

Outils et applications web pour la gestion de projet



Les outils et applications web pour réaliser efficacement ces missions

Animer les réunions

Valider et suivre les décisions et les tâches de chacun

?

Faire des prévisions Calculer les budgets Concevoir Planifier

Rémi Bachelet Maître de conférences à Centrale Lille

Introduction

Plan du cours

Objectifs





Introduction Objectifs Plan du cours

Rémi Bachelet

Maître de conférences à

Centrale Lille





1. Connaître les bonnes pratiques

Bien utiliser le mail Sécuriser ses documents

Technologies de l'information

3. Organiser

des réunions à distance

2. Collaborer

avec des applications bureautiques



Introduction
Objectifs
Plan du cours





- 1 Bien utiliser le mail
 - 2 Sécuriser des données
 - 3 Collaborer à distance
 - 4 Autres outils internet
 - 5 Les réunions en ligne

Avant de commencer

Confort de lecture ?

- 1080p/haute définition, sous-titres
- mettre la vidéo en mode « plein écran »
- mettre en pause, varier la vitesse

gestiondeprojet.pm

- originaux des diapositives, vidéos HD, soustitres..
- quiz, ressources...
- MOOC GdP: inscription mooc.gestiondeprojet.pm
 - √ forum, réseaux sociaux
 - ✓ certification de réussite





Introduction

Plan du cours

Objectifs



Rémi Bachelet Maître de conférences à





Licence de la formation

Introduction
Objectifs
Plan du cours

Paternité : citer l'auteur



Partage : sous



licence identique



Pas d'utilisation commerciale



- Gratuit pour un usage personnel ou dans un cadre bénévole
- Entreprise ou cursus universitaire : Demander l'autorisation
 - Faire une demande d'utilisation ou former des collaborateurs =>

https://mooc.gestiondeprojet.pm/#votreprojet









Bien utiliser le mail



L'essentiel Risques Gmail





Modalités de communication

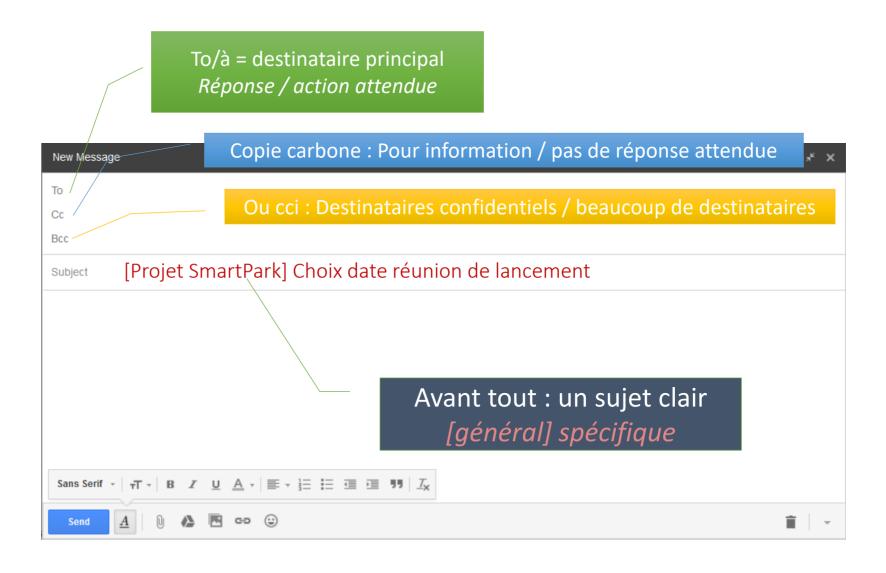
L'essentiel Risques
Gmail



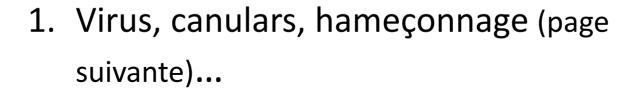
		Même lieu	À distance
	Synchrone	Présentiel : Réunion, vidéoprojecteur, machine à café	Téléphone, visioconférence, chat
	Asynchrone	Post-it, centre de documentation	Répondeur téléphonique, forum, SMS, wiki, courrier électronique

L'essentiel Risques
Gmail

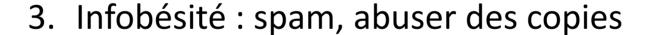




L'essentiel Risques | Gmail







4. Abus de pièces jointes

- Une PJ de 10 Mo envoyée à 100 collègues → lourd pour leur espace de stockage.
- Au-delà de 5 personnes, utiliser le cloud et envoyer un lien





Le phishing / hameçonnage

Ingénierie sociale:

Usurpation d'identité : Google, Facebook, banque, administration

.. afin de récupérer votre mot de passe

→ Copie d'un site internet

• france-impotsgouv.fr, au lieu de impots.gouv.fr. societegeneral.fr au lieu de societegenerale.fr, caractères unicode : airfrance.com au lieu de airfrance.com



Très efficace : 25% des cibles entrent leur mot de passe !

Ransomware/rançongiciel

- virus en pièce jointe
- crypte vos données personnelles puis demande de l'argent

Parades:

- se méfier des mails, même venant de personnes que vous connaissez
- navigation sécurisée
- Smartphone → activer l'authentification par SMS / 2-Step Verification ...



L'essentiel

Risques

Gmail



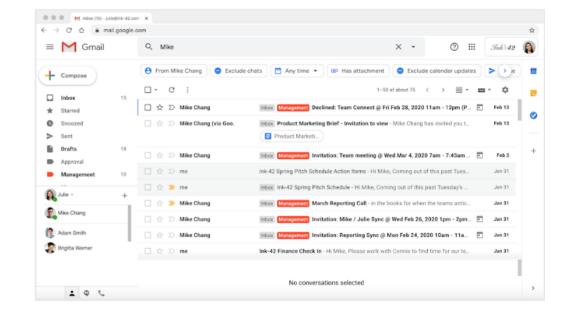


Conseils pour utiliser Gmail



L'essentiel Risques Gmail

- Rémi Bachelet 16:47 (II y a 11 minutes)
- Mettre en suivi, non-lu
- Les filtres, étiquettes..
- Champ de recherche from:.. has: attachment
- Smartphones, tablettes



- Mode conversation : regroupement en fils de discussion
- Paramètres / plugins
 - Annuler l'envoi : délai de réflexion

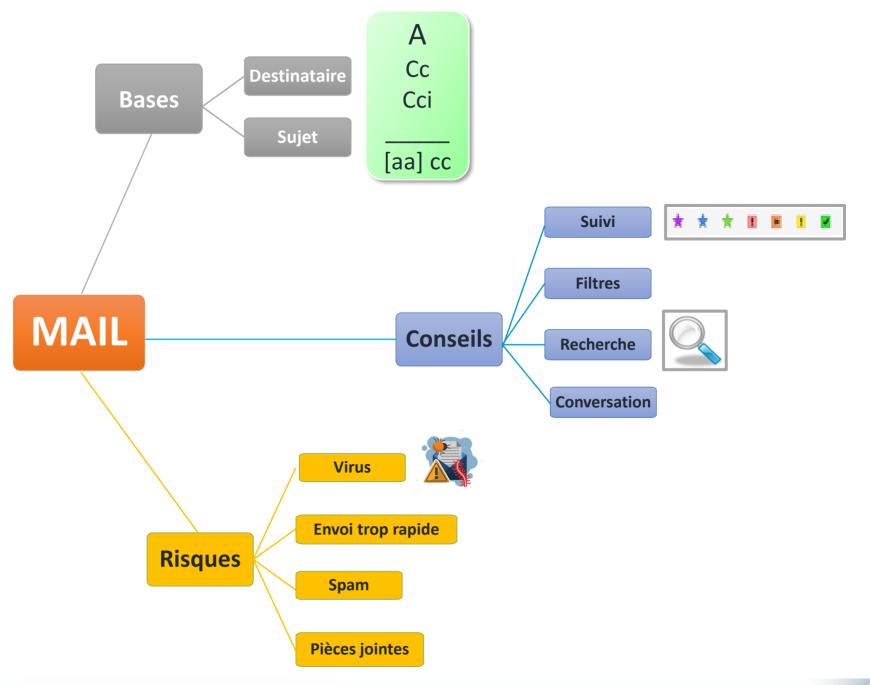
Maître de conférences à Centrale Lille

Rémi Bachelet



L'essentiel Risques Gmail





À votre tour!

L'essentiel Risques Gmail

Rémi Bachelet

Maître de conférences à

Centrale Lille



Activez la validation en deux étapes

Configurez votre boîte mail







Sécuriser vos données



Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage





La protection de la confidentialité

Sécurité d'accès par mot de passe, mais

- Les mails sont peu sûrs : circulent « en clair »
- Exploitation de vos données personnelles par les réseaux sociaux :
 - publicité,
 - manipulation politique,
 - complotisme...
- Surveillance des citoyens

Rémi Bachelet

Maître de conférences à

Centrale Lille

Mots de passe

Publicité et traçage

Vols et virus



Quel compromis entre facilité d'utilisation et sécurité ?

Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage

Rémi Bachelet

Maître de conférences à

Centrale Lille



À éviter :

- Mot de passe facile à deviner
- Réutiliser un mot de passe
- Attention à la mémorisation de mot de passe par votre navigateur web
- Fichier local (=plus de 3 essais) : pas de dérivé du dictionnaire ou de mot de passe court

Sécurité ou facilité de mémorisation ?

Mots de passe Vols et virus

Un dilemme:

- Peu sûr mais simple : même mot de passe partout, mais très risqué
- **Sûr, mais compliqué** : mots de passe tous différents, mais impossible de s'en souvenir...

Rémi Bachelet

Maître de conférences à

Centrale Lille

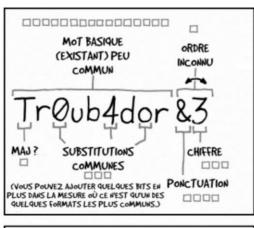
Publicité et traçage



Mot de passe fort et mémorisable ?

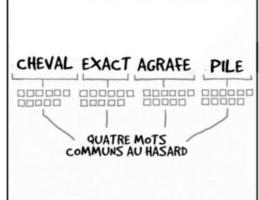
Utiliser une phrase mnémotechnique.

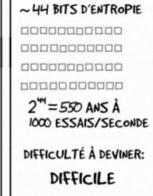
- this_is_fun est dix fois plus dur à trouver que "J4fS<2"
- LeMOOCGdP=super: simple et robuste...

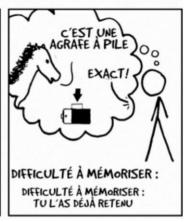












Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage



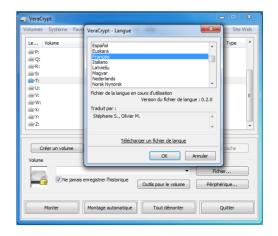
Coffre-fort de mots de passe

Dans un fichier: Windows Bitlocker; VeraCrypt (téléc.)

Sites web : <u>KeeWeb</u> (<u>Android</u>, <u>Iphone</u>)







- Vous vous éloignez de votre ordinateur ? Code sur l'écran de veille, fermez votre session
- Vous partagez votre ordinateur / tablette ? Chacun son compte!
- Sécurité des tablettes et mobiles :
 - Mot de passe au démarrage, effacement à distance
 - Ordinateur : Filtre de confidentialité





Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage



Prioriser vos mots de passe

Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage

Rémi Bachelet Maître de conférences à Centrale Lille



Inventaire, par ordre d'importance :

Forum de discussion

Achat en ligne

Boîte mail

Votre comptabilité

Démarrage de votre portable

3 catégories :

A/ Importants + utilisés fréquemment

B/ Importants + utilisés rarement

C/ Peu importants

En mémoire, vérification en deux étapes

Coffre-fort de mot de passe

Retenu sur votre navigateur

Smartphones et tablettes

Localiser un appareil perdu/volé (android)







Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage



• Empreinte digitale

@gmail.com

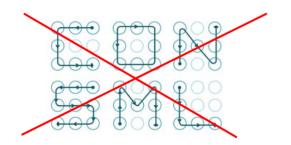
Mot de passe oublié ?

☐ Ne plus demander

Identification visage

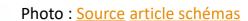
Localiser mon appareil

Schéma - non affiché!









Smartphones et tablettes



10 CONSEILS POUR SÉCURISER VOTRE APPAREIL MOBILE



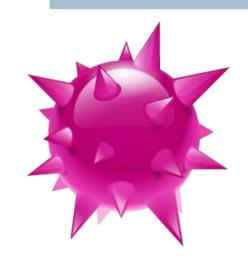
Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage

Rémi Bachelet Maître de conférences à Centrale Lille



https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/a-propos/kit-de-communication

Les virus



Un anti-virus à actualisation automatique activé

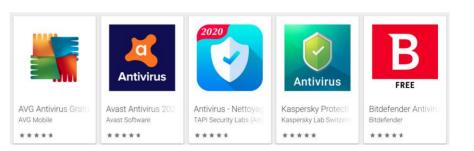
- Windows obsolète ? Antivirus gratuits
- Pas le même antivirus d'un appareil à l'autre

Ordinateur

Vérifiez que votre pare-feu/firewall est activé

Smartphone/tablette

- Mises à jour de sécurité
- Applications dédiées



Sauvegardez régulièrement

Mots de passe

Publicité et traçage

Vols et virus

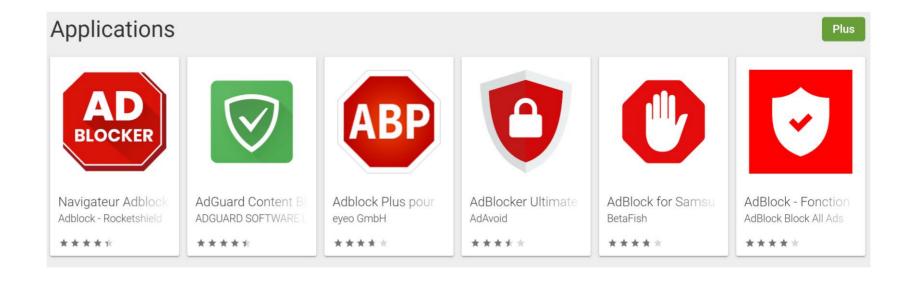


Publicités

Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage

Bloqueurs de publicités

- Navigateur web : <u>uBlock Origin</u>, <u>Adblock Plus</u>
- Android/iOS:
 - Adguard

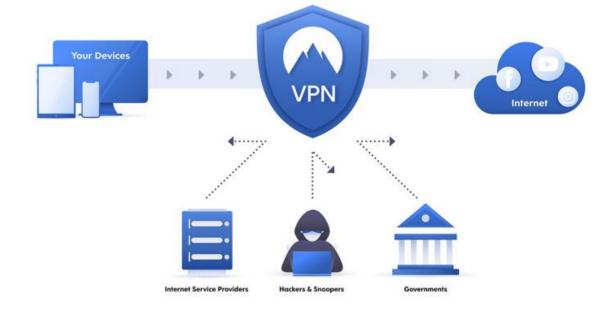




Traçage

Surveillance

- Tracesactivespassives
- Cookies,
 - → Les effacer
 - → Navigation privée
- IP Tracking
 - Tor
 - <u>VPN</u>





Rémi Bachelet Maître de conférences à Centrale Lille

Mots de passe

Publicité et traçage

Vols et virus



Action:

- Nettoyage de PC
 - ✓ Adwcleaner





À votre tour!

Mots de passe Vols et virus Publicité et traçage

Rémi Bachelet
Maître de conférences à
Centrale Lille



- Listez vos mots de passe et catégorisez-les
- Adaptez leur sécurité :

A/ mot de passe mnémotechnique,

B/ fichier sécurisé,

C/ navigateur web ;

Stockez A/ et B/ dans un fichier crypté (p.e. <u>KeeWeb</u>)

Scan antivirus sur votre ordinateur + Scan Adware

Maintenez de bonnes habitudes,

Scénario catastrophe virus :

Comment récupérer vos fichiers importants?

Scénario catastrophe vol de smartphone :

Est-il sécurisé ? Savez-vous utiliser la géolocalisation pour le retrouver ou l'effacer à distance ?







Collaborer à distance



Documents
Feuilles de calcul
Présentations
Dossiers et partage





Bureautique: propriétaire, libre ou cloud?





Documents
Feuilles de calcul
Présentations
Dossiers et partage

- Outils libres et gratuits
 - Télécharger et installer
 - Maîtrise de votre ordinateur et de vos informations
- Bureautique internet, en nuage : cloud
 - Multiplateformes: smartphone, tablette, plusieurs ordinateurs...
 - Perte de contrôle, confidentialité
 - Travail collaboratif!







Google Drive: Docs

Management de la créativité

Cours GDP	<u>Lien lecture</u>	<u>Lien édition</u>	
Module	Management de la Créativité et Brainstorming		
Cours gestiondeprojet.pm	http://gestiondeprojet.pm/management-de-la-creativite/		
Responsable du document	Ghislaine Para		



Image: CC-BY-NC 2.0 (source)

À quoi sert la prise de notes partagées ?

- Améliorer le contenu du cours : corrections, additions, références...
- Approfondir le cours avec des ressources complémentaires

Comment fonctionne la prise de notes partagées ?

Documents
Feuilles de calcul
Présentations
Dossiers et partage



Démonstration



Documents
Feuilles de calcul
Présentations
Dossiers et partage

- Travailler : à plusieurs, simultanément
 - Style titres, tables des matières
 - Copier, télécharger au format Word, pdf, etc...
 - Localiser un autre éditeur



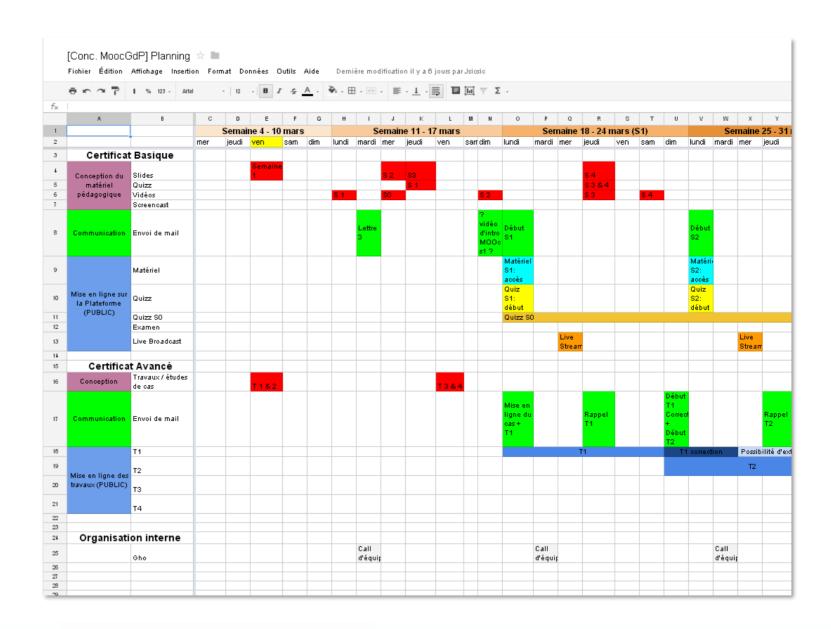
- Exemple
 - Modèles de documents pour la gestion de projet



Feuilles de calcul / sheets

Documents
Feuilles de calcul
Présentations
Dossiers et partage





Démonstration

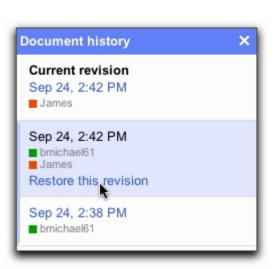


Documents Feuilles de calcul Présentations Dossiers et partage



- Calcul d'actualisation
- Todo list
- Modification de la planification préliminaire d'un projet

• Historique des révisions

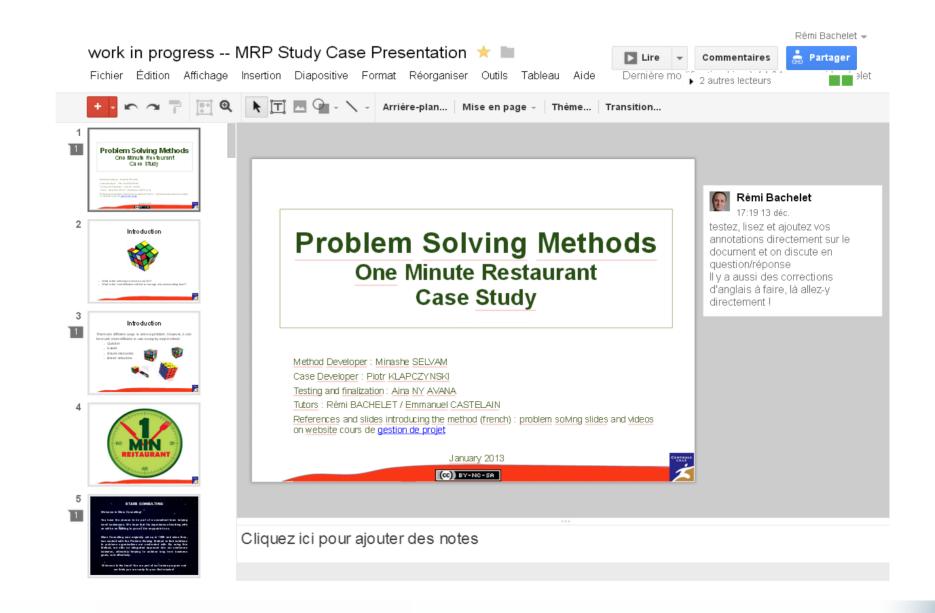




Présentations / Slides

Documents
Feuilles de calcul
Présentations
Dossiers et partage





Démonstration



Add a + mention Alice Keeler 9:31 PM Sep 4 Hmmm, should I just say spreadsheets or give specific product mentions such as Excel or Google Sheets? Alice Keeler 9:06 AM Today +thealicekeeler@gmail.com what direction would you go with this?

Exemples:

- Plateforme pétrolière
- Étude de cas « one minute restaurant »



- Insérer des commentaires
 - Répondre à un commentaire
 - Notifications : « quand je suis cité », « quand des réponses à mes commentaires sont publiées »...
 - Une discussion peut être close quand le problème est résolu

Documents
Feuilles de calcul
Présentations
Dossiers et partage

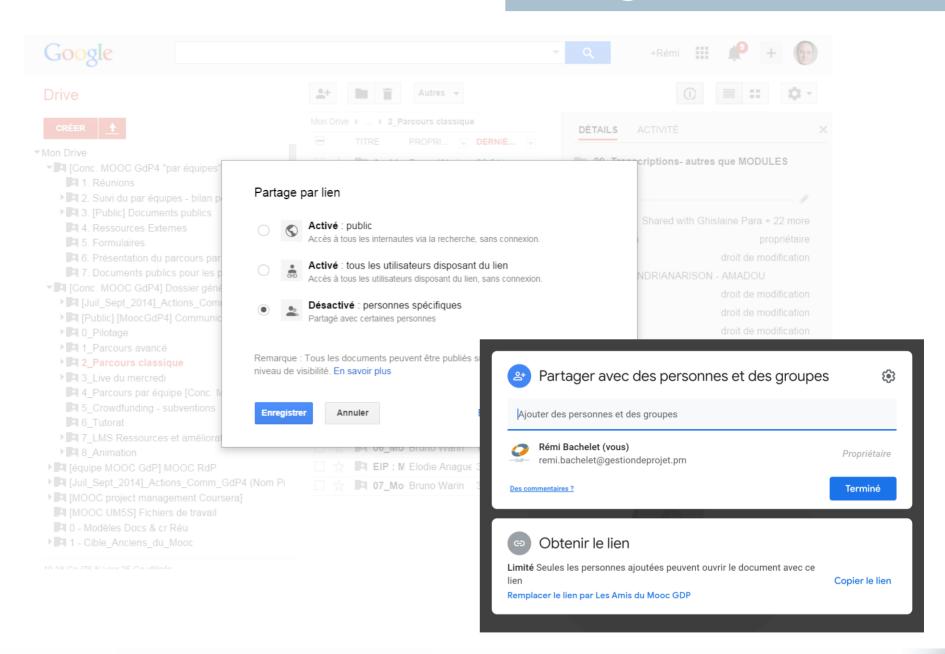


Documents Feuilles de calcul Présentations Dossiers et partage

Rémi Bachelet Maître de conférences à Centrale Lille



Google Drive: Dossiers



Le partage

Dossiers et sous-dossiers :

Arborescence

Autres applications:

• Creately, ..

• Partager :

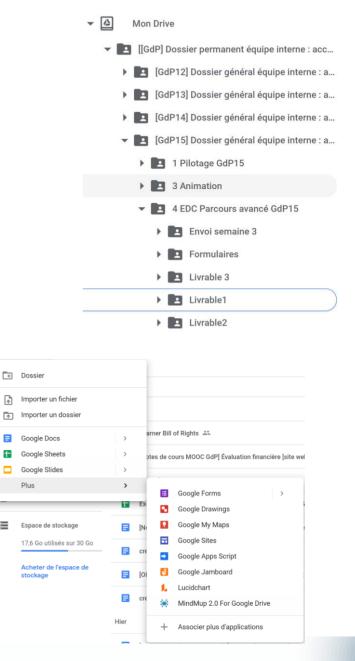
- Paramètres
 - À URL secrète, document privé...
 - Droits de modification, commentaires

• Conseil:

- Des noms de fichiers clairs!

Documents Feuilles de calcul Présentations Dossiers et partage





Synthèse

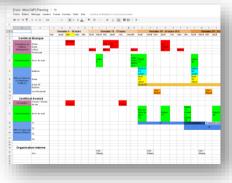
Documents Feuilles de calcul Présentations Dossiers et partage













À votre tour!

Préparez votre fichier :

Créez et nommez un document

.. ou glissez un document dans Google Drive

Prévenez vos collaborateurs du partage !
Collaborez via les commentaires

Sur votre navigateur web (ordinateur ou smartphone) : <u>Séparez vos profils</u> personnel et professionnel

Regardez <u>la prise de notes partagée</u> de cette formation (Pour approfondir : suivez les formations)

Rémi Bachelet Maître de conférences à Centrale Lille

Documents

<u>Présentations</u>

Feuilles de calcul

Dossiers et partage











Réseaux sociaux Stockage en ligne Planifier les réunions Plateformes





Réseaux sociaux

Réseaux sociaux
Stockage en ligne
Planifier les réunions
Plateformes

Rémi Bachelet

Maître de conférences à

Centrale Lille





Twitter #MOOCGdP



Whatsapp



Facebook Groupe du MOOC GdP





Stockage en ligne









Réseaux sociaux
Stockage en ligne
Planifier les réunions
Plateformes

• Avantages :

- Tous types de fichiers
- Synchronisation sur différents terminaux
- Sauvegarde en ligne





Inconvénients

- Souvent gratuit... au début
- Travailler simultanément sur un fichier : pas toujours possible
- PRISM = National Security Agency, USA



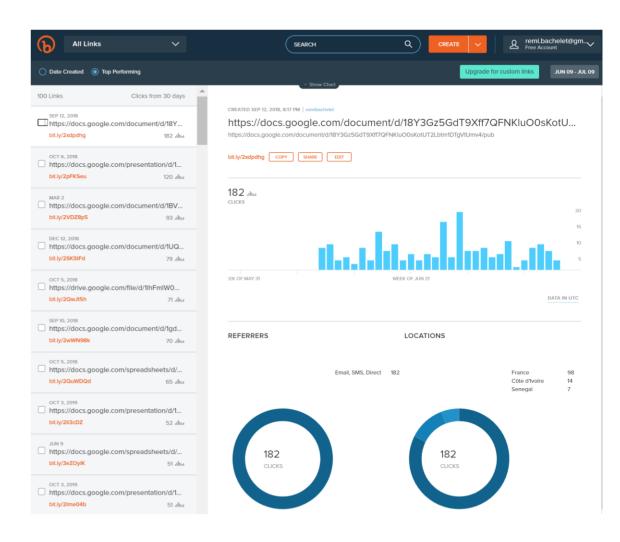
URL raccourcies

Réseaux sociaux
Stockage en ligne
Planifier les réunions
Plateformes

http://bit.ly ou autres

- URL raccourcies
- Suivi des clics



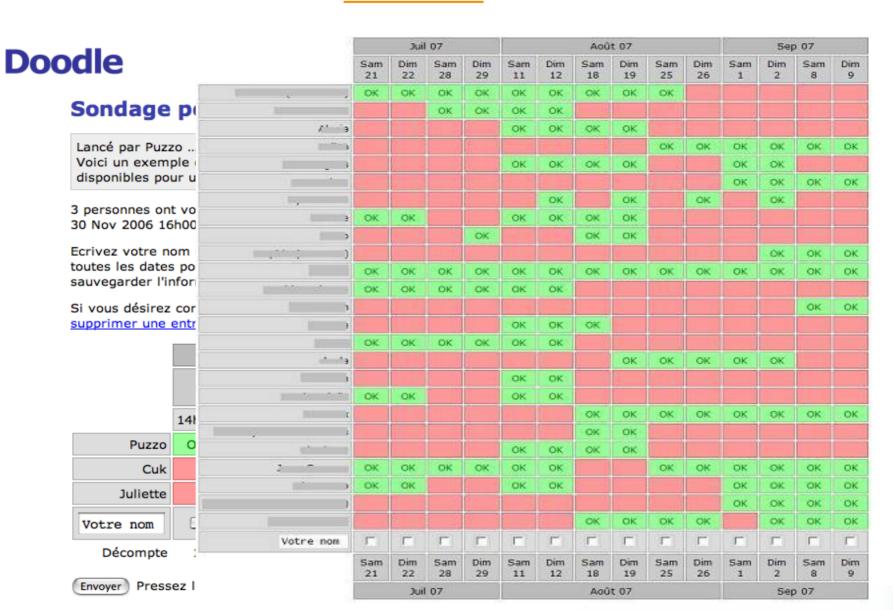


Planifier les réunions

Alternative libre: Framadate

Réseaux sociaux
Stockage en ligne
Planifier les réunions
Plateformes

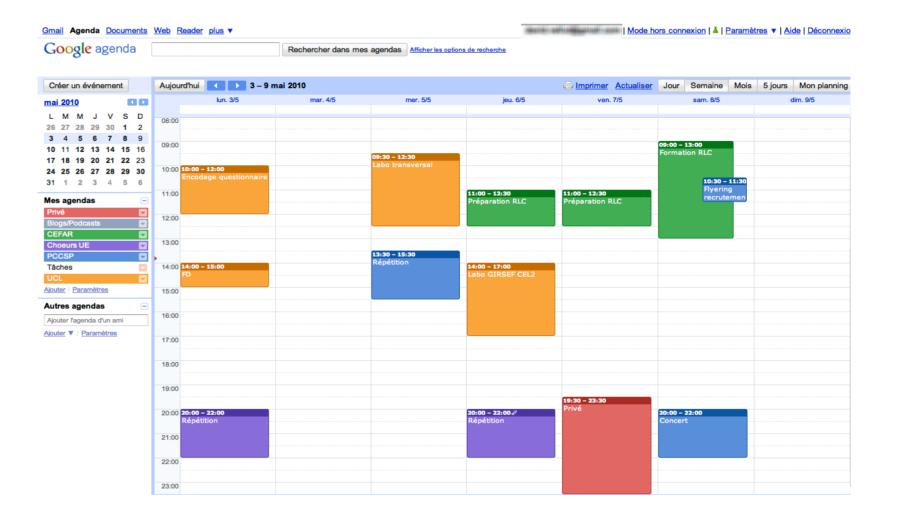




Agenda

Réseaux sociaux
Stockage en ligne
Planifier les réunions
Plateformes





Agenda: utilisation

Invitations

- Confirmation de présence
- Fuseaux horaires : Vérification de l'heure

Réseaux sociaux Stockage en ligne Planifier les réunions Plateformes

Rémi Bachelet Maître de conférences à

Centrale Lille

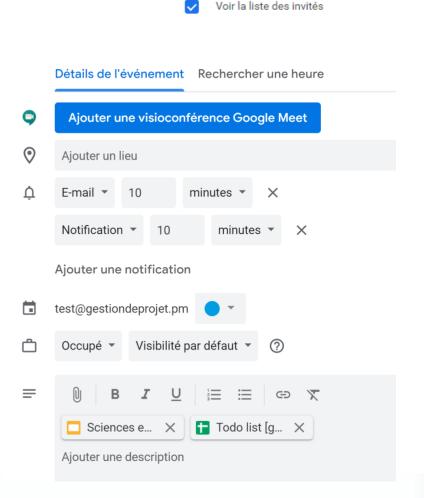


Ressources

- Documents
- Visio-réunion
- Rappels

Partage

- Mise à jour (salle, heure..)
- Agenda dédié à un projet



Invités

Aiouter des invités

Autorisations des invités

Modifier l'événement

Inviter d'autres personnes

Plateformes de gestion de projet

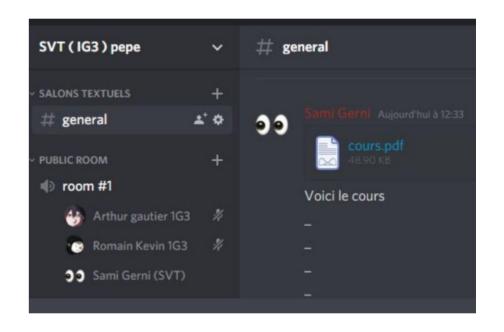
Basées sur des canaux

- Slack, Discord, Twake
- #channels

Réseaux sociaux Stockage en ligne Planifier les réunions Plateformes



- Trello, Wrike
- Cartes/kanbans







Avertissement

Données confidentielles / personnelles

Modèles économiques

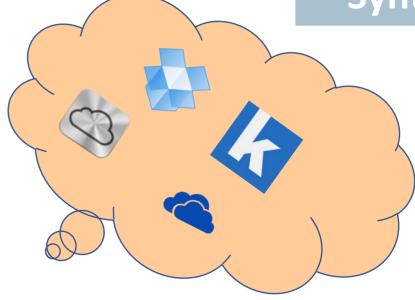
- Freemium
- Publicité / votre comportement est analysé

Réseaux sociaux Stockage en ligne Planifier les réunions Plateformes



Synthèse





Réseaux sociaux Stockage en ligne Planifier les réunions Plateformes









À votre tour!

Réseaux sociaux Stockage en ligne Planifier les réunions Plateformes



- Mettez en route un service de synchronisation/sauvegarde pour vos données
- Créez un créneau de rendez-vous et envoyez-le à un ami
- Testez un logiciel de gestion de projet





Les réunions en ligne



Réunions en ligne Réussir une visio ligne





Les réunions en ligne



Meet



Zoom



Teams



BigBlueButton



Rémi Bachelet
Maître de conférences à
Centrale Lille

Réunions en ligne

Réussir une visio

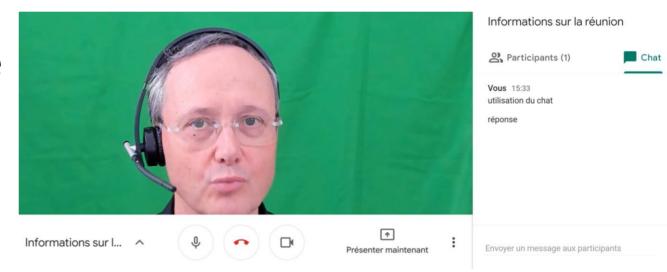


Webex, Skype, GoToMeeting, Jabber, Adobe Connect, Jitsi ...

Les réunions en ligne

• Fonctions de base

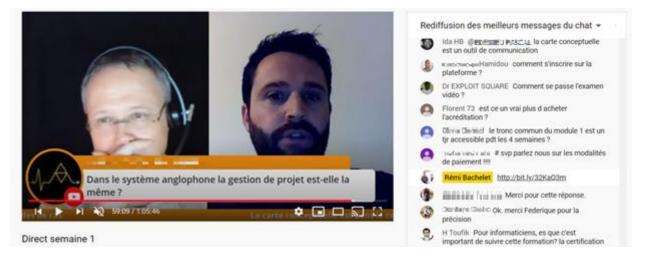
- Partage d'écran
- Chat



Réunions en ligne Réussir une visio

Applications associées

- Sondages
- Emotes
- Lever la main







Réussir une visio demande ...

1. De la préparation

- Ordre du jour envoyé à l'avance,
- Créneau de rendez-vous confirmé
- Travail / todo list des participants
- Test technique

Un déroulement maitrisé

- Si vous êtes l'organisateur, n'hésitez pas à rappeler les règles en début de réunion (couper son micro, utiliser le chat, « lever la main »)..
- Prise de notes / compte-rendu
 - Partagé lien envoyé sur le chat
 - Rédigé au fur et à mesure
- Diapositives en partage d'écran, documents

Réunions en ligne Réussir une visio



Conseils



Gestion du temps

- Animateur : être bref et efficace
- Participants : interventions plus précises

Réunions en ligne Réussir une visio

Qualité du son

- Casque-micro très utile
- Bouton « Mute »
 - lorsque vous ne parlez pas
 - quand vous tapez au clavier
- Problème de son ?
 - utiliser ... le téléphone
- Lag = dialogue plus difficile : tendance à parler en même temps







À votre tour!

Réunions en ligne Réussir une visio



- Lancez une vidéoconférence « tout seul » (p.e. <u>avec Meet</u>)
 - Permet de tester votre caméra et votre micro
- Invitez quelqu'un que vous connaissez...



