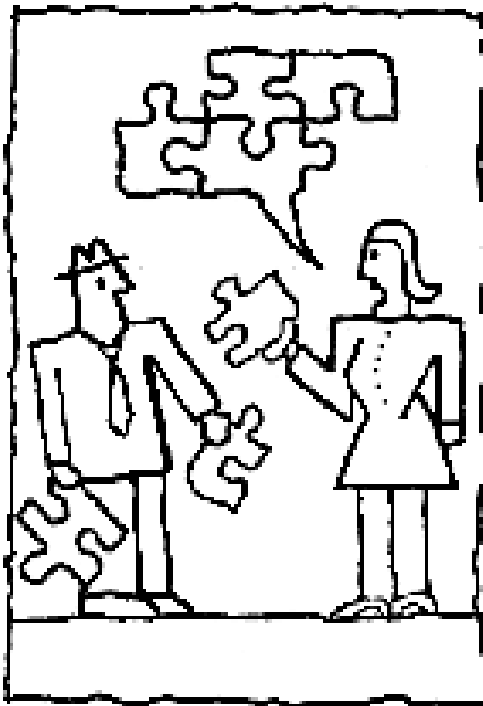


# *Initiation au coaching et au management*

**Benjamin Grassineau**

**Rémi Bachelet**



Diapos ici :

[Initiation au coaching et au management](#)

Source des images indiquées au-dessous ou en cliquant sur l'image

Cours distribué sous licence **Creative Commons**,  
selon les conditions suivantes :



# D'après vous qu'est-ce que le coaching ?

---

- **Premier temps** : réponses chacun pour soi par écrit (5 mn)
- **Deuxième** : partage en grand groupe et lancement du cours

# Sommaire

---

- Présentation du cours :
  - Objectifs
  - Contenu
  - Mode de travail
  - Evaluation du cours
  - Plannings
  
- Première approche du coaching

# Quels sont les objectifs de ce NF ?

---

- Ce NF vise à développer des compétences d'encadrement : savoir écouter, comprendre, stimuler et évaluer.
- Nous aborderons des techniques d'entretien, de questionnement, de management des hommes.
- Originalité : pas seulement de la théorie, mais basé sur du vécu
  - Dans la pédagogie à partir des expériences personnelles, de documents audiovisuels et de jeu de rôles. ...

# Contenu du NF

---

- Retour sur les démarches d'apprentissage de chacun
- Présentation du coaching, de ses objectifs et de ses outils
- Formation à l'entretien et à l'écoute par la pratique.
- Réflexion sur l'éthique du coaching et l'extension de ses pratiques actuelles
- Relation entre coaching et l'apprentissage

# Organisation

---

- Mettez la page [[NF G2 Coaching/Nouvelles générales]] de [CentraleWiki](#) sur votre liste de suivi
  - Logiciels à télécharger (pour les interviews)
  - Modifications d'emploi du temps
  - Programme du cours en cas de modifications
    - Vérifiez que l'envoi de mél lors d'une modif de la page fonctionne bien (cf. aide:liste de suivi)

# Planning général des NF coaching

---

## En NF « **Initiation au coaching** »

- Validation ASI à la fin du NF.
- Critères de validation :
  - participation
  - 2 travaux à rendre : écoute, bilan de votre AP / concepts du NF

# Planning détaillé en G2

---

Lundi 13h30-15h30 **salle B7-14**

**6 sessions (détails ici) :**

- 1. Introduction, questions de coach**
- 2. Introduction à l'écoute, compréhension des attitudes de base**
- 3. Le métier de coach : objectifs, savoir-faire, outils**
- 4. Pratique de l'entretien : apporter une clé USB + un micro ou un baladeur mp3 avec fonction 'enregistrement'.**
- 5. Séminaire de lecture sur le coaching (coaching en entreprise, intelligence émotionnelle, communication non violente...)**
- 6. Outils de management de l'apprentissage**



# Sommaire

---

- Présentation du cours :
  - Objectifs
  - Contenu
  - Mode de travail
  - Evaluation du cours
  - Plannings
- Première approche du coaching

# Premières définitions : coaching et accompagnement

- **COACHING :**

- Origine = Psychothérapie humaniste + Entraînement des sportifs
- Application au management à partir des années 80 aux USA, 90 en France
  - « *L'accompagnement d'une personne à partir de ses **besoins professionnels** pour le développement de son **potentiel** et de ses savoir-faire* » (SF Coaching)
  - « *Le coaching en entreprise vise à faire progresser les personnes en libérant leur potentiel. Progresser en vue d'une **meilleure performance** certes, mais souvent, tout autant, pour un **mieux-être** avec une dépense d'énergie moins forte, moins de stress, moins de souffrance, plus de relations et plus de plaisir et de joie.* » (Gautier B. et Vervisch M.O., 2000)

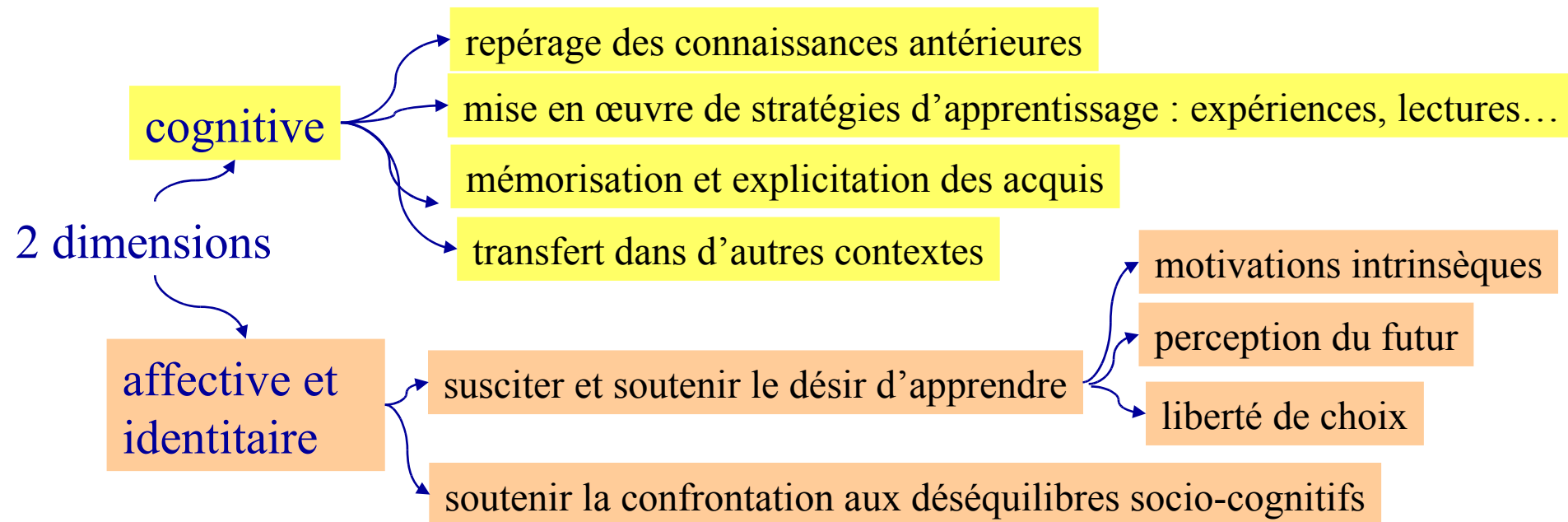
- **ACCOMPAGNEMENT :**

- Invasion dans tous les domaines professionnels de la société post-moderne
  - (p 308): « *Accompagner, c'est se joindre à quelqu'un pour aller où il va en même temps que lui* ». (Paul, 2004)
- = **processus** qui met en œuvre un **contrat temporaire** entre deux **personnes** d'inégale puissance qui **cheminent ensemble** afin d'opérer un **déplacement** du rapport à soi, aux autres et au monde en réponse à une situation particulière.

# Coach / accompagner des étudiants

## Accompagner en éducation = une autre manière d'enseigner

« L'accompagnement est un soutien apporté à des personnes en situation d'apprentissage pour qu'elles puissent cheminer dans la **construction de leurs connaissances**. Il s'agit alors de les aider à activer leurs **connaissances antérieures**, à **établir des liens avec les nouvelles connaissances** et à **transférer le fruit de leur apprentissage en situation réelle**. » Lafortune et Deaudelin, 2001



# Questions de départ

---

1. Quel est votre état d'esprit en ce moment ?
  2. Que voulez vous apprendre dans ce NF ?
  3. Quelles difficultés particulières pensez-vous rencontrer dans le rôle de coach ?
- **Premier temps** : réponses chacun pour soi par écrit (15 mn)
  - **Deuxième temps** : en binôme (15 mn)
    - Chacun son tour explique ses réponses à l'autre
    - L'autre écoute jusqu'à ce qu'il ait fini, prend des notes et reformule ce qu'il a compris
  - **Troisième temps** : partage en grand groupe (30 mn)
    - chaque binôme restitue les ressentis, les attentes et les difficultés exprimées



# Questions ?

---