Animer un brainstorming

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Image : CC-BY-SA 3.0 (Source)

Objectifs

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

- Introduction
- Objectifs de la formation

Vous devrez être capable d'animer un brainstorming de A à Z :

- ✓ Mettre en place un groupe approprié
- ✓ Cadrer le travail collectif
- ✓ Animer la phase de collecte
- ✓ Déboucher sur des décisions ... et des actions

Sommaire

Animer un brainstorming

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

Chapitre 2 : La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Chapitre 3 : Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées

Chapitre 4 : Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Image CC-BY-SA 3.0 (source), - Mind Map : Bich Van Hoang

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ☑ Définition
- ❑ Les 4 phases du brainstorming
- ❑ Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

CC BY NC SA

Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

Le brainstorming est...

- une technique de créativité
- qui se pratique en groupe
- objectif : résolution de problème

Inventé dans les années 40 par Alex Osborn : publicité

Ou : remue-méninges, suractivation du cerveau, tempête sous un crâne, cervorage, giboulée d'idées...

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ❑ Définition
- ☑ Les 4 phases du brainstorming
- ❑ Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

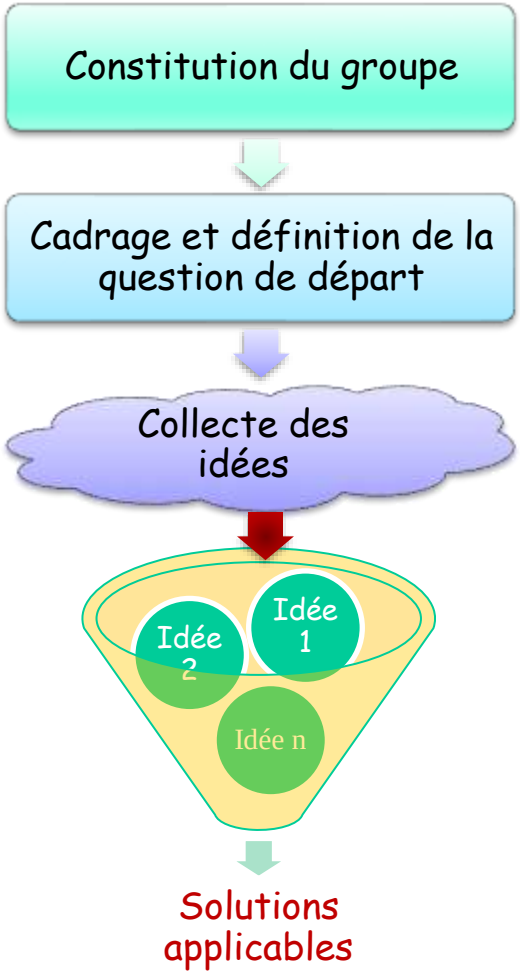


Illustration : Bich Van Hoang

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ❑ Définition
- ❑ Les 4 phases du brainstorming
- ☑ Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

cc BY NC SA

Rôle de l'animateur

Initie et **pilote** le processus

- Sélection des participants
- Organisation pratique de la session
- Proposition des méthodes de travail
- Cadrage, voire recadrage en cours de route
- Respect du temps, efficacité
- Participation de tous, facilitation

Rôle du secrétaire

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ❑ Définition
- ❑ Les 4 phases du brainstorming
- ☑ Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

Il est responsable de la prise en note des idées

Tableau, paper-board, vidéoprojecteur

Le secrétaire affiche systématiquement toutes les idées, il ne les critique jamais.

CC BY NC SA

Photo : CC-BY 2.0 (Source)

Réflexion sur ce chapitre

- ✓ *Vous devez expliquer ce qu'est un brainstorming à un enfant : pourquoi, comment…*
- ✓ *Du point de vue de votre personnalité, est-ce que le rôle d'animateur vous convient ? En quoi ?*
- ✓ *Est-ce que le rôle de secrétaire vous convient ?*

Quiz

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 1

- ❑ Définition
- ❑ Les 4 phases du brainstorming
- ❑ Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

CC BY NC SA

Sommaire

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

Chapitre 2 : La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Chapitre 3 : Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées

Chapitre 4 : Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Animer un brainstorming

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ☑ Constituer le groupe de travail
- ☐ Définir la question de départ

cc BY NC SA

Constituer le groupe de travail

Premier travail de l'animateur…

Le groupe ne doit pas être trop grand

- ✓ 10 personnes maxi
- ✓ Ni trop petit, idéalement 4 à 6 personnes

« Bonne équipe » : des personnes

1. Ouvertes à l'échange d'idées
2. Complémentaires – spécialités différentes
3. Qui se connaissent + quelques nouveaux venus

Problèmes possibles

- ✓ Incompatibilités entre participants
- ✓ Un « chef » qui va intimider …

.. reste à arriver à rassembler ces personnes, au bon moment, dans un endroit calme, muni d'outils de travail adaptés

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ❑ Constituer le groupe de travail
- ✓ Définir la question de départ

cc BY NC SA

Le cadrage

Lors de la réunion, après avoir « brisé la glace », cadrer le sujet : C'est la *question de départ.*

Doit être :

- ✓ Claire : comprise par les participants
- ✓ Utile : intérêt d'y passer du temps
- ✓ Réaliste : par rapport aux moyens (temps, compétences…)

Apporter de la documentation, des photos, des échantillons…

Temps pour chaque phase : accord des participants.

Ex. : *3h au total* *dont : démarrage 30 minutes, collecte d'idées 1h min, tri/sélection 1h30 min*

Cadrage : le choix de la question de départ

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ❑ Constituer le groupe de travail
- ❑ Définir la question de départ

✓ *Comment peut-on faire connaître notre logiciel à un maximum de clients ?*

Mieux le thème est cadré, plus la collecte d'idée sera efficace…

✓ *D'où provient la multiplication des signalements « client fermé » sur la tournée 12, apparu il y a huit semaines ?*

est un thème bien ciblé…

CC BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet

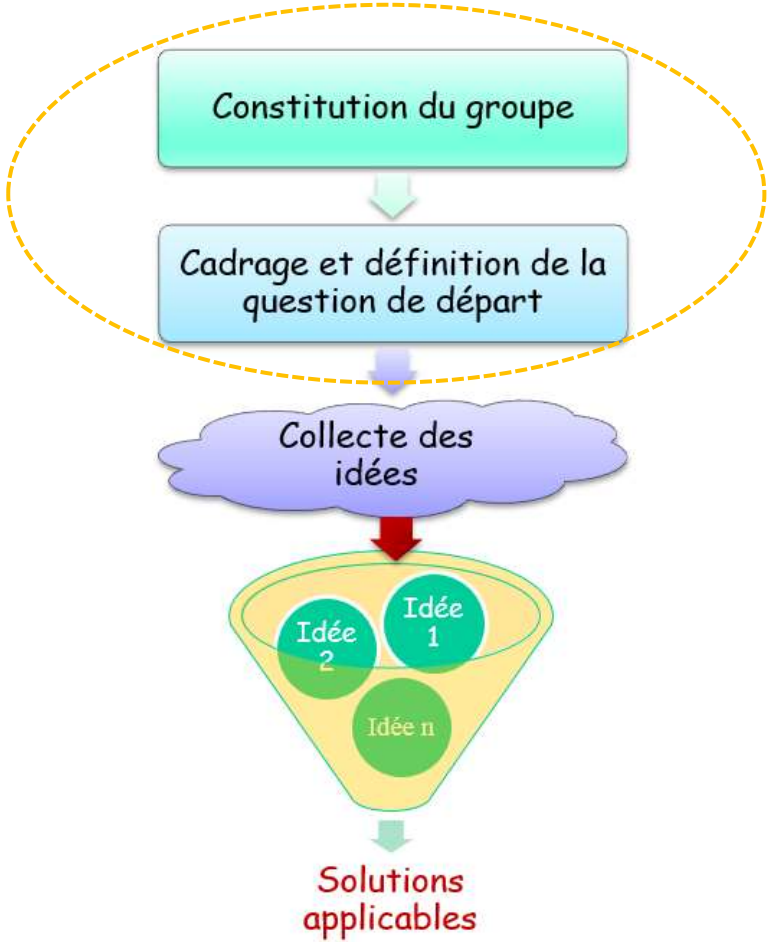
Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- ✓ Constituer le groupe de travail
- ✓ Définir la question de départ

CC BY NC SA

Synthèse du chapitre 2



Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 2

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

CC BY NC SA

Réflexion sur ce chapitre

- ✓ *Définissez 2-3 problèmes correspondant à vos préoccupations actuelles (personnelles ou professionnelles).* ***Choisissez la meilleure question de départ pour un brainstorming.***

- ✓ *Quel serait le groupe de travail que vous constitueriez pour chacune de ces questions ?*

Quiz

Sommaire

Chapitre 1 : Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

Chapitre 2 : La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Chapitre 3 : Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées

Chapitre 4 : Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Animer un brainstorming

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Susciter et collecter les idées

1. Émettre des idées de façon spontanée

Trois facteurs :

3. La fertilisation croisée

2. La suspension du jugement

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ✓ **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Susciter et collecter les idées

- ✓ Enregistrées par le secrétaire
- ✓ Aucune évaluation ou critique durant la période de collecte.

  Les idées irréalistes et le rythme sont vitaux
- ✓ Libre association : les idées émises en génèrent de nouvelles (originales).

  Recommandé : copier les idées des autres, proposer des variantes …

=> Le but majeur de cette phase n'est pas de trouver de bonnes idées, c'est d'en trouver le plus possible.

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Phase de collecte

Brainstorming dans les années 1940 à l'agence de publicité BBDO

Quatre règles :

1. Aucune critique des idées émises
2. Pas de limite à l'imagination
3. Le plus d'idées possibles
4. Le rebond systématique sur les idées des autres

Image : source

Pour trouver un maximum d'idées : se laisser aller

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - ✓ Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Repris de source

Rôle de l'animateur

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - ✓ L'animateur
  - Le secrétaire
- **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Facilitateur, s'assure que le processus se déroule de manière optimale.

Il peut intervenir :

- ✓ pour relancer si le processus ralentit *(procédés de créativité)*
- ✓ pour éviter que des personnes fassent des apartés ..

Recadre si on s'éloigne trop de la question de départ.

Rôle du secrétaire

- Noter **toutes** les idées émises « mémoire » du processus

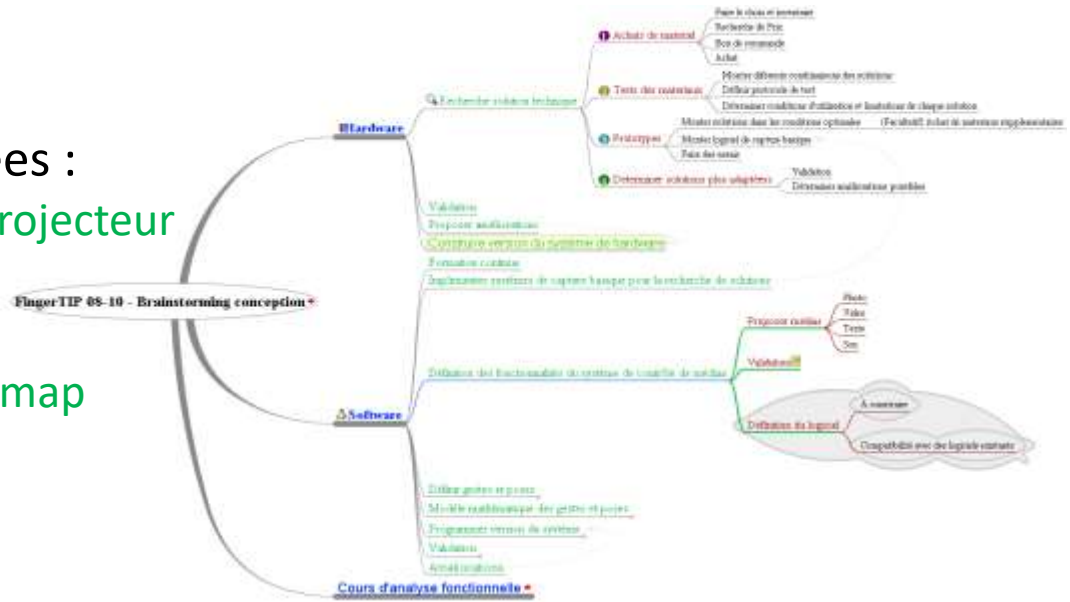
  Ce qu'il ne note pas est perdu !

- Permettre à tous de les voir

  Réagir, s'en inspirer, les copier …

Noter les idées :

- Un vidéoprojecteur
- Une mind map



Mind map de brainstorming de définition de projet en pdf, en svg, en flash, sur Mindmeister et éditable au format Freemind

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ❑ **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - ✓ Le secrétaire
- ❑ **Méthodes**
- ❑ **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Méthodes de production d'idées

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

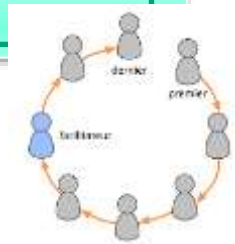
- **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- ✓ **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

Spontanéité

Circulation des idées

Brainstorming électronique

Tour de table



Méthode des six chapeaux

CC BY NC SA

Facteurs-clés de succès

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Il faut que les participants :

- ✓ Prennent leur rôle au sérieux : *spontanéité ≠ anarchie*
- ✓ Le groupe ne doit pas être dominé par quelques personnes (méthode du tour de table)

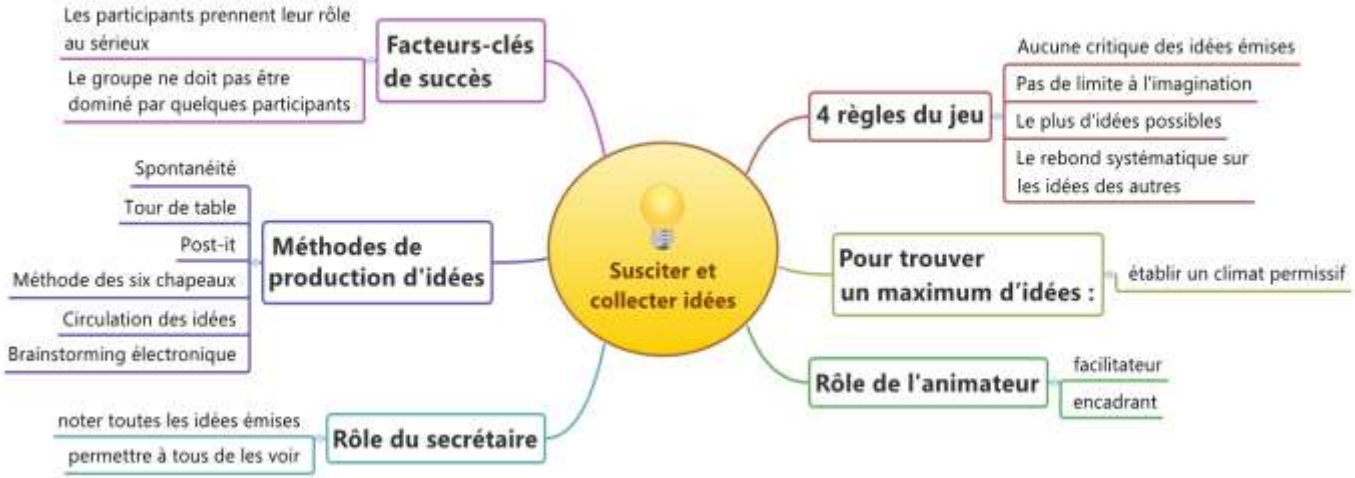
Synthèse du chapitre 3

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- ☑ **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- ☑ **Méthodes**
- ☑ **Facteurs-clés de succès**



Mind Map : Bich Van Hoang

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 3

- **Phase de collecte**
  - 4 règles
  - Climat permissif
  - L'animateur
  - Le secrétaire
- **Méthodes**
- **Facteurs-clés de succès**

CC BY NC SA

Réflexion sur ce chapitre

Pour le cas de brainstorming que vous avez imaginé…

- ✓ *Quelle serait la dynamique du groupe ?*
- ✓ *Quel apport de chacun des participants ?*
- ✓ *Les situations que vous devriez gérer en tant qu'animateur...*

Quiz

Sommaire

Chapitre 1 :
Qu'est-ce qu'un brainstorming ?

- Définition
- Les 4 phases du brainstorming
- Description des rôles
  - Animateur
  - Secrétaire

Chapitre 2 :
La préparation

- Constituer le groupe de travail
- Définir la question de départ

Animer un brainstorming

Chapitre 3 :
Collecter les idées

- Quatre règles du jeu
- Démarches de production d'idées

Chapitre 4 :
Sélectionner les meilleures

- Critères
- Méthode

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- **Des critères**
  - de qualification
  - de qualité
- **Une méthode**

CC BY NC SA

Après la collecte : la sélection

Un « bon moment », mais cela ne suffit pas : il faut déboucher sur des actions

Lorsque le processus de collecte est terminé *(=plus de nouvelles idées ou plus de temps…)* classer les idées **: pertinence ? valeur relative ?**

Deux points sont à fixer :

1) Des critères *(qu'est-ce qu'une bonne idée ?)*
2) La méthode *(comment procède-t-on?)*

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ✓ **Des critères**
  - de qualification
  - de qualité
- **Une méthode**

CC BY NC SA

Des critères

Références rigoureuses pour évaluer les idées

Trois types :

- ✓ Critères de **qualification :** revenir à la question de départ
  1. *Eliminer ce qui est « hors de propos »*
- ✓ Critères de **qualité :**
  2. **Génériques** = courants : *rapidité/facilité de mise en place, efficacité, coût/efficience …*
  3. **Spécifiques =** stratégie *: implication du personnel, client, action en cours*

Doivent être :

- Discriminants *permettent de différencier*
- Pondérés *certains sont prioritaires*

Exemples de critères pour chercher un travail

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ✓ **Des critères**
  - de qualification
  - de qualité
- **Une méthode**

CC BY NC SA

Critères de **qualification**

- *Existence / ouverture du poste*
- *Correspondance à votre profil*

Critères de **qualité**

- *Rémunération*
- *Intérêt personnel*
- *Possibilités d'évolution*
- *Localisation*
- *Chances d'être recruté*

Appliquer les critères : méthode

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Quelques démarches possibles :

1. Voter (= chacun le même nombre de voix/points)
2. Discuter (= consensus)
3. Verrou (une seule personne s'oppose = idée bloquée)
4. Méthodes à deux stades (présélection, *shortlist*).

Animateur : tout le monde OK sur la méthode **avant** de lancer le processus de classement.

.. sinon on risque de retourner en arrière

CC BY NC SA

On classe ensuite facilement les idées à retenir

S/N	Project	Selection Criteria				Total	Rank
		A	B	C	D		
1	**Improving the process of doing Social Studies project work**	**12**	**30**	**45**	**30**	**117**	1
2	Making the learning of Social Studies interesting for pupils	13	22	39	24	98	2
3	Improving pupils' understanding during Social Studies lessons	10	22	39	20	91	3
4	Making IT lessons in Social Studies beneficial for pupils	10	16	30	22	78	4
5	Helping pupils to understand what they read in the Social Studies textbooks	10	14	21	16	61	5

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- **Des critères**
  - de qualification
  - de qualité
- **Une méthode**

cc BY NC SA

Source

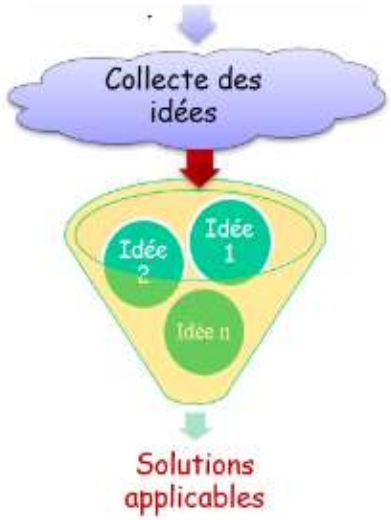
Synthèse du chapitre 4

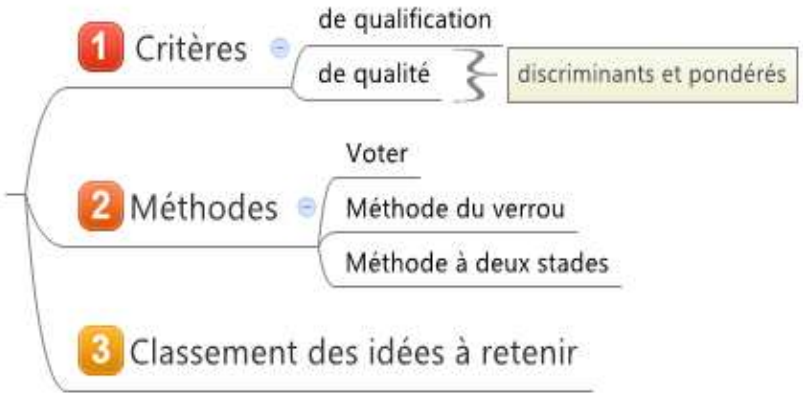
Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- ✓ **Des critères**
  - de qualification
  - de qualité
- ✓ **Une méthode**





CC BY NC SA

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Chapitre 4

- **Des critères**
  - de qualification
  - de qualité
- **Une méthode**

CC BY NC SA

Réflexion sur ce chapitre

Pour les cas de brainstorming que vous avez imaginés :

- ✓ *Quels critères de sélection des meilleures idées ?*
- ✓ *Décrivez la méthode de sélection.*
- ✓ *Combien de temps pour trier une trentaine de propositions ?*

Quiz

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

- ✓ Après le brainstorming
- Pour approfondir
- Synthèses en images

cc BY NC SA

Conclusion

Outre le fait de trouver de bonnes idées, d'autres objectifs

- ✓ Cohésion du groupe, *team-building*

.. et il faut pouvoir passer à l'action, mettre en place les idées/solutions trouvées

… mais c'est une autre histoire …

Pour approfondir

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

- Après le brainstorming
- ✓ Pour approfondir
- Synthèses en images

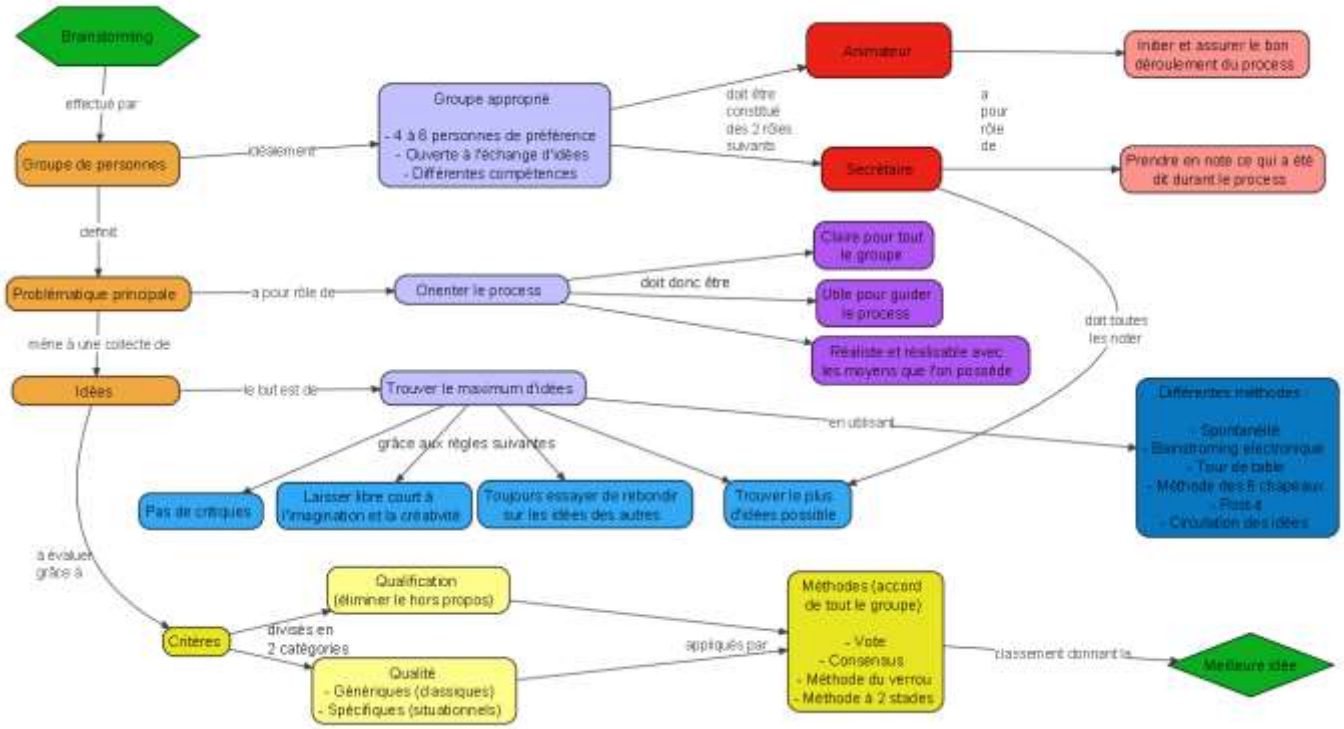
CC BY NC SA

- ✓ Prise de notes partagée de cette formation
- ✓ Critiques du brainstorming : une synthèse
  - ✓ droit d'évaluer les idées
  - ✓ brainstormer … avec soi-même
  - ✓ multiplier les rencontres informelles
- ✓ En anglais
  - Generating Many Radical, Creative Ideas
  - Prise de décision : BrainStorming Techniques

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

- Après le brainstorming
- Pour approfondir
- Synthèses en images



Mehdi El Foughali Cc-by

Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences
à Centrale Lille

Merci de votre attention !

Quiz