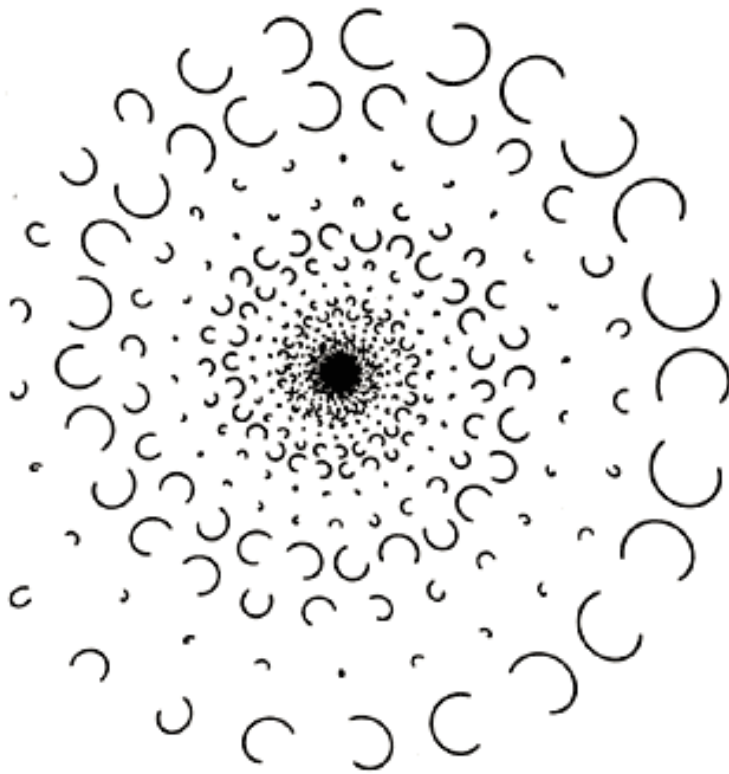




Initiation au coaching et au management

Caroline Verzat
Rémi Bachelet



Copie de ce cours
<http://rb.ec-lille.fr>

École Centrale de Lille
Villeneuve d'Ascq - France

- introduction, questions de coach
- découverte de l'écoute
- compréhension des attitudes de base
- pratique de l'entretien : apporter une clé USB, + un micro et un enregistreur si vous en avez
- réflexion sur l'éthique du coach ou préparation AP
 - *19 février 18h amphi G1*
- outils de management de l'apprentissage

Phases de l'accompagnement d'une AP

1. Entretien préliminaire : aider l'étudiant à comprendre pourquoi il fait cette AP et, en conséquence, à en cerner les contours.
 - Aide à la formulation de la stratégie de recherche
 - Reformulation – ciblage plus précis de la question et rédaction de la synthèse
2. Suivi de la préparation (mais rarement du déroulement) de l'expérience
3. Accompagnement / approfondissement du bilan (compléments éventuels).
4. Évaluation du résultat final
 - auto-évaluation

Chaque phase est spécifique

Exercice : vos réponses spontanées à des confidences ...

1. Quelle serait votre réponse spontanée ?
2. .. Et en y réfléchissant à plusieurs ?
3. Quels sont les grands types d'attitudes proposés par l'exercice ? Pouvez-vous les retrouver dans chaque cas ?
4. Avez-vous des types d'attitudes favoris ? (>4 réponses)

Exercice pris dans Strub-Delain 2006,
« Comment le dire . », Ed J'ai lu

Tableau de dépouillement

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	4	4	6	4	1	2	2	5	5	1
B	6	3	1	6	2	6	4	4	4	2
C	2	2	5	1	3	4	3	3	1	5
D	1	6	4	3	4	1	5	1	6	4
E	3	5	3	2	5	5	1	6	2	3
F	5	1	2	5	6	3	6	2	3	6

Les 6 types d'attitudes possibles (J. Porter)

- A. Évaluation / Jugement (positif ou négatif)
- B. Interprétation (chercher ce qui vous paraît essentiel)
- C. Soutien (encourager, consoler, éviter la dramatisation)
- D. Investigation (orienter l'entretien vers un point ayant attiré votre attention).
- E. Suggestion (résoudre la situation, pousser à l'action)
- F. Comprendre le problème tel qu'il est vécu par l'autre en vérifiant que vous avez bien compris ce qui a été dit).

Caractéristiques de l'entretien de compréhension

1. Une attitude d'intérêt ouvert : disponibilité
2. Pas de jugement : tout recevoir, tout accueillir
3. Non-directivité : il n'y a rien de présupposé
4. Intention authentique de comprendre autrui dans ses termes, de découvrir son univers personnel
5. Un effort continu (mais souple) pour gérer l'entretien compréhensif et pour favoriser le processus de compréhension
= ne pas le transformer en...
 - Conversation
 - Interrogatoire
 - Interview
 - Confession
 - Diagnostic

- Cf cours : Méthodologie de l'**entretien** (reformulation notamment) [version diapos animées](#)

L'attention aux différentes dimensions de l'expression

« papa, tous mes camarades de classe ont un vélo »

... sens ... ???

- Saisir la situation telle quelle est vécue
- Être attentif aux expressions indirectes
 - Attitudes, ton de la voix, sourire
 - Évitement de certains thèmes
- Se connaître soi-même
 - Éviter de projeter ses opinions, croyances, valeurs
 - Être conscient de l'image que l'on donne, des réponses que l'on peut induire
 - .. Réécouter ses entretiens pour les analyser



Questions

De quel type d'AP puis-je être coach ?

- Le coach peut-il avoir un intérêt à l'activité ?
 - Par exemple être membre d'une association dont le tuteuré reprend l'activité ?