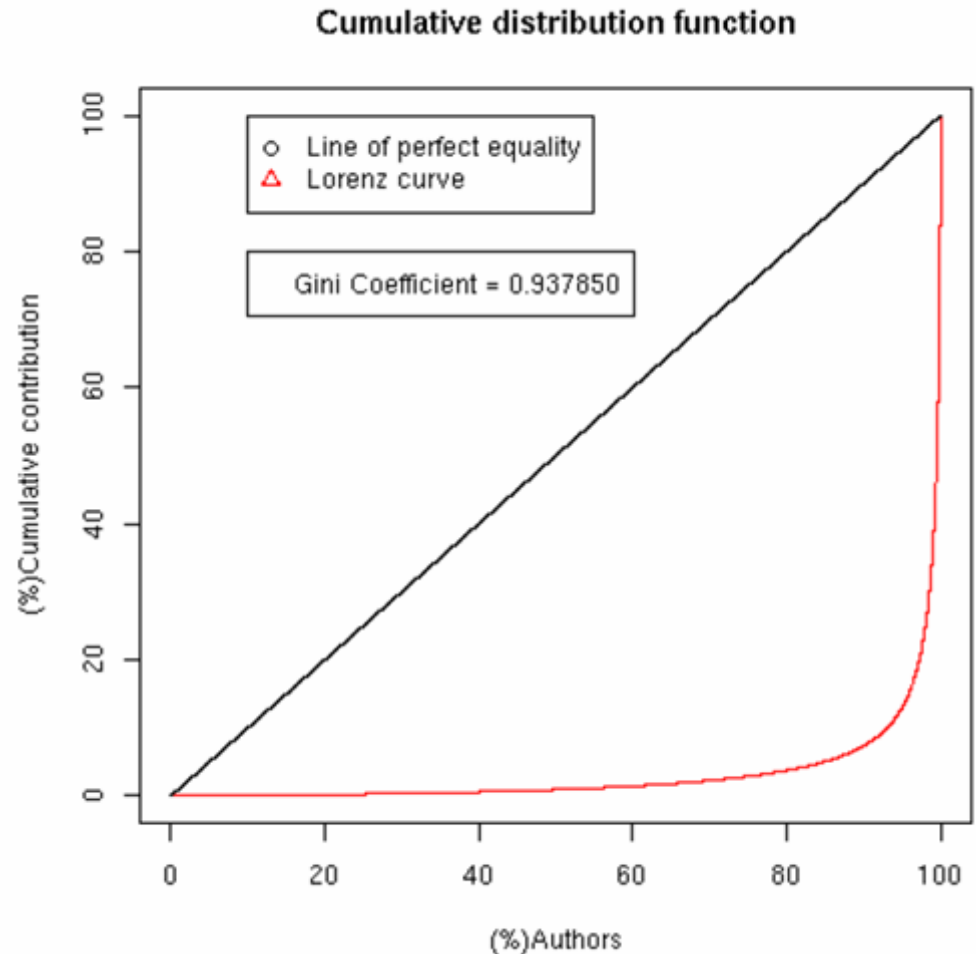
# Gestion des conflits d'édition

- Les étapes
  1. Règles et garde-fous : R3R, répartition du pouvoir (pas d'acte d'administration en cas de conflit antérieur, pas de traitement d'une chaîne d'opération par un seul admin.)
  2. Identification : catégorie guerres d'édition
  3. Appel à commentaires : pour informer d'un conflit persistant et appeler aux commentaires de la communauté ;
  4. Arbitrage : ultime recours, le comité d'arbitrage peut prononcer le bannissement
  
- Pour les articles à problème “Validation” à partir
  - De règles (CAA)
  - de la consultation de la communauté (pas un vote)
    - Suppression des pages pauvres ou non pertinentes : SI, si hésitation ou litige
    - Labellisation des articles de qualité : BA, AdQ
    - .

# L'inégalité sur Wikipédia

Outre le fait que les wikipédiens ont des rôles différenciés...

- Le volume de contribution est très inégal.
- Le coefficient de Gini est une mesure du degré d'inégalité
  - ✓ .92 sur jp.wp
  - ✓ .96 sur sw.wp
- 10% des wikipédiens produisent 90% du contenu
- L'inégalité se réduit avec l'accroissement en taille
- .



Source : Felipe Ortega, Jesus M. Gonzalez-Barahona and Gregorio Robles 2008, « On the Inequality of Contributions to Wikipedia » HICSS

# Questions ?

# Thématiques et questions

- Un wiki comment ça marche ?
- Genèse du projet Wikipédia et Principes fondateurs
- Un succès énorme ? En version diapos animées
- Modes de gouvernance et objectifs de développement. En version diapos animées
- Structuration interne des pages de Wikipédia.
- Rôles et profils des Wikipédiens.
- Modèle éditorial, critiques et efficacité de la coopération décentralisée. En version diapos animées.



# Rémi BACHELET

*Enseignant-chercheur,  
Ecole Centrale de Lille*

*Mon [CV](#) est disponible [ici](#).*

## **Mes principaux cours à Centrale**

[Gestion de projet](#), sociologie des [organisations](#), recueil, analyse et [traitement de données](#), prévention du [plagiat](#), module de [marchés financiers](#), cours de [qualité](#) et méthodes de résolution de problèmes, établir des [cartes conceptuelles](#), utiliser [Wikipédia](#) et [CentraleWiki](#), formation au [coaching pédagogique](#) et à l'encadrement