

Pratique de l'écoute en entretien

Mise à jour du 5 mars 2010



Diapos disponibles <http://rb.ec-lille.fr> -
Pratique de l'écoute en entretien

Source des images indiquées au-dessous ou en cliquant sur l'image

Cours distribué sous licence **Creative Commons**,
selon les conditions suivantes :



Planning

- **Planning du NF G2 2010**

À faire...

- Recensement du matériel disponible
 1. Micros
 2. PC/enregistreurs

Exercice « raconte-moi ton AP »

Objectifs :

1. Entraînement à l'écoute
2. Compréhension du sens et du vécu de l'AP pour la personne (un travail sur l'apprentissage sera aussi fait dans la suite du NF)
3. But : utilisation de tout le registre des reformulations possibles
 - simple, élucidation, figure-fond, implicite/impliqué
 - c'est assez difficile,
 - mais en réécoutant vos entretiens vous arriverez à trouver « ce qu'il aurait fallu dire ».

La question de départ « qu'as-tu vécu/appris à l'occasion de ton AP ? »

Retour sur l'exercice de reformulation en entretien

- Il est possible de continuer sur une autre question que de « parle-moi de ton AP »
 - Tes idées pour ton orientation professionnelle ? (prévu)
 - La manière dont tu vis tes études à Centrale Lille ? (si le sujet précédent est épuisé)

Déroulement aujourd'hui

3 séquences de 25 mn

- de 14h15 à 14h40
- de 14h40 à 15h05
- de 15h05 à 15h30

3 rôles

- un interviewer
- un interviewé
- un observateur muet

Dans chaque séquence :

- 15 mn entretien
- 5 mn analyse chacun pour soi à partir de la feuille de feedback
- 5 mn débriefing

A la fin,

- les feuilles de feedback et d'analyse de l'observateur ainsi que le mp3 sont analysées par l'interviewer (*travail à rendre*)

Utilisation de mp3DirectCut

Copier le répertoire sur le bureau et lancer mp3DirectCut.exe

- Taper ‘enregistrer’, puis ‘lecture’ pour lancer l’enregistrement
- Une fois fini ‘stop’, puis « enregistrer tout » (*donner un nom explicite au fichier « NF Coaching X questionne Y et Z observe »*).
- Copier le fichier sur votre clé USB

Tester (*attention au volume d’enregistrement / distance au micro*).

Exercice pour la prochaine fois (1/2)

- Réécoute des mp3
- Sur l'entretien que vous avez géré : relecture des 3 feedbacks + de la grille d'analyse de l'observateur
- Questions à traiter :
 - En général
 - Qu'ai-je appris de mes attitudes en entretien ?
 - Qu'est ce qui me plaît / me déplaît dans les différents rôles que j'ai été amené à jouer ?
 - En réécoutant les entretiens : les reformulation et relances étaient-elles les meilleurs possibles ? Qu'aurait-il fallu dire ?
 - En tant que coaché
 - Qu'ai-je appris de mon AP grâce à l'entretien ?
 - En tant que coach
 - Quelles conclusions est-ce que j'en tire [pour les entretiens que je vais avoir à faire à l'avenir] ?

Exercice pour la prochaine fois (2/2)

Ce premier rapport servira à l'évaluation du NF (avec le deuxième qui conclura le NF)

Taille du rapport : 3 pages maxi

Précisions sur ce qui sera évalué dans ce rapport :

- **Ce n'est pas la capacité à reformuler** parfaitement :
 - qui pourrait prétendre être parfait sur ce terrain ? ce n'est que par la pratique prolongée et la réflexion sur cette pratique que l'on peut s'améliorer.
 - .. Par contre les propositions de choses à améliorer et de variantes possibles dans la conduite des entretiens est très importante.
- C'est donc **l'authenticité du rapport** qui sera évaluée
 - = la capacité à mettre en relation son ressenti avec le déroulement objectif, les perceptions des autres et à en tirer des conclusions pour la suite.

Retour par mél à remi.bachelet@ec-lille.fr pour le jeudi N+1 (date précisée sur NF G2 Coaching/Nouvelles générales) ()