

Initiation au coaching et au management

Mise à jour du 5 mars 2010

**Caroline Verzat /
Rémi Bachelet**

Copie de ce cours
<http://rb.ec-lille.fr>



**Partager
des enseignements
de lectures
sur le coaching**

École Centrale de Lille
Villeneuve d'Ascq - France

Proposition de travail aujourd'hui

lire un texte et parler à deux de nos découvertes

5 textes de statut différent en relation avec le coaching et l'écoute

Des points de vue

- **FILLIOZAT I. L'intelligence du cœur, Introduction** *Le QI ne suffit pas dans le monde d'aujourd'hui, il faut savoir gérer nos affects et nos émotions,*
- **Revue Sciences Humaines, Enquête sur le coaching,** *Mise en évidence des risques du coaching et de ses paradoxes et de ses ambiguïtés*

Des méthodes

- **LENHART V. Les responsables porteurs de sens** *Grille de repérage sur les paramètres de la relation client/coach*
- **ROSENBERG M. Nous arriverons à nous entendre** *Principes et applications de la communication non violente*

Un test

- **FILLIOZAT I. L'intelligence du cœur, test** *Evaluer son quotient émotionnel*

Comment allons-nous nous y prendre ?

- Objectifs :
 - Prendre le temps de découvrir et de se faire son idée
 - Prendre le temps d'échanger à 2 :
 - Exprimer son propre point de vue
 - Ecouter le point de vue de l'autre
 - Décider ensemble de ce qu'on veut restituer aux autres
- Déroulement dans le temps :
 - 5 mn Se mettre en binôme sur un texte commun
 - 30 mn Lire le texte (ce qui est possible...),
 - *Recommandé : utiliser Freeplane pour clarifier vos idées*
 - 15 mn Débriefing individuel
 - 30 mn Débriefing à 2
 - 30 mn (15h+) Echanges en petits groupes.
 - *4 petits groupes pour débattre des idées importantes.*

Consignes pour l'échange en petit groupe

- **Questions à poser après la présentation**
 - **Qu'est-ce qui m'a marqué dans ce texte ? (≠ un résumé !)**
 - **Qu'est-ce que j'ai ressenti en lisant ce texte ?**
 - **Comment cela rejoint-il :**
 - Ce que je pensais ?
 - Ce que j'ai déjà vécu ? Dans quelles situations ?
 - **A quoi cela m'invite t-il ?**
 - Nouvelles idées ?
 - Nouvelles expériences ?

Débriefing à deux (30 mn)

1. A Ecoute B jusqu'à ce qu'il ait fini (A prend des notes)
2. B écoute A jusqu'à ce qu'il ait fini (B prend des notes)
3. A dit à B reformule ce qu'il a compris de marquant
4. B dit à A reformule ce qu'il a compris de marquant
5. A et B décident ensemble de ce qu'ils veulent restituer au grand groupe