

# MRP : QQOQCP

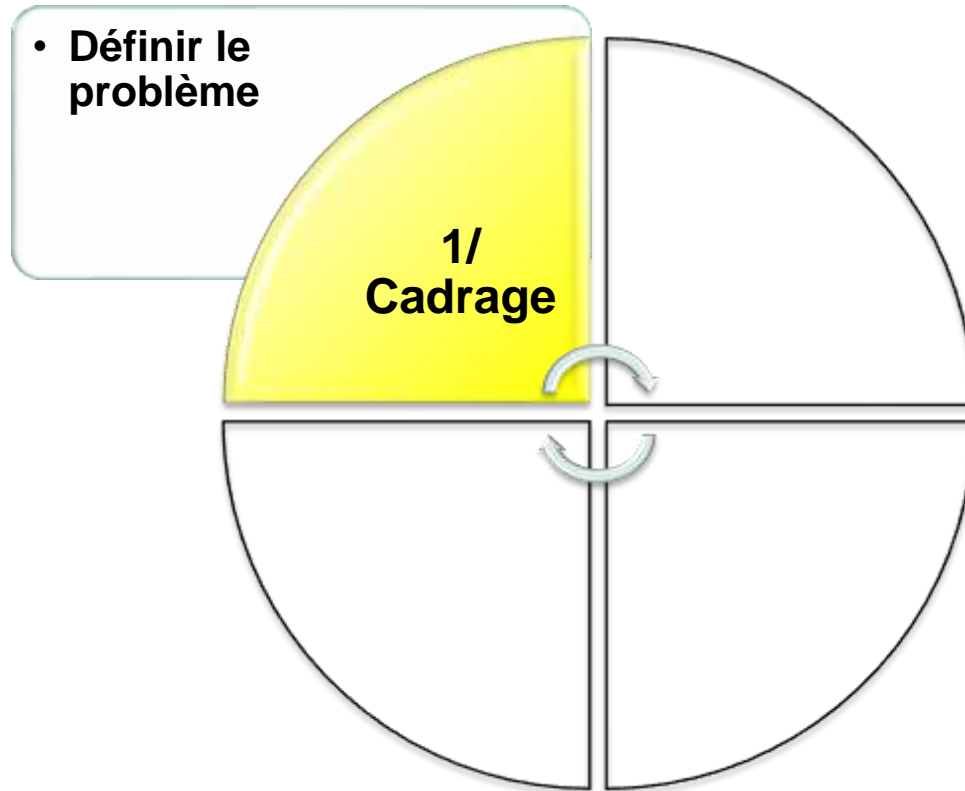
Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille



# Place dans le cycle MRP

Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



# Vocation du QQQQCP

## Démarche méthodique de questionnement

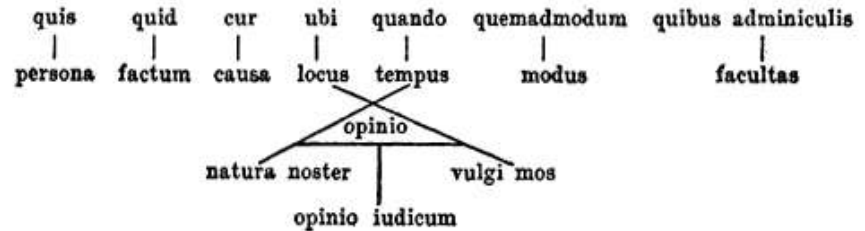
- Conduire la phase préalable lorsqu'on est saisi d'un problème
- Check-list : doit devenir un réflexe
- Sert à :
  1. Réfléchir avant d'agir
  2. *Team building* préalable au travail en groupe,
  3. Rassembler toutes les informations disponibles.

Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



# Origine du QQQQCP



Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

❑ « *Quis, Quid, Ubi, Quibus auxiliis, Cur, Quomodo, Quando* ».

❑ « Hexamètre de Quintilien ».

- Figure de rhétorique permettant de déterminer les circonstances avant l'instruction criminelle

❑ Version anglaise : Five Ws.

- Cinq w du journalisme : *who did what, where and when, and why* (qui a fait quoi, où, quand et pourquoi ?)

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



# Les questions

Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes

| Lettre | Question                  | Sous-questions  | Exemples   |
|--------|---------------------------|---|--|
| Q      | Qui ?                     | De qui, avec qui, pour le compte de qui...                    | Responsable, acteur, sujet, cible...             |
| Q      | Quoi ?                    | Quoi, avec quoi, en relation avec quoi...                     | Outil, objet, résultat...                        |
| O      | Où ?                      | Où, par où, venant d'où...                                    | Lieu, déplacement, environnement...              |
| Q      | Quand ?                   | Tous les..., à partir de..., jusqu'à...                       | Date, périodicité, durée...                      |
| C      | Comment ?                 | De quelle façon, dans quelles conditions, par quel procédé... | Procédure, technique, action, moyens matériel... |
| P      | Pourquoi ?<br>Pour quoi ? | Cause, facteur déclenchant<br>Motif, finalité, objectif       | Les causes, la « raison » d'être, objectif...    |



# Les questions

Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



| Lettre | Question                                | Sous-questions  | Exemples   |
|--------|---|---|--|
| Q      | <b>Qui ?</b>                            | De qui, avec qui, pour le compte de qui...                    | Responsable, acteur, sujet, cible...             |
| Q      | <b>Quoi ?</b>                           | Quoi, avec quoi, en relation avec quoi...                     | Outil, objet, résultat...                        |
| O      | <b>Où ?</b>                             | Où, par où, venant d'où...                                    | Lieu, déplacement, environnement...              |
| Q      | <b>Quand ?</b>                          | Tous les..., à partir de..., jusqu'à...                       | Date, périodicité, durée...                      |
| C      | <b>Comment ?</b>                        | De quelle façon, dans quelles conditions, par quel procédé... | Procédure, technique, action, moyens matériel... |
| P      | <b>Pourquoi ?</b><br><b>Pour quoi ?</b> | Cause, facteur déclenchant<br>Motif, finalité, objectif       | Les causes, la « raison » d'être, objectif...    |

# Un « C » en plus ?

Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes

QQOQCP => QQOQC**C**CP

|   |           |  |                      |
|---|-----------|--|----------------------|
| C | Combien ? | Quelle quantité, valeurs, à quelle dose... | Quantités, budget... |
|---|-----------|--|----------------------|

- Présentation de l'outil « collecte de données »

Autre formule mnémotechnique :

- CQQCOQP

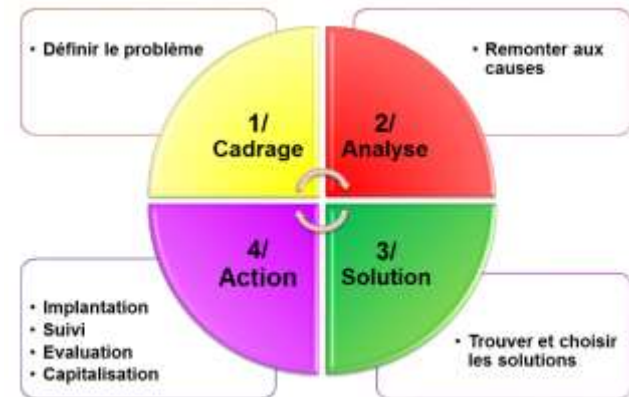


# Contextualiser les questions

☐ Selon que l'on souhaite :

- s'accorder sur un problème à traiter
- poser un diagnostic
- définir les attendus d'un projet à lancer

...on interprétera différemment les 7 questions



Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- ☐ Vocation
- ☐ Formulation
- ☑ Contexte
- ☐ Variantes





# Variante : 4 questions déclinées selon 3 modalités

Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes

|         | Comment ? | Combien ? | Pourquoi ? |
|---------|-----------|-----------|------------|
| Qui ?   |           |           |            |
| Quoi ?  |           |           |            |
| Où ?    |           |           |            |
| Quand ? |           |           |            |

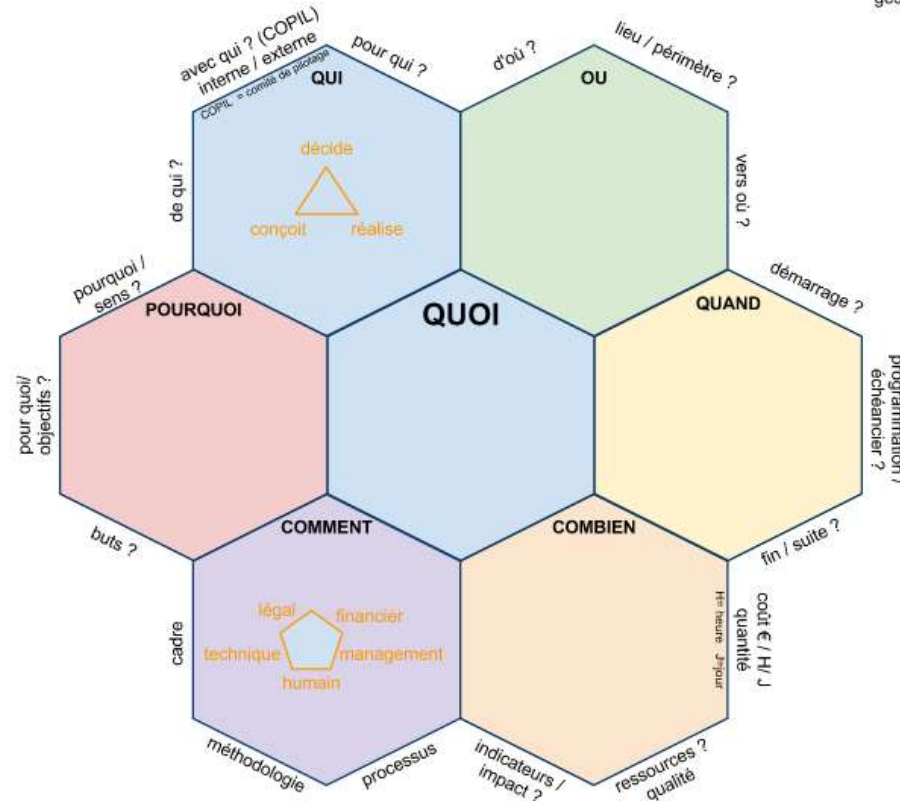
3X4 combinaisons !



# Variante « riche »

## ❑ Modèle de QQQQCP sous Google docs (copie)

QQQQCP orienté  
gestion de projets



Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

- ❑ Vocation
- ❑ Formulation
- ❑ Contexte
- ☑ Variantes

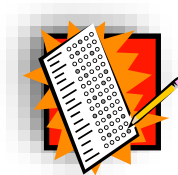


# Réflexion et questions

Dr. Rémi Bachelet  
Maître de conférences  
à Centrale Lille

*Réalisez un QQOQCP !*

- Vocation
- Formulation
- Contexte
- Variantes



Quiz sous cette vidéo...

