



# *CentraleWiki : un PeopleWiki académique*

**Rémi Bachelet**

RMLL'08

Diapos distribuées sous licence **Creative Commons**,  
selon les conditions suivantes :



Source des images indiquées au-dessous ou en cliquant sur l'image

École Centrale de Lille

Cité Scientifique - BP 48 F-59651 Villeneuve d'Ascq Cedex

Image : Source



# Présentation de CentraleWiki

1. Le wiki : caractéristiques, facteurs de succès
2. CentraleWiki pour quoi faire ?
3. Quel contenu, quel succès ?
4. Problématiques et questions soulevées

# Un Wiki - Qu'est ce que c'est ?

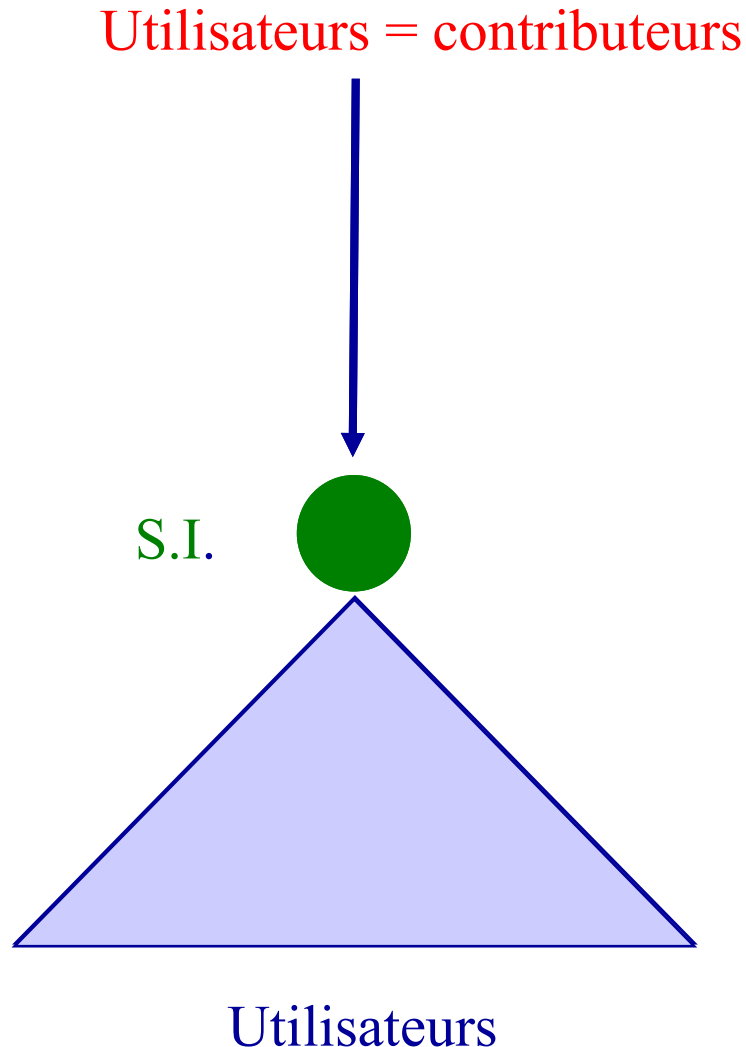


*navette Wiki Wiki,  
aéroport d'Honolulu*

- “Wiki” = “rapide” en hawaïen
- Un environnement collaboratif pour publier des contenus sur le web et les relier entre eux
- Inventé en 1995 par **Ward Cunningham**, développeur de **WikiWikiWeb**
- De nombreux successeurs...
- ... le plus connu est un logiciel libre, “**MediaWiki**” qui héberge **Wikipédia**, site le plus fréquenté au monde.
- Web classique
  - *Contrôle centralisé,*
  - *pages Web statiques (souvent non à jour)*
- ≠
- **Web 2.0**
  - *Structure et pages dynamiques, mais surtout ...*
  - *.. modifiables par les lecteurs*
  - *Simplicité d'apprentissage, rapidité*



# Systeme d'information classique et wiki



Un utilisateur peut devenir administrateur d'un clic => « modifier »

Il peut :

- Changer le contenu d'une page
- Créer une nouvelle page
- Structurer en catégories
- ...

**Devise : « Ne pas hésiter, *be bold* »**

- Limite : impossible de supprimer définitivement une information

# Avantages/inconvénients d'un wiki

- Mediawiki, un logiciel
  - Gratuit et Opensource
  - Très fiable, très testé (plus d'un milliard d'utilisateurs)
  - Facile à mettre en oeuvre
- Accessibilité du wiki
  - Accessible d'Internet sur identification
  - Renvoi de mdp automatique
  - Ajout de documents, photos...

## Mais...

- .. Un wiki est un outil communautaire de capitalisation de connaissance **pas** un ENT, un LMS, un planning ...
  - Wiki géré par l'Association des ingénieurs



# CentraleWiki pour quoi faire ?

*Centrale Lille : grande école formant en trois ans des ingénieurs généralistes (300/an)*

Le « mél à vie » : *thomas.durand@centraliens-lille.org*

- La garantie de pouvoir être joint à une adresse de confiance et stable dans le temps.
- Atout majeur à Centrale Lille : adresse attribuée dès l'intégration, donc fortement utilisée
- Permet l'identification et le renvoi de mdp...

Sur le même principe

- une base de connaissances « à vie » destinée à ...
- ... la communauté centralienne = élèves de l'école, mais aussi ses ingénieurs, enseignants-chercheurs..

## Enjeu :

**Changer de paradigme et passer d'une « école en 3 ans » à une « communauté professionnelle et d'apprentissage »**



# CentraleWiki quel contenu ?

- Démarrage comme intranet officiel de l'activité-projet, avec des fonctions en plus :
  - **Présentation** des projet et de leurs acteurs
  - **Mémoire** des projets antérieurs, connaissance des projets en cours
  - **Echanges** croisés entré élèves, par exemple meilleure boutique pour faire fabriquer son poster... suivi des nouveautés sur un sujet.
  - Connaissance des **personnes-ressources** : *expertise, contacts, expérience..*
  
- Mais aussi :
  - **PeopleWiki** = Outil de présentation personnelle auprès des autres centraliens - liens vers blog, pages perso, Facebook, travaux diffusés...
  - Qui a fait un stage, qui travaille .. dans cette entreprise, groupes-métiers..
  - Lien vers les autres systèmes de l'école, *notamment l'ENT, le LMS, le planning, le wiki des associations etc...*
  - Échanger des informations sur les filières, les formations additionnelles possibles...



# Démonstration

- Un premier parcours
- Visite en direct



## BATECO 07-09

### Projet BATECO 07 - 09



#### projets

- Portail projet
- Echancier G1
- Echancier G2
- Nouvelles G1
- Nouvelles G2
- Evaluation
- Vos questions sur les projets

#### liens externes

- Webmail Centraliens
- Planning des cours
- Portail de l'AI
- Intranet ECLille
- Portail des élèves

#### autres

- Accueil
- Une page au hasard
- Aide
- Modifications récentes
- Questions sur CentraleWiki
- Signaler un problème

#### rechercher




### Genèse du projet

[\[modifier\]](#)

EN TRAVAUX

### Objectifs et Partenariat

[\[modifier\]](#)

Notre objectif principal est de réaliser un bâtiment utilisant les briques du projet SEDINOV, qui ont la particularité de contenir près de 30% de sédiments. Ceux-ci, à l'origine pollués, et considérés comme des déchets dangereux (métaux lourds...) ont été traités et inertés, avant d'être incorporés à la brique. Les tests ont été concluants, et notre objectif est de les valider "grandeur nature": cela permettra de vérifier la tenue des briques dans leur milieu d'emploi, et de vérifier qu'aucune substance n'est relarguée.

Toutefois, notre projet ne se limite pas seulement à la validation de ces briques: nous souhaitons inclure dans ce bâtiment un nombre important de technologies visant à obtenir une construction "passive" énergiquement parlant, respectant au mieux l'environnement.

Nous sommes pour cela ouverts à tous les projets centraliens à dimension environnementale, qui pourraient trouver une place dans notre bâtiment.

Nos partenaires sont [les Briqueteries du Nord](#) ainsi que le groupe [Solvay](#). Nous sommes actuellement à la recherche de nouveaux partenaires, pour favoriser le financement et l'impact de notre projet.

## Les élèves du groupe projet :



Anaëlle Ravez  
Groupe de TD : E2  
Trésorière



Claire Davis  
Groupe de TD : E2  
Secrétaire



Florent Bazin  
Groupe de TD : E  
Réunions



Florent Prevost  
Groupe de TD : F2  
Contact BDN et Labos



Gilles Verschae  
Groupe de TD : F2  
Contact interne



Pierre Bratzlawsky  
Groupe de TD : F1  
Contact SOLVAY



Van-Kim Tran  
Groupe de TD : E1  
Coordinateur

Vous pouvez rentrer en contact avec nous grâce à notre mailing-list : <mailto:bateco@googlegroups.com> 

Les coordonnées de chaque membre sont disponibles sur leur page wiki.

## Les encadrants sont :

- Zoubeir Lafhaj : Directeur Scientifique
- Laurence Cayron : Pilote

# Aujourd'hui

- CentraleWiki lancé en sept 2007 ...
- ... au 3 juillet 2008 :
  - **1000** pages,
  - **162k** chargements,
  - **1.100** fichiers importés,
  - **23 000** éditions,

*soit une moyenne de 7,50 modifications par page et de 6,91 consultations pour une modification*

# Questions et enjeux

1. Comment le wiki a-t-il trouvé sa place parmi les autres SI de l'école ?
2. Comment réguler les contributions ? Que doit-on prohiber ?
3. Quels conseils pour la mise en route d'un wiki académique ?
  - Qui sont les contributeurs ?
  - Peut-on faire une typologie de ceux-ci ?
  - Synergie avec l'activité sur d'autres wiki : wikipédia, mais aussi d'autre wikis : sous Mediawiki ou d'autres applications
  - Apprentissage « culturel » de l'édition coopérative
  - Une relation différente à l'apprentissage, l'implication dans une institution de formation, l'appartenance à une communauté virtuelle, la gestion de son « identité numérique ».

# Contenu « officiel » ou non ?

- Quelle place pour un wiki ? *Encore un nouveau système ?*
  - entre l'ENT, le LMS, les sites des associations, le planning, l'intranet officiel... ?
- Un statut officiel ou non ?
  - Hébergé par l'association des ingénieurs
    - ✓ Service gratuit
    - ✓ Peut se prolonger après la fin du statut d'étudiant
- Information apportée par tous, donc assez abondante et à jour
  - Mais quelle fiabilité ?
    - ✓ Un statut semi-officiel : participation ouverte, recommandée et utile, mais pas indispensable (+ droits CNIL à respecter)
    - ✓ De ce fait, on peut bloquer un contributeur sans problème
    - ✓ Pour les infos officielles, le wiki est un « hub » qui renvoie vers elles (site officiel de l'école pour les programmes, intranet-projet pour les consignes officielles ..).

# Comment réguler ?

- Comment réguler un espace comportant un grand nombre de participants ?
  - ✓ La communication par voie électronique a une tendance naturelle à dégénérer..
  - Que faire lors de publications à problèmes ? (*récit de beuverie, protestation contre un cours, critique d'une entreprise...*)
    - ✓ Charte d'utilisation : règles du jeu claires
    - ✓ Cours de sensibilisation à la gestion de son identité sur les réseaux
    - ✓ Club wiki : impliquer des élèves et ingénieurs dans la régulation et les décisions
    - ✓ Ici, tout contributeur est identifié par son vrai nom !
    - ✓ Mediawiki rend facile l'effacement partiel ou total de l'intervention. En cas de récurrence, on peut bloquer son entrée pour une période donnée.
  - Charte (voir page suivante)

# Charte utilisateur

- 1 Pourquoi CentraleWiki?
- 2 Qui a accès à CentraleWiki ?
- 3 Ligne éditoriale ( $\neq$  NPOV)
- 4 Les droits et les devoirs des utilisateurs
- 5 L'initiation à CentraleWiki
- 6 Voir aussi
  - ✓ [Aide:FAQ de CentraleWiki](#)
  - ✓ [Aide:Ce que CentraleWiki n'est pas](#)



# Conseils pour la mise en route d'un wiki académique

- Pragmatisme :
  - Quel est l'enjeu pour le contributeur ?
    - ✓ PeopleWiki = présentation personnelle « parlez-moi de moi »
    - ✓ La communauté préexiste au wiki
  - Quelle est l'utilité ?
    - ✓ Information / comparaison avec les autres
    - ✓ Formation à
      - la gestion de son identité numérique en milieu sûr
      - L'édition coopérative
- Mise en place d'une autorégulation
- Organisation d'évènements à enjeu « raisonnables »
  - Sondages / palmarès
- CNIL

# Merci de votre attention !

- Papier disponible sur demande ou [rb.ec-lille.fr](http://rb.ec-lille.fr)
- Maintenant que l'on a quelques années de recul sur les expérimentations autour des wikis  
Organiser mi-2009 une rencontre d'acteurs et de chercheurs autour des wikis ?
  - ✓ wikis académiques et en éducation
  - ✓ wikis de territoires
  - ✓ wikis d'entreprise
  - ✓ wiki et grands projets collaboratifs ?



# Les contributeurs

- L'année dernière l'année dernière, les gros contributeurs sont (dans l'ordre du nombre de modifs)
  - un **élève** de première année : participant à la Wikiversité qui s'est mis à structurer et à améliorer l'ergonomie (modèles de navigation, catégorisation).
  - un **diplômé** (ingénieur de 40 ans) que j'ai invité "pour qu'il teste" et qui s'est mis à travailler des jours entiers (structurer les groupes professionnels et entrer du contenu dans son domaine d'expertise)
  - **moi** : structuration, mise en place de suivi de certaines activités pédagogiques (contenu, structuration, transferts d'icônes)
  - les élèves d'un **groupe-projet** travaillant sur le wiki (contenu, images et skin de présentation)

# Types d'acteurs

- **Différents types d'acteurs**
  - **Elèves (école en 3 ans)**
    - ✓ **Contre 1% ou problèmes de compréhension de l'outil**
    - ✓ **Inactifs, manque de temps, méconnaissance (troisième année)**
    - ✓ **Moyennement actifs (page de présentation assez à jour, stage, projet)**
    - ✓ **Très actifs (rôle des projets de la wikimedia foundation), créent des catégories**
  - **Faible intérêt des enseignants (pas le temps)**
  - **Faible présence des ingénieurs (pas de communication)**
- **L'inégalité des contribution n'est pas un problème en soi.**
  - **Sur Wikipédia : coefficient de Gini**

Pour l'année prochaine : développement et l'appropriation avec un volet de formation/sensibilisation à l'identité numérique.